

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Mutasi jabatan struktural merupakan salah satu elemen penting dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM) guna menunjang efektifitas dan efisiensi kinerja pemerintah daerah dan pola jenjang karier pegawai negeri sipil. Pengelolaan SDM pegawai dalam mutasi jabatan struktural pada Sekretariat Pemerintahan Daerah kabupaten Maluku tenggara barat sangat mempengaruhi keberhasilan kinerja pemerintah daerah tersebut sehingga dapat diharapkan perwujudan konsep good government. Namun selama lebih 10 tahun reformasi birikrasi, proses mutasi jabatan struktural belum memberikan peningkatan kualitas kinerja pejabat struktural di Sekretariat Pemerintahan Daerah kabupaten Maluku Tenggara Barat.

Salah satu faktor penyebabnya yaitu cukup banyak jumlah pegawai maka proses mutasi jabatan menjadi sulit dilakukan dan menghabiskan banyak waktu dan biaya karena pengambil keputusan belum tentu mengenal tiap-tiap pegawai dan kompetensinya. Hal ini menjadi kendala yang sangat penting dalam mutasi jabatan struktural karena harus dilakukan berdasarkan kompetensi dari tiap-tiap pegawai calon pemegang jabatan yang bersangkutan.

Adapun masalah yang dihadapi pada saat ini antara lain proses penilaian yang belum terkomputerisasi dalam mengalisis kriteria-kriteria utama penentu keputusan menyebabkan hasil pengambilan keputusan menjadi kurang akurat dan tidak relevan, bahkan hasil keputusan cenderung bersifat subyektifitas. Oleh

karena itu bagaimana membuat sebuah sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi untuk membantu pengambil keputusan dalam menganalisa kriteria-kriteria penentu hasil keputusan dengan model pencocokan sehingga dapat terseleksi pegawai dengan kompetensi sesuai kandidat jabatan serta dapat mengurangi subyektifitas dalam pengambilan keputusan mutasi jabatan struktural.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Dapatkah sistem pendukung keputusan menganalisa kecocokan profil pegawai dan profil jabatan dengan tepat?
2. Dapatkah sistem pendukung keputusan mengurangi subyektifitas dalam proses pengambilan keputusan?
3. Bisakah sistem pendukung keputusan memberikan manfaat bagi pengambil keputusan?

### **C. Batasan Masalah**

Mengingat kompleksnya permasalahan mutasi jabatan maka sistem pendukung keputusan ini dibangun dengan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem hanya dapat melakukan penilaian jabatan untuk menentukan mutasi dalam jabatan struktural pegawai negeri sipil Eselon II, III dan IV.
2. Sistem penilaian menggunakan model pencocokan profil dengan cara perhitungan menggunakan gap kompetensi.

3. Pengguna sistem pendukung keputusan ini adalah Badan Pertimbangan Jabatan dan Kepangkatan (Baperjakat) Pemerintah Daerah Kabupaten Maluku Tenggara Barat.
4. Perangkat keras yang digunakan adalah PC Processor Intel Core 2 Duo 1,80 Ghz dengan motherbord GA-945PLM-S2, RAM Kiston 1 GB, Hardis 80 GB, keyboard dan mouse sebagai piranti masukan.
5. Perangkat lunak yang digunakan adalah Microsoft Visual Basic 6,0 dan Microsoft Access 2003.
6. Aspek penialian adalah kompetensi umum dan komptensi khusus jabatan struktural Sekretariat Daerah Maluku Tenggara Barat.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah :

1. Membangun sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi untuk membantu pengambil keputusan dalam melakukan pencocokan profil pegawai dan jabatan untuk mutasi jabatan struktural pada Sekretarit Pemerintah Kabupaten Maluku Tenggara Barat.
2. Menerapkan model pencocokan profil sebagai salah satu metode pengambilan keputusan pemecahan suatu masalah multikriteria dengan membuat rancangan sistem dan membangun perangkat lunak pendukung keputusan.
3. Sebagai syarat utuk menyelesaikan studi pada jenjang Starata 1 Jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) AMIKOM Yogyakarta.

## E. Manfaat Penelitian

Skripsi ini diharapkan dapat memberikan informasi yang dapat membantu pengambil keputusan dalam menangani permasalahan-permasalahan strategik dalam proses mutasi jabatan struktural. Adapun manfaat dari skripsi ini adalah :

### 1. Bagi Penulis

- a. Menerapkan ilmu yang telah diterima selama di bangku perkuliahan dalam bentuk karya nyata.
- b. Meningkatkan kualitas mahasiswa didalam mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang dimiliki.

### 2. Bagi Instansi

- a. Dapat membantu dan mempermudah pengambil keputusan dalam proses pengambilan keputusan serta memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi oleh manajemen pengambil keputusan di Pemerintah Daerah Maluku Tenggara Barat mengenai mutasi jabatan struktural.
- b. Sebagai masukan yang dapat dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan

### 3. Bagi STMIK "AMIKOM" Yogyakarta

Untuk mengetahui sejauh mana daya serap mahasiswa terhadap ilmu yang selama ini diperoleh di bangku perkuliahan dengan mengumpulkan data, menganalisa data bahkan pengolahan data yang ada menjadi informasi yang bermanfaat.

## **F. Tinjauan Pustaka**

Sebelumnya telah ada penelitian mengenai sistem pendukung keputusan salah satu diantaranya adalah Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Karyawan untuk Promosi Jabatan, dibangun oleh Awaludin Mukhsin pada tahun 2006, mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta angkatan 2004. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan model pencocokan profil dengan metode gap kompetensi. Antarmuka (interface) aplikasi tersebut dibangun dengan Microsoft Visual Basic 6.0 dan desain database dengan Microsoft Access 2003. Pada aplikasi tersebut pengambilan keputusan didasarkan pada profil karyawan dengan kompetensi yang paling cocok dengan spesifikasi jabatan yang dibutuhkan, diharapkan dapat terpilih untuk dipromosikan, sehingga subyektifitas dalam pengambilan keputusan dapat dikurangi.

Pada kali ini, penulis akan membuat aplikasi sistem pendukung keputusan untuk mutasi jabatan struktural, menggunakan model pencocokan profil dan metode gap kompetensi. Interface aplikasi dibangun dengan software Visual Basic 6.0 dan Microsoft Office Acces sebagai aplikasi pembuatan database. Aplikasi ini akan dapat memberikan informasi mengenai komptensi pegawai berdasarkan ranking sesuai jabatan yang akan dimutasikan.

## **G. Metode Penelitian**

Dalam Menyusun skripsi ini penulis menggunakan beberapa metode, adapun metode tersebut antara lain sebagai berikut :

## 1. Metode Pengambilan Data

Data yang diambil digunakan sebagai acuan dalam perancangan program untuk mendukung skripsi ini. Metode yang digunakan dalam pengambilan data adalah :

- a. Observasi, yaitu mendatangi langsung ke obyek penelitian untuk melakukan pengamatan mengenai permasalahan yang ada pada obyek serta mengambil data werhouse di Baperjakat Kabupaten Maluku Tenggara Barat, Bagian Kepegawaian dan Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Maluku Tenggara Barat.
  - b. Studi literature, yaitu dengan mengumpulkan data melalui buku-buku, internet, dan karangan ilmiah yang berkaitan dengan skripsi.
  - c. Wawancara, yaitu mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang berwenang dan berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan yang diteliti.
2. Analisis data, yaitu menganalisa permasalahan lebih mendalam dari data yang telah di dapat, serta menentukan masalah yang ada dalam sistem menggunakan metode pencocokan profil dengan gap kompetensi.
  3. Merancang dan mengimplementasikan sistem pendukung keputusan mutasi jabatan struktural.
  4. Integrasi dan testing program, perangkat lunak akan diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi.

5. Menyusun laporan dari analisa yang dilakukan pada sistem pendukung keputusan yang dibuat.
6. Menuliskan kesimpulan dari sistem pendukung keputusan yang telah dibuat.

#### **H. Sistematika Penulisan**

Penyusunan skripsi ini disusun secara sistematis dalam masing-masing bab, dimana masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut:

##### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Tinjauan Pustaka, metode penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi konsep dasar sistem pendukung keputusan, metode gap kompetensi, Microsoft Visual Basic, Microsoft Office Access mutasi jabatan struktural pegawai negeri sipil.

##### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi gambaran umum obyek penelitian, analisa sistem, penjelasan sistem, model keputusan, perangkat lunak yang digunakan, perancangan sistem, perancangan database, relasi antar tabel, perancangan antar muka (user interface) dan flowchart program.

#### **BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan mengenai implementasi dari hasil analisis dan perancangan sistem yang telah dibuat dan pembahasannya.

#### **BAB V. PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari penyusunan skripsi yang berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang dibangun.

