

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini sangat cepat dan berpengaruh besar terhadap cara kerja manusia. Kemajuan teknologi di era globalisasi khususnya teknologi komputer telah terbukti memberikan perubahan yang signifikan dari manual menjadi otomatisasi sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih akurat dari pada informasi yang dihasilkan secara manual. Pemrosesan data menggunakan teknologi komputer memiliki beberapa keunggulan, antara lain bisa mendapatkan informasi yang cepat, tepat, akurat dan efisien serta biaya yang lebih kecil.

Kemajuan teknologi terutama di bidang teknologi informasi dan komunikasi merupakan keharusan bagi suatu instansi atau perusahaan untuk diterapkan. Peningkatan teknologi tidak lepas dari peranan komputer, karena komputer sangat berperan penting dalam membantu memecahkan berbagai permasalahan yang dihadapi diberbagai sektor baik bidang pendidikan, industri, keuangan, perdagangan jasa pemesanan dan lain sebagainya. Sistem komputerisasi yang berbasis web (*internet*) dewasa ini semakin diminati dan banyak digunakan oleh pelaku dunia usaha sebagai wadah pengembangan serta peningkatan kinerja perusahaan.

Dalam sistem pemasaran dan pelayanan PT.BPR Kusuma Mandala kepada nasabahnya saat ini masih dilakukan secara manual karena belum menerapkan

teknologi informasi dengan baik. Dengan semakin kompleksnya kebutuhan (permintaan) nasabah terhadap informasi maka pelayanan yang ada saat ini sudah tidak dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat, tepat, akurat dan efisien karena pelayanan secara manual dianggap sudah tidak efektif dan efisien lagi. Oleh sebab itu, PT. BPR Kusuma Mandala dalam melayani kebutuhan masyarakat (konsumen) menginginkan suatu inovasi dalam memberikan pelayanan yang lebih cepat, tepat, akurat dan fleksibel serta bisa diakses kapan dan dimanapun berada tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Sehingga PT. BPR Kusuma Mandala membutuhkan jaringan teknologi informasi yang bisa diakses setiap saat oleh masyarakat. Oleh karena itu, tugas akhir ini diberi judul "**Sistem Informasi Pendaftaran Nasabah Baru PT. BPR Kusuma Mandala Berbasis Web Dan Short Message Services (SMS)**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, dapat dilihat bahwa masalah yang dihadapi terdapat pada media pelayanan dan pemasaran yang dilakukan untuk penyebaran informasi tentang PT. BPR Kusuma Mandala yang selama ini dilakukan dengan cara manual. Dalam penulisan skripsi ini mengangkat permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

- 1) Bagaimana membangun suatu web yang dinamis dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat bagi masyarakat umum?
- 2) Bagaimana membuat sebuah sistem informasi pendaftaran nasabah baru lewat *Short Message Services (SMS)*?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya pengembangan sistem pada PT. BPR Kusuma Mandala maka akan diberikan batasan masalah dalam membangun sistem informasi meliputi hal-hal yang berisi sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan pada PT. BPR Kusuma Mandala.
2. Garis besar fitur yang akan dirancang pada *website* ini, antara lain home, company profil, informasi tabungan, informasi deposito, informasi kredit dan form pendaftaran nasabah baru.
3. Garis besar fitur yang akan dirancang pada layanan lewat *Short Message Services* (SMS) antara lain mengirimkan data diri nasabah untuk mendaftar menjadi nasabah dan *autoreplay* / balasan.

Didalam Web hanya melakukan pengiriman data diri bagi nasabah baru dan tidak terdapat transaksi secara online antar pihak perusahaan dengan nasabah, karena transaksi online lewat internet sangat rawan terhadap *carder*. Perlu adanya keamanan yang sangat kuat dan tanggung jawab yang besar bila ada masalah yang menyangkut transaksi penjualan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan utama penulisan tugas akhir ini adalah merancang sistem informasi Berbasis web dan *Short Message Services* (SMS) untuk memudahkan pengaksesannya oleh nasabah baru.

1.4.1 Tujuan

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) Teknik Informatika pada STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Implementasi ilmu pengetahuan yang telah didapat oleh penulis selama kuliah sehingga dapat membandingkan dengan kenyataan yang ada dilapangan.
3. Menambah wawasan berfikir dan pengalaman selama penelitian pada PT. BPR Kusuma Mandala.

1.4.2 Manfaat penulisan Tugas Akhir

1. Memperoleh suatu pengalaman tentang pembuatan layanan pendaftaran nasabah baru berbasis web dan *Short Message Services* (SMS).
2. Untuk Memudahkan nasabah baru dalam pendaftaran pembuatan aplikasi yang ada pada PT. BPR kusuma Mandala
3. Untuk menghasilkan sebuah website yang *userfriendly* dan layanan *Short Message Services* (SMS) guna memudahkan pengguna

dalam mengaksesnya dan dapat diketahui khalyak ramai baik berupa informasi atau promosi.

1.5 Metode Pelaksanaan

Dalam penelitian tugas akhir ini menggunakan metode pelaksanaan sebagai berikut :

1.5.1 Pengumpulan data

Pengumpulan data dan informasi dilakukan untuk lebih mengetahui sistem yang diteliti.

Data dan informasi diperoleh dengan menggunakan metode :

1. *interview*/wawancara langsung dengan pihak yang berwenang
2. *observasi* dengan pengamatan langsung terhadap sistem yang masih digunakan dan diterapkan saat ini.

1.5.2 Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui metode yang akan digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang akan diteliti serta mendapatkan dasar referensi yang baik bagi penulis dalam menerapkan suatu metode yang akan digunakan.

1.5.3 Analisis dan Perancangan

Analisis dan perancangan bertujuan untuk membuat sistem pelayanan pendaftaran nasabah baru secara on-line maupun melalui *Short Message Services* pada PT. BPR Kusuma Mandala menggunakan PHP,

MySQL, & GAMMU dengan maksud untuk memenuhi kebutuhan pemakai sistem agar lebih mudah diakses, digunakan dan dapat dipahami (*user friendly*).

1.5.4 Implementasi Perancangan

Kegiatan membangun sistem baru untuk menggantikan atau memperbaiki atau meningkatkan sistem yang lama. Implementasi perancangan bertujuan untuk membuat rancangan sistem yang lebih rinci, yaitu mengenai rancangan input, output, rancangan database dan mengenai rencana implementasi sistem dan kegiatan implementasi.

1.5.5 Testing dan Implementasi

Testing dan Implementasi merupakan tahap untuk menguji hasil Implementasi yang sudah dituangkan ke dalam program. Tahap ini dilakukan setelah melakukan analisis dan desain

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini menggunakan sistematika dibawah ini :

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pelaksanaan dan sistematika penulisan.

2. BAB II DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai dasar teori yang dijadikan sebagai acuan dalam merancang dan mengembangkan sistem.

3. BAB III TINJAUAN UMUM & ANALIS SISTEM

Dalam bab ini menguraikan tentang keadaan lembaga yang merupakan tempat penelitian untuk membangun sistem tersebut dan menganalisis sistem dengan identifikasi masalah dengan cara sistem yang diusulkan, kelemahan sistem berupa analisis PIECES, analisis kelayakan sistem, dan analisis kebutuhan sistem.

4. BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi rancangan sistem, implementasi sistem, *testing* sistem, dan manual program.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran terhadap sistem yang dibangun pada PT. BPR Kusuma Mandala berdasarkan hasil analisis dan rancangan tersebut.