

BAB I PENDAHULUAN

I. 1. Latar Belakang

Semakin meningkatnya perhatian dan kepedulian organisasi-organisasi baik public maupun swasta terhadap pengolahan informasi dan pengolahan data merupakan fenomena yang semakin tampak jelas dimulainya era informasi pada abad ini. Kecepatan dan ketepatan dalam pengelolaan dan penyajian informasi menjadi andalan bagi semua organisasi untuk menerapkan strategi peningkatan keefektifan, produktifitas, dan efisiensi kinerja organisasi. Dan untuk semua itu diperlukan suatu pengolahan yang handal, akurat, dan dapat ditampilkan secara cepat dan mudah setiap kali diperlukan khususnya dalam menangani permasalahan pengolahan data. Majunya dunia bisnis didukung oleh pengolahan sistem informasi dan manajemen.

Dengan adanya sistem informasi yang lengkap, cepat, dan akurat maka akan sangat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan langkah-langkah ke depan sehingga dapat mengurangi resiko kerugian atau bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya. Keberhasilan suatu sistem informasi manajemen sangat dipengaruhi oleh sistem pengolahan data yang merupakan elemen penyusunan sistem tersebut. Semakin akurat dan mudah dalam menampilkan kembali data-data yang termuat dalam sistem pengolahan data, maka akan semakin meningkatkan kualitas instansi tersebut. Tak terkecuali pada

usaha perbengkelan sebagai tempat pengelolaan administrator dan sebagai tempat memperoleh informasi. Kegiatan pengelolaan data memiliki peranan yang penting dalam administrative sebagai pusat kegiatan dan sumber informasi dalam rangka melaksanakan kegiatan perancangan, penganalisa, perumusan kebijakan, pengambilan keputusan laporan, secara tepat dan akurat. Sistem pengolahan data yang baik akan senantiasa dapat mengatasi permasalahan dan menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat, dan akurat.

Satu strategi yang dapat dilaksanakan dalam rangka memenuhi tuntutan dalam pelayanan perbengkelan seperti di Sanjaya Motor adalah dengan menerapkan sistem informasi yang berbasis komputer atau penggunaan sistem komputerisasi sebagai alat pengolah data tepat dengan akses ketelitian maupun kecepatan tinggi dibandingkan akses kerja manual. Saat ini komputer merupakan perangkat canggih yang sangat dibutuhkan untuk melakukan proses pengolahan data secara efektif dan efisien dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan. Dengan informasi diharapkan dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data. Sehingga pada akhirnya dapat membantu mempermudah dan memperlancar tugas mengelola data dalam menyajikan informasi.

I. 2. Rumusan Masalah

Dalam perkembangan usaha perbengkelan selama ini pemrosesan basis data pelayanan untuk database perbengkelan masih menggunakan sistem manual yaitu data-data tidak berada dalam project dan satu database yang terdiri dari beberapa tabel, sehingga data diakses dalam satu informasi pelayanan bengkel

yang di dalamnya memuat database yaitu diantaranya data perbaikan suku cadang, pembelian suku cadang, supplier, transaksi bengkel, pelanggan, dan kendaraan.

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan beberapa masalah, antara lain:

1. Bagaimana mengembangkan sebuah sistem informasi bengkel yang aman dan mudah digunakan?
2. Bagaimana sistem ini mencatat semua transaksi dan membuat laporan dengan mudah dan cepat?

I. 3. Batasan Masalah

Untuk menjawab pokok permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya, adapun batasan-batasan masalahnya adalah:

1. Melakukan analisa terhadap sistem yang akan dibuat.
2. Penekanan program ini adalah pembuatan program komputer untuk menentukan jumlah transaksi yang telah terjadi di dalam bengkel.
3. Pembuatan laporan transaksi bengkel terdiri dari beberapa laporan meliputi data pelanggan, laporan data perbaikan, laporan data transaksi bengkel, laporan data kendaraan, laporan data suku cadang, laporan data pembelian, laporan data supplier, serta nota transaksi bengkel untuk pelanggan dan nota pembelian suku cadang untuk supplier.

I. 4. Maksud dan Tujuan

Maksud pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma-3 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis, guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.

Adapun tujuan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Memperkenalkan sistem baru dengan memanfaatkan teknologi informasi yang ditujukan kepada Sanjaya Motor Cilacap.
2. Dapat mengembangkan sistem ini menjadi lebih handal dan user friendly sehingga dapat menjadi pilihan utama.

I. 5. Metodologi Pengumpulan Data

Metodologi pengumpulan data yang dilakukan:

1. Metode Wawancara

Dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pemilik bengkel dengan berlandaskan pada tujuan penelitian dan objek yang diteliti.

2. Metode Kepustakaan

Metode ini untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis dengan cara menganalisa data pada literatur (pustaka) dan media lain yang dapat membantu dalam pemecahan masalah.

I. 6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang relevan dengan objek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan dijelaskan tentang pengenalan sistem, konsep dasar-sistem, konsep dasar sistem pengolahan basis data, software yang digunakan dan juga hardware yang direkomendasikan.

3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan memaparkan gambaran umum perusahaan dan sistem yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi masalah.

4. BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini menguraikan tentang penjelasan sistem yang dibuat, yang berisi tentang perancangan sistem, perancangan database, struktur tabel, perancangan antarmuka pengguna, pembahasan dan manual program.

5. BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran dari penulis.



