

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi semakin maju dengan pesatnya. Kebutuhan akan informasi yang dapat diakses dari segala situasi dan tempat serta dalam waktu yang cepat sangatlah dibutuhkan.

Hal ini tentunya juga menyebabkan terjadinya perkembangan dalam media penyampaian informasi. Informasi yang dulunya disampaikan melalui media kertas yaitu surat sekarang telah banyak ditinggalkan. Hal ini merupakan seleksi alam yang tak bisa dihindarkan. Orang lebih suka mengirim informasi melalui internet atau pun melalui telepon seluler dari pada harus membuat surat dan mengirimkannya melalui kantor pos yang tentunya membutuhkan banyak prosedur yang harus dilewati dan terlebih lagi memakan waktu yang lama untuk bisa sampai ke tujuan.

Short Message Service (SMS) merupakan salah satu cara penyampaian informasi yang sangat efisien dan efektif. Hal lain yang merupakan keunggulan *Short Message Service (SMS)* adalah dapat mengirimkan pesan dalam waktu singkat dengan biaya murah, dapat melakukan proses pengiriman dan penerimaan pesan dimana saja selama ada perusahaan telekomunikasi yang mendukung proses tersebut.

Dari layanan *Short Message Service (SMS)* ini dikembangkan suatu aplikasi yaitu *SMS gateway*. Aplikasi ini mengandung layanan – layanan dasar

yang dimiliki oleh SMS. Aplikasi ini dapat melakukan proses pengiriman pesan, menerima pesan seperti layaknya SMS biasa. Kelebihan yang dimiliki oleh aplikasi ini adalah dapat melakukan pengiriman dan penerimaan pesan dengan jumlah yang banyak dengan bantuan beberapa piranti dan aplikasi lain yang terhubung dengan aplikasi ini.

Kelebihan yang dimiliki *SMS gateway* ini tentunya memberikan nilai guna yang lebih banyak dibanding dengan layanan SMS biasa. Saat ini *SMS gateway* telah diterapkan oleh banyak bidang usaha baik itu instansi pendidikan, perbankan dan perusahaan layanan jasa lainnya.

Kenyataan diatas mendorong penulis untuk mengadakan penelitian dengan judul **"MEMBANGUN APLIKASI SMS GATEWAY UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI PII (Persatuan Insinyur Indonesia) WILAYAH PROVINSI DIY"**.

1.2 Rumusan Masalah

Untuk membangun aplikasi *SMS gateway* ini, penulis memberikan rumusan masalahnya yaitu:

1. Bagaimana membangun aplikasi *SMS gateway* yang dapat meningkatkan pelayanan di PII wilayah provinsi DIY
2. Bagaimana membangun aplikasi *SMS gateway* yang dapat memenuhi kebutuhan informasi pelanggan di PII wilayah provinsi DIY

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitiannya penulis membuat batasan masalah yaitu fasilitas – fasilitas yang disediakan oleh aplikasi *SMS gateway* ini adalah:

1. Fasilitas untuk menyampaikan pengumuman kepada pelanggan
2. Fasilitas untuk memberikan balasan secara semiotomatis kepada pelanggan yang membutuhkan informasi
3. Fasilitas yang memungkinkan pelanggan untuk dapat menyampaikan kritik atau saran dan juga klaim ke PII
4. Fasilitas menyampaikan pesan terjadwal misalnya ucapan selamat ulang tahun ke pada pelanggan.

Untuk membangun arsitektur *SMS gateway* ini menggunakan *software- software* sebagai berikut:

1. Ms. Visual Basic 6.0
2. Ms. SQL server 2000 sebagai databasenya.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah:

a. Bagi Penulis

1. Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman, terutama terhadap hal yang berkaitan dengan disiplin ilmu.
2. Memperluas wawasan tentang *SMS gateway*

b. Bagi Pengguna

1. Memudahkan Pengguna untuk dengan mudah mengakses setiap informasi yang dibutuhkan
2. Meningkatkan kualitas komunikasi dan pelayanan

1. 5. Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis menggunakan dua metode pengumpulan data, yaitu :

1. Metode Survei

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada obyek yang diteliti dan juga mengadakan wawancara dengan responden yang berhubungan dengan obyek permasalahan, untuk memperoleh data yang diperlukan

2. Metode Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data yang diperoleh dengan cara membaca dan mempelajari beberapa literatur yang ada hubungannya dengan masalah yang sedang diteliti.

1. 6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari penelitian ini merupakan gambaran secara garis besar tentang apa yang akan penulis tulis dalam laporan. Sistematika penulisan dari laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, serta metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II : DASAR TEORI

Dalam bab ini akan menguraikan dasar teori, software pendukung yang akan digunakan, gambaran umum tentang obyek penelitian serta gambaran umum tentang *SMS gateway*

BAB III : ANALISIS & RANCANGAN APLIKASI

Dalam bab ini penulis membahas tentang analisis aplikasi yang terdiri dari analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis kontrol, analisis efisiensi, analisis layanan dan analisis kelayakan.

BAB IV : HASIL & PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang desain aplikasi yang terdiri dari merancang konsep, menulis naskah, merancang grafis, memproduksi aplikasi dan bagaimana meletakkan aplikasi supaya aplikasi siap untuk dioperasikan yaitu: penerapan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi dan tindak lanjut dari implementasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang akan berguna dimasa yang akan datang.

