

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era teknologi komputer saat ini dan di masa yang akan datang masyarakat selalu membutuhkan informasi. Karena informasi merupakan salah satu kebutuhan pokok yang utama bagi perkembangan dunia yang serba menggunakan teknologi komputer. Teknologi komputer merupakan salah satu teknologi yang sebagian besar mewarnai kehidupan manusia, diantaranya adalah dunia pendidikan, industri, hiburan, dan sebagainya.

Media pembelajaran juga semakin beragam dan kompleks. Salah satu bentuknya yaitu dengan Multimedia interaktif, merupakan salah satu hasil kemajuan teknologi informasi karena memiliki perkembangan yang pasti dan tidak pernah berhenti. Multimedia penting digunakan sebagai alat untuk bersaing perusahaan.

PT.KIPINDO merupakan Agen Tunggal Pemegang Merk untuk wilayah Indonesia dari Katsuragawa Corporation Japan., pada mesin percetakan format lebar dan teknologi pencitraan. KIP merupakan pemasok utama mesin digital dengan format lebar untuk bidang arsitektur, teknik sipil, dan industry manufaktur dengan memberikan suatu nilai efisiensi, terpercaya dan secara konsisten menunjukkan kualitas kinerja yang handal. Selama ini para tehcnical support yang melakukan tugas menginstal mesin. Untuk lebih meningkatkan layanan terhadap konsumen untuk itulah dipilih judul skripsi "Perancangan

Media Pembelajaran Instalasi Mesin KIP Color 80 Pada PT.KIPINDO Yogyakarta” dimana nantinya diharapkan sistem ini mampu memberikan informasi secara jelas dan menarik yang nantinya akan digunakan konsumen untuk menginstal mesin KIP Color 80.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang ada dalam penyusunan laporan ini, masalah yang akan dikaji adalah bagaimana menyajikan informasi-informasi tentang cara instalasi printer dalam bentuk Multimedia yang jelas, interaktif dan menarik yang nantinya akan digunakan oleh konsumen PT.KIPINDO.

### **1.3. Batasan Masalah**

Ruang lingkup pemanfaatan teknologi komputer sangat luas sesuai fungsi penerapannya masing-masing bidang yang berbeda. Untuk memfokuskan pembahasan dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup agar lebih sempit meliputi.

- a. Informasi tentang instalasi pada printer.
- b. Jenis printer yang dibahas disini adalah untuk merk KIP Color 80.
- c. Software utama yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah Adobe Flash CS4.
- d. Aplikasi akan disajikan dalam bentuk Compact Disc (CD).

### **1.4. Maksud dan Tujuan**

Tujuan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata I Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan gambaran, pengetahuan dan pemahaman bagi para konsumen PT.KIPINDO mengenai instalasi mesin KIP Color 80.
2. Untuk menguji pengetahuan yang telah diperoleh dari meja perkuliahan.
3. Memfokuskan pemahaman pembaca terhadap keunggulan teknologi khususnya komputer.

#### **1.5 Metode Pengumpulan Data**

a. Wawancara (Interview)

Melakukan wawancara dengan bertatap muka langsung dengan sumber informasi yaitu para technical support yang ada pada PT.KIPINDO

b. Observasi (Observation)

Peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap obyek penelitian

c. Kearsipan (Documentation)

Pengumpulan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisa

d. Kepustakaan (Library)

Menggunakan pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau bahkan digunakan sebagai bahan pembanding

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Bagi akademik

Untuk menguji kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dibangku perkuliahan

2. Bagi mahasiswa

Menambah wawasan dalam ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam membuat aplikasi multimedia

### **1.7 Sistematika penulisan**

Mendefinisikan tentang tata cara penulisan dari apa yang akan penulis lakukan mulai dari tahap awal yaitu melakukan penelitian hingga penulisan laporan.

#### **Bab I : Pendahuluan**

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan ,metode pengumpulan data, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

#### **Bab II : Dasar Teori**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai pengenalan hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam hal perancangan dan pembuatan laporan ini.

#### **Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem**

Membahas tentang pengembangan sistem dan teknik pembuatan dengan software-software yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

#### **Bab IV : Implementasi Sistem**

Setelah sistem selesai dianalisa dan didesain secara rinci selanjutnya diimplementasikan. Tahapan ini adalah tahap meletakkan sistem supaya siap dioperasikan.

#### **Bab V : Penutup**

Bagian terakhir laporan yang berisikan tentang kesimpulan dan saran

**Daftar Pustaka.**

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literatur yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi.

