

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan khususnya teknologi komputer dewasa ini menunjukkan kemajuan yang semakin pesat sekali. Hal ini dapat dibuktikan bahwa hampir semua bidang pekerjaan menggunakan alat bantu komputer sebagai sarana untuk menyelesaikan pekerjaannya, mulai dari pekerjaan yang sederhana sampai dengan pekerjaan yang sulit sekalipun. Pemakaian komputer sekarang ini sudah mulai meluas baik pada instansi pemerintah maupun instansi swasta dengan harapan instansi tersebut tidak ketinggalan jaman karena saat ini dikatakan sebagai era komputer meskipun sekarang negara sedang mengalami krisis yang berkepanjangan, dimana instansi pemerintah maupun instansi swasta yang mempunyai ruang gerak dan kerja yang cukup besar membutuhkan alat bantu komputer untuk pengolahan data.

Komputer juga berfungsi sebagai alat bantu pencari data dan penyimpanan data yang dapat diandalkan. Komputer sebagai alat pencari data adalah apabila dilakukan pencarian suatu data yang mempunyai jumlah begitu banyak, data tersebut dapat

ditemukan hanya dalam waktu singkat saja. Sedangkan komputer sebagai alat penyimpanan data adalah apabila data yang jumlahnya begitu banyak dapat disimpan dalam suatu tempat yang kecil dan aman, dalam arti bukan pada lembaran-lembaran yang begitu banyak dan mudah rusak karena perubahan cuaca dan mudah diketahui oleh orang yang tidak berkepentingan.

Toko handphone Mitra cell adalah toko yang melayani jasa jual beli handphone. Dengan banyaknya permintaan masyarakat bagi pelayanan jasa dapat menimbulkan berbagai masalah dimana masalah-masalah tersebut dapat diselesaikan dalam waktu yang singkat sehingga dapat memperlancar proses kerja yang ada. Pada awalnya Toko Mitra Cell melakukan transaksi penjualan secara manual, dimana banyak masalah yang timbul diantaranya pelayanan yang membutuhkan waktu yang lama, dan sering terjadi kesalahan dalam pemberian informasi dimana informasi yang dihasilkan sering kurang akurat.

Berdasarkan hal tersebut diatas, Toko Mitra Cell perlu memanfaatkan suatu perkembangan teknologi informasi yang berbasis komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan berbagai masalah yang ada guna menunjang proses kerja yang ada sehingga dapat berdaya guna.

Dengan memanfaatkan software Microsoft Access 2003 dan Microsoft Visual Basic 6.0 penulis akan merancang sebuah sistem informasi penjualan handphone yang digunakan untuk pengolahan data pada sebuah toko handphone, seperti sistem informasi transaksi handphone, pencarian data handphone, dan pembuatan laporan penjualan dan laporan jumlah stok barang.

#### **B. Rumusan Masalah**

Sistem informasi penjualan pada Toko Mitra Cell masih dilakukan secara manual sehingga memperlambat proses pengolahan data, dalam hal ini berakibat pada keterlambatan informasi yang dihasilkan.

Rumusan yang kami angkat yaitu "Apakah dengan menggunakan sistem yang diusulkan, dapat meningkatkan kinerja perusahaan dalam mengembangkan sistem informasi penjualan pada Toko Mitra Cell saat ini?"

#### **C. Batasan Masalah**

Sistem informasi penjualan pada Toko Mitra Cell ini mencakup beberapa hal, antara lain :

1. Pengolahan data barang, data stok barang, dan data transaksi penjualan.
2. Pemberian informasi jumlah stok barang.
3. Melakukan proses perhitungan transaksi penjualan.
4. pembuatan laporan penjualan dan laporan stok barang.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Adapun penelitian yang dilakukan mempunyai beberapa tujuan antara lain :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi di STMIK Amikom Yogyakarta
  - b. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penulis dalam menerapkan ilmu pengetahuan dalam menulis proposal.
2. Bagi Instansi, untuk meningkatkan kinerja Toko Mitra Cell dalam hal waktu, tenaga, dan kualitas pelayanan.

#### **E. Metodologi Penelitian**

Metode yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metode pengumpulan data diantaranya :

1. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian dan pengamatan langsung dilapangan dengan mencatat semua masalah yang ada pada Toko Mitra Cell.

### 2. Metode wawancara

Pada metode wawancara ini, dilakukan secara langsung kepada pihak "Toko Mitra Cell" berkaitan dengan obyek yang diteliti.

### 3. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan dilakukan oleh penulis dengan mempelajari literatur berupa buku-buku pribadi, buku-buku yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.

## **F. Sistematika Penulisan**

Tugas akhir ini disusun secara sistematis dalam lima bab, masing-masing bab sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang pokok permasalahan, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

## **BAB II : DASAR TEORI**

Berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, manajemen basis data, sirkulasi, sistem perangkat lunak yang digunakan dan perangkat keras yang digunakan.

## **BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini akan membahas tentang tinjauan umum Toko Mitra Cell Gresik dan rancangan atau desain sistem informasi yang akan disajikan, fasilitas yang disediakan, penerapan sistem dan pembahasan program.

## **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan implementasi dari analisis dan desain-desain yang telah dirancang pada BAB III.

## **BAB V: PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang referensi teori-teori yang telah dipaparkan.