

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan bertambahnya waktu, semua aspek kehidupan mengalami banyak perkembangan yang cukup pesat. Seperti halnya aspek yang lain, sekarang ini teknologi merupakan salah satu aspek yang sangat cepat dan pesat dalam perkembangannya, terutama teknologi di bidang informasi. Salah satu contoh hasil dari perkembangan teknologi adalah komputer dan telepon seluler, dua alat elektronik canggih ini sangat berguna dalam membantu menyelesaikan berbagai macam tugas pengoperasian.

Sementara itu Teknologi internet makin hari makin tak terbendung. Banyak orang saat ini tidak lagi asing dengan teknologi yang satu ini. Berbagai informasi yang disajikan seperti sajian berita terkini, permainan online dan lain-lain, sehingga pada akhirnya kebutuhan terhadap akses internet akan menjadi menu pokok dalam keseharian. Tidak heran, manusia terus berusaha mencari alternative dalam mengakses informasi secara cepat, tanpa harus melalui komputer.

Salah satu layanan dari hasil perpaduan antara teknologi komputer dan telepon seluler yang sangat murah dan cepat adalah layanan SMS (Short Message Service).

Hadimya teknologi SMS atau *Short Message Service* bisa jadi merupakan langkah maju di dunia komunikasi seluler. Dengan adanya SMS, pengguna dapat menggunakan ponselnya untuk memperoleh fasilitas dari masing-masing operator

telepon selular. Dari sekedar melihat kurs, cuaca, informasi akademik dan bahkan sampai melihat informasi seputar dunia travelling., seperti masalah informasi penjualan tiket, jadwal penerbangan dll.

Khusus sistem informasi travel yang baik diperlukan pelayanan yang cepat, karena menyangkut masalah service kepada pelanggan, untuk itu diperlukan sistem informasi travel yang baik.

Sistem informasi yang mempunyai kualitas tinggi akan memberikan kepuasan yang tinggi bagi pemakainya. Kualitas informasi yang tinggi tergantung bagaimana suatu data itu di proses agar memberikan informasi yang diperlukan dapat di terima lebih cepat, tepat dan akurat.

Dengan semakin banyak ragam promosi yang diberikan oleh operator seluler mengenai layanan SMS, maka suatu Travel Agent dapat memanfaatkan fasilitas SMS ini untuk dijadikan salah satu alat promosi sekaligus untuk meningkatkan pelayanannya terutama pada hal sistem informasi Travel Agent dalam bentuk SMS Gateway.

Hal ini dipandang perlu karena disamping biaya SMS yang sangat murah, didunia Travel seorang pelanggan sangat memerlukan data yang cepat dan akurat yang dapat diakses dengan mudah misalnya Jadwal penerbangan, harga tiket, informasi tour sebagai salah satu bentuk pelayanan kepada pelanggan.

Berdasarkan uraian-uraian tersebut di atas, maka laporan ini dibuat untuk mengaplikasikan suatu sistem SMS Gateway berbasis pada teknologi web untuk perusahaan Travel Agen yang lebih baik daripada sistem yang sebelumnya pernah

ada dengan bantuan sistem komputerisasi. Untuk itu dalam penulisan laporan Skripsi ini penulis mencoba membuat laporan dengan judul **“APLIKASI SMS GATEWAY BERBASIS WEB UNTUK PERUSAHAAN TRAVEL AGENT”**. Pengambilan judul tersebut di atas didasarkan karena informasi yang cepat, tepat dan murah mempunyai pengaruh yang sangat vital terhadap kinerja suatu perusahaan travel agent.

1.2 Rumusan Dan Pembatasan Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Adapun masalah yang muncul di sebuah travel agent adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana memantau pesan (SMS) masuk maupun keluar secara online yang dapat diakses setiap saat dari semua komputer yang ada.
2. Bagaimana merekayasa suatu sistem SMS Gateway agar menghasilkan suatu sistem informasi yang baik serta dapat meningkatkan efisiensi kerja di perusahaan travel agent.
3. Bagaimana membuat aplikasi perangkat lunak untuk menunjang SMS Gateway di perusahaan travel agent dengan menggunakan PHP serta MySQL.

1.2.2 Pembatasan Masalah

Pada dasarnya di sebuah perusahaan travel agent terdapat beberapa bagian yang dikerjakan, tetapi penulis hanya membatasi pada bagian service pelanggan, dan proses pada bagian service pelanggan yang akan dibahas adalah pada proses informasi travel agent secara menyeluruh kepada pelanggan melalui fasilitas SMS

Gateway. Adapun informasi yang dapat diproses pada bagian service pelanggan diantaranya adalah :

1. Informasi Jadwal Penerbangan
2. Informasi Paket – Paket Tour
3. Informasi harga tiket
4. Informasi pembayaran
5. Informasi umum lainnya

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1.3.1.1 Tujuan Institusional

Sebagai persyaratan kelulusan program S-1 Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

1.3.1.2 Tujuan Pokok

1. Untuk merekayasa atau menganalisa sistem dari prosedur kerja yang telah berjalan di suatu travel agent, agar menghasilkan suatu sistem informasi sms gateway yang baik serta dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.
2. Untuk membuat aplikasi perangkat lunak yang dapat menunjang sistem SMS Gateway dengan menggunakan PHP serta MySQL.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis :

Sebagai bahan praktikum dalam menerapkan semua ilmu yang diperoleh selama kuliah dan menambah wawasan dalam bidang teknologi informasi khususnya yang berhubungan dengan komputer dan telepon seluler.

2. Bagi Instansi / lembaga obyek penelitian :

Sebagai bahan masukan dalam menganalisa, mendesain, dan mengimplementasi sistem informasi SMS Gateway berbasis web based.

3. Bagi Lembaga / jurusan Sistem Informasi STIMIK AMIKOM Yogyakarta :

- a. Sebagai bahan evaluasi akademik dalam meningkatkan kualitas atau mutu lulusan.
- b. Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa dalam melakukan penelitian.

1.4 Metode Penelitian

Di dalam penulisan skripsi ini metode yang dipakai penulis adalah sebagai berikut :

1. Studi Kepustakaan

Dalam tahap ini penulis mempelajari buku-buku kepustakaan maupun dari laporan karya ilmiah lainnya yang mempunyai hubungan dengan penyusunan laporan tugas akhir ini.

2. Studi Lapangan :

- a. Pengumpulan data

Wawancara langsung yang dilakukan dengan beberapa sumber daya manusia yang melaksanakan operasional travel agent.

b. Observasi lapangan

yaitu dengan jalan mengadakan penelitian langsung terhadap obyek yang diteliti.

c. Dokumentasi

yaitu pengumpulan data dengan cara mempelajari catatan atau dokumen yang berkaitan dengan aturan main disebuah travel agent.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulis menyusun laporan ini dengan cara membaginya dalam lima bab, yang di maksudkan agar dapat mempermudah pemahaman yang membahas mulai dari hal yang bersifat umum sampai inti dari permasalahan dan diakhiri dengan kesimpulan dan saran.

Adapun sistematika penyusunan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan tugas akhir, rumusan dan batasan masalah, tujuan dan manfaat dan juga sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas mengenai konsep dasar sistem informasi akademik, Diagram alir Data, dan sistem basis data yang diambil dari

beberapa literatur yang sesuai dengan topik yang dapat menunjang pemecahan masalah.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas mengenai analisis masalah menguraikan tentang penjelasan mengenai sistem informasi di lembaga, permasalahan yang dihadapi dan juga menguraikan tentang pemecahan dari masalah tersebut.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini ditekankan pada pembahasan hasil penelitian yang berkaitan dengan rancangan perangkat lunak yang dijabarkan pada bab sebelumnya, yaitu bagaimana mengenai instalasi program, pengoperasian serta pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan akhir dari pembahasan yang berisi kesimpulan dan saran dari apa yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.