### BAB I

#### PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Banyak perusahaan terhambat dalam penjualannya, yang biasanya hanya terbatas pada daerah tertentu, dan walaupun perusahaan dapat melakukan penjualan kepada pelanggan yang ada diluar daerah, biasanya itu adalah pelanggan lama, bukan pelanggan baru. Masalah yang dihadapi oleh banyak perusahaan adalah pemasaran penjualan yang terbatas.

Salah satu cara meningkatkan luas daerah pemasaran adalah dengan menggunakan internet. Pemakaian teknologi internet pada saat ini telah sangat meluas dan memasyarakat. Teknologi internet yang berkembang dengan pesat dirasakan sangat dibutuhkan di berbagai bidang usaha. Intenet dapat membantu perusahaan untuk menyediakan informasi secara cepat dan akurat, sehingga perusahaan dapat melakukan penjualan dan pemasaran dengan lebih cepat tanggap, efektif, dan efisien.

Dilihat dari peluang pemasaran lewat internet sangat bagus, penulis tertarik untuk membahas permasalahan penjualan hardware komputer pada Ever Tech Computer, sehingga penjualan hardware komputer dapat dilakukan secara berbasis web mulai dari melihat informasi hardware komputer, memesan produk yang dibeli dan pembuatan laporan dari transaksi penjualan. Dengan latar belakang tersebut, maka penulis sangat tertarik untuk membuat sistem informasi

penjualan berbasis web agar penjualan lebih efektif dan efisien. Sehingga penulis mengangkat topik yang berjudul "Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web dengan PHP dan MySql pada Ever Tech Computer".

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diambil rumusan masalah "Bagaimana membangun sistem informasi penjualah berbasis web yang digunakan untuk memberikan informasi tentang Ever Tech Computer serta dapat melayani pemesanan dan penjualan produk secara online di internet".

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada maka sistem informasi penjualan berbasis web yang akan dibuat dapat ditentukan batasan masalahnya antara lain :

- Isi dari sistem informasi penjualan berbasis web ini diantaranya sebagai media promosi, informasi produk hardware dan sebagai perantara transaksi penjualan hardware komputer secara online namun pembayaran secara offline transfer via ATM.
- Sedangkan untuk membuat Sistem Informasi Penjualan berbasis web ini, menggunakan beberapa perangkat lunak antara lain:
  - 1. Macromedia Dreamweaver 8 sebagai web editor.
  - 2. Adobe Photoshop CS2 sebagai image editor.

 XAMPP sebagai paket pendukung apache web server, PHP, Database MySQL.

## 1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud diadakan penelitian ini adalah:

- Untuk menghasilkan suatu situs web dinamis yang dapat meningkatkan penjualan di Ever Tech Computer.
- Sebagai bahan untuk menyusun tugas skripsi pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

Sedangkan tujuan penulis menyusun skripsi ini adalah:

- Untuk menerapkan ilmu yang telah di dapat di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA kedalam masyarakat dengan cara menghasilkan web dinamis.
- Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan yang sesuai dengan bidang teknologi informasi khususnya pemrograman internet.
- Sebagai syarat kelulusan strata satu di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

# 1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data-data sebagai sumber untuk menyusun laporan ini, penulis menggunakan beberapa metode antara lain:

### 1. Metode Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap obyek penelitian sehingga mendapatkan data yang relevan dan tidak diragukan kebenarannya.

### 2. Metode Interview

Yaitu teknik memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancarara secara langsung dengan pemilik toko.

### 3. Metode Dokumentasi

Suatu metode untuk mengumpulkan data melalui dokumen – dokumen pada Ever Tech Computer yang berhubungan dengan pembuatan sistem informasi penjualan.

# 4. Metode Kepustakaan

Metode yang dilakukan dengan menggunakan buku-buku perpustakaan yang meliputi literatur, catatan dan bacaan lain yang menunjang penulisan.

### 5. Internet

Yaitu metode dengan mencari artikel – artikel yang ada di internet. Penulis mendapatkan informasi dengan cara mendownload tutorial, chatting, dan menjadi anggota forum.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi ini sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang pengenalan internet secara umum, serta perangkat lunak yang digunakan dan berisi tentang gambaran umum mengenai obyek penelitian dan penjelasannya.

# BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini berisi tentang analisis sistem seperti analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan.Perancangan sistem dengan menggunakan Flowchart Sistem dan DFD.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil, pengujian terhadap pembuatan sistem yang dibuat beserta pembahasannya.

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan dan saran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.