

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kesehatan merupakan bagian terpenting dalam kehidupan manusia, sebab tanpa kesehatan percuma saja memiliki harta benda yang berlimpah jika tidak dapat menikmatinya. Karena itu banyak bermunculan fasilitas-fasilitas kesehatan yang bergerak pada bidang jasa pelayanan kesehatan masyarakat. Dari sekian banyak fasilitas kesehatan tersebut adalah Rumah Sakit.

Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Soeradji Tirtonegoro merupakan salah satu institusi yang bergerak dalam bidang kesehatan yang memberikan jasa pelayanan medik non medik, pelayanan perawatan, pencegahan penyakit serta peningkatan mutu kesehatan masyarakat. Selain itu strategi yang digunakan untuk meningkatkan mutu serta pelayanan terhadap masyarakat, ialah dengan cara mengembangkan sarana dan prasarana pelayanan terpadu, cepat dan informatif, sehingga dapat meningkatkan pelayanan yang terbaik kepada pasien sebagai mitra usaha Rumah Sakit.

Mutu pelayanan pasien terutama pada pelayanan obat sangat penting untuk kelancaran proses penanganan pasien selanjutnya atau lebih lanjut dan tidak kalah pentingnya sebagai sarana promosi. Artinya dengan adanya pelayanan yang lebih baik akan menarik pasien untuk datang ke Rumah Sakit tersebut.

Adanya pelayanan yang cepat, tepat dan informatif berarti meningkatkan mutu pelayanan pada pasien. Untuk mengembangkan manajemen institusi jasa Rumah Sakit maka perlu diadakan pengendalian sistem informasi yang memadai khususnya pada bagian Gudang Farmasi. pengolahan data hendaknya dilakukan dengan cermat, cepat dan teratur. Sehingga tidak menyebabkan lambatnya informasi data yang dihasilkan, dikarenakan sistem pengolahan data terutama pada bagian Gudang Farmasi yang masih manual.

Kelemahan dalam menyampaikan informasi yang diperlukan sangat merugikan dan menimbulkan permasalahan. Hal tersebut perlu diperbaiki agar permasalahan dapat dihindari. Adanya teknologi komputer diharapkan akan didapat sistem pengolahan data yang terintegrasi dengan informasi yang tepat, cepat dan akurat sehingga data yang disajikan akan mendukung proses pengambilan keputusan dan penentuan tindakan manajemen.

Dalam hal ini pihak manajemen Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Soeradji Tirtonegoro bertanggung jawab atas peningkatan kualitas dengan cara perbaikan diberbagai bidang serta penelitian peluang-peluang baru untuk mencapai kemajuan terus dilakukan. Serta mengharapkan kendali yang lebih baik pada bagian Gudang Farmasi melalui pemanfaatan informasi secara optimal. Informasi yang akurat akan membantu proses pengambilan keputusan pihak manajemen dan memperbaiki mutu pelayanan kepada pasien, yang secara umum akan meningkatkan kualitas Rumah Sakit.

Dengan harapan pemanfaatan teknologi informasi lebih optimal terutama pada bidang sistem pengolahan data yang terkomputerisasi yang nantinya dapat membantu pengolahan data yang lebih kompleks sehingga informasi yang dihasilkan dapat mendukung pihak manajemen Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Soeradji Tirtonegoro dalam pengambilan keputusan. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis sebagai mahasiswa tingkat akhir pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta akan melaksanakan penyusunan skripsi dengan judul “**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADAAN DAN PERSEDIAAN OBAT PADA GUDANG FARMASI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**”

1.2 Rumusan Masalah

Penggunaan teknologi komputer didalam pengolahan data pada umumnya bertujuan untuk membantu memudahkan penyelesaian tugas manusia dalam pemrosesan data dan diharapkan dapat mengurangi kesalahan manusia. Data yang ada pada bagian Gudang Farmasi berupa data yang kompleks. Data itupun diperlukan sewaktu-waktu. Dengan pernyataan ini maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Sistem apa yang selama ini digunakan dan apa yang menjadi kebutuhan terhadap sistem sehingga pegawai memperoleh informasi

yang berkualitas dan disajikan dengan baik sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai

2. Bagaimana menerapkan teknologi informasi yang sifatnya membangun dan dapat dimanfaatkan untuk kemajuan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Soeradji Tirtonegoro
3. Bagaimana sebuah sistem dapat menyajikan informasi dalam bentuk laporan secara akurat, tepat waktu dan relevan

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah diuraikan sebelumnya dan untuk menghindari penyimpangan dalam perubahan, serta memperhatikan keterbatasan yang ada, maka penulis akan membatasi pada beberapa masalah saja diantaranya :

1. Pengolahan data yang dilakukan, seperti: kode barang, nama barang, jenis barang, tipe barang, satuan, tanggal kadaluarsa, harga, jumlah barang, unit penerima.
2. Proses pengolahannya meliputi sorting, seleksi dan perhitungan matematik.
3. Pembuatan laporan yang terkomputerisasi, seperti : laporan pertransaksi penerimaan barang, laporan pertransaksi retur barang, laporan pertransaksi barang keluar, laporan permintaan barang, laporan mutasi barang, laporan hapus barang.
4. Penggunaan model sistem *stand alone*

5. Dalam perancangan sistem menggunakan Software :
 - a. Pemrograman dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 Enterprise Edition
 - b. Database Microsoft SQL Server 2000
6. Sekilas mengenai kegiatan pengimplementasiannya

1.4 Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan pada jenjang Strata-I di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta. Dimana pelaksanaannya mengandung beberapa tujuan yaitu:

1. Melakukan analisa dan evaluasi sistem informasi baik yang sedang berjalan pada Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Soeradji Tirtonegoro maupun sistem yang diusulkan. Sehingga diharapkan memperoleh gambaran sebuah rancangan sistem informasi yang lebih baik.
2. Membuat sistem informasi persediaan dan pengadaan obat yang terkomputerisasi guna memudahkan pihak Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Soeradji Tirtonegoro dalam melakukan pengolahan data dengan cepat sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat seperti :

1. Dengan adanya sistem yang baru dapat mempercepat dalam mengolah data.
2. Memudahkan dan mempercepat pengaksesan informasi barang.
3. Menyediakan informasi akurat dan relevan untuk mendukung pengambilan keputusan.
4. Dapat menyajikan informasi dalam bentuk laporan secara akurat dan tepat waktu.

1.6 Metode Penelitian

Untuk memperoleh informasi atau data yang relevan dan akurat data yang diperoleh sebagai sumber dalam pelaksanaan kegiatan, maka digunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh petugas dan mengikuti proses transaksi yang ada dari awal sampai akhir.

2. Metode Wawancara

Mengadakan wawancara secara langsung kepada pihak yang terkait dengan kegiatan dan mengumpulkan informasi terhadap sistem yang sedang berjalan.

3. Metode Kearsipan

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari institusi dalam bentuk dokumen. Meliputi pemeriksaan dokumen, bagan organisasi, alur data yang sedang berjalan dan manual-manual lain yang merupakan sumber informasi tentang kegiatan operasional.

4. Metode Kepustakaan

Melakukan studi kepustakaan yaitu dengan mengumpulkan sumber-sumber yang berupa buku atau sumber informasi lain sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan dan penyusunan laporan.

Setelah data yang dibutuhkan telah terkumpul maka *input* inilah yang akan diproses dan diakses dalam pembuatan sistem informasi hingga menghasilkan sebuah aplikasi yang sesuai kebutuhan pihak Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Soeradji Tirtonegoro.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Pelaksanaan pembuatan skripsi ini meliputi beberapa bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian,

manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan tentang tinjauan pustaka yang menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti seperti Definisi Sistem, Definisi Informasi, Definisi Sistem Informasi, Karakteristik Sistem Informasi, Konsep Dasar Gudang Farmasi, Konsep Pemodelan Sistem, Konsep Basis Data, pada bab ini juga dituliskan tentang *tools / software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi antara lain tentang Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, Analisis, Analisis Kelemahan Sistem, Analisis Kebutuhan Sistem, Kebutuhan Perangkat Keras, Kebutuhan Perangkat Lunak, Kebutuhan Informasi, , Analisis Kelayakan Sistem, Kelayakan Teknologi, Kelayakan Hukum, Kelayakan Operasional, Perancangan Sistem, Perancangan Proses, Perancangan Basis Data, Perancangan *Interface* Antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Bab ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan secara teoritik.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari pelaksanaan seluruh kegiatan dan beberapa saran dari penulis baik kepada pihak Rumah Sakit maupun kepada pihak yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

