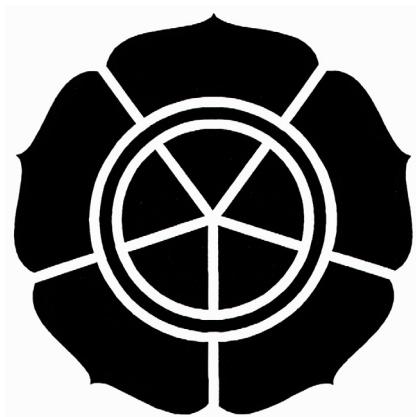


**RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA
TOKO BUKU TAMAN PUSTAKA
KRISTEN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh
SEPRIADI LEBANG
03.11.0261

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2009**

**RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA
TOKO BUKU TAMAN PUSTAKA
KRISTEN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh
SEPRIADI LEBANG
03.11.0261

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2009**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Rancangan dan implementasi sistem *e-commerce* berbasis web pada toko buku Taman Pustaka Kristen Yogyakarta



PENGESAHAN

SKRIPSI

Rancangan dan implementasi sistem *e-commerce* berbasis web pada toko buku Taman Pustaka Kristen Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

SEPRIADI LEBANG

03.11.0261

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 16 Oktober 2009

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Tanda Tangan

Ir. Abas Ali Pangera, M. Kom.
NIK. 190302008

Sudarmawan, S.T., M.T.
NIK. 190302035

Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK. 190302029

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 16 Oktober 2009

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

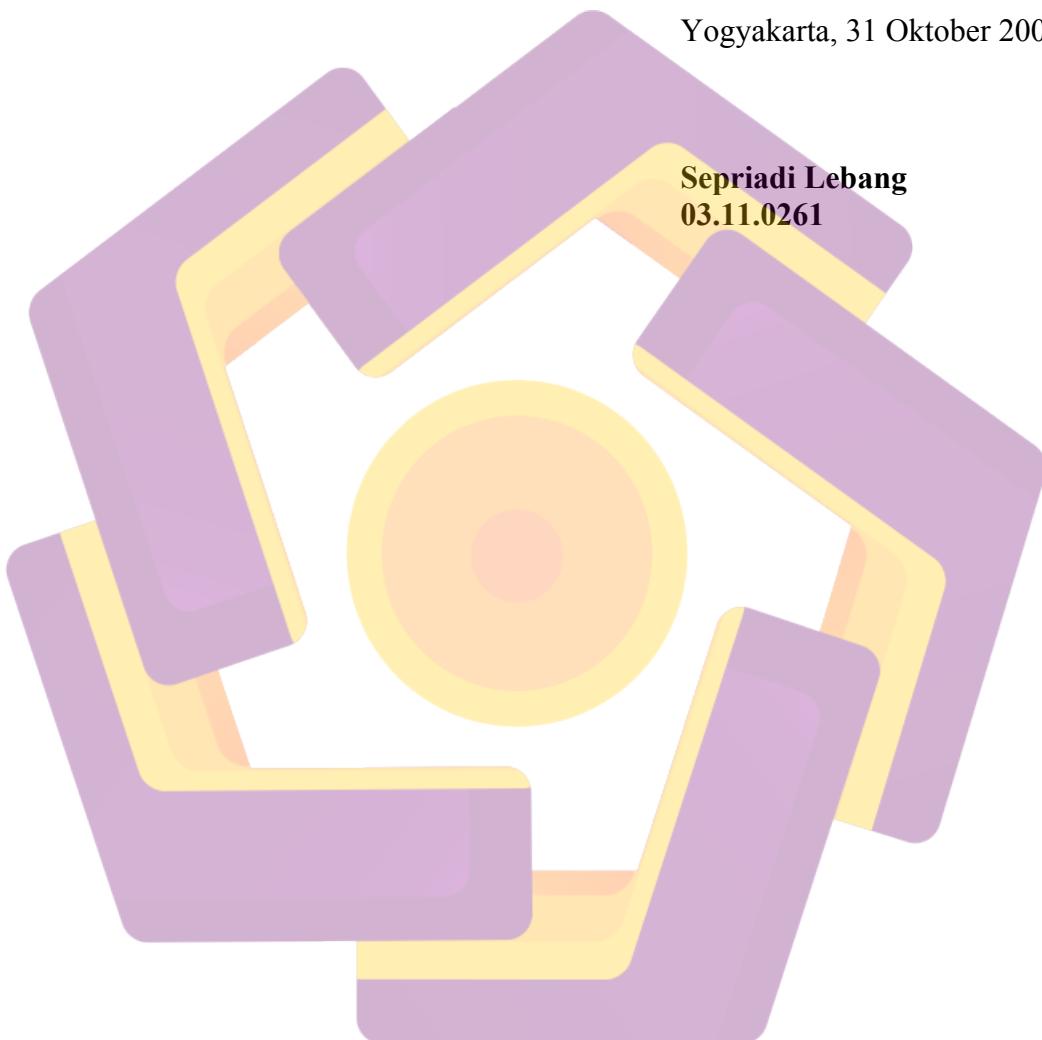
Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 31 Oktober 2009

**Sepriadi Lebang
03.11.0261**



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. TUHAN YESUSku, terima kasih buat kasih-MU yang selalu nyata dan baru bagiku, hingga ku senantiasa boleh berkata bersama-MU saya cakap menanggung segala perkara, membuat segala sesuatunya indah tepat pada waktu-MU, dan rancangan masa depan yang penuh pengharapan yang sudah TUHAN sediakan.
2. Ayah dan ibu terkasih yang selalu memberikan arahan, didikan dan dukungan selalu dalam segala hal, hingga menjadi motivasi kuat untuk selalu memberikan yang terbaik.
3. Bapak ibu dosen di AMIKOM yang telah mengajarkan ilmu informatika kepada saya.
4. Bapak Ir. Abbas Ali Pangera, M.Kom yang telah sabar membimbing skripsi dan memperlancar skripsi penyusun.
5. Kakak-kakakku yang tercinta, terima kasih banyak buat dukungannya selalu baik materi maupun spiritual, sudah mau direpotkan sana sini, bahkan sering kali harus menguras otak, mengundang emosi sampe keringatan hanya karena saya, tapi aku tahu kalian kangen saya kan!?

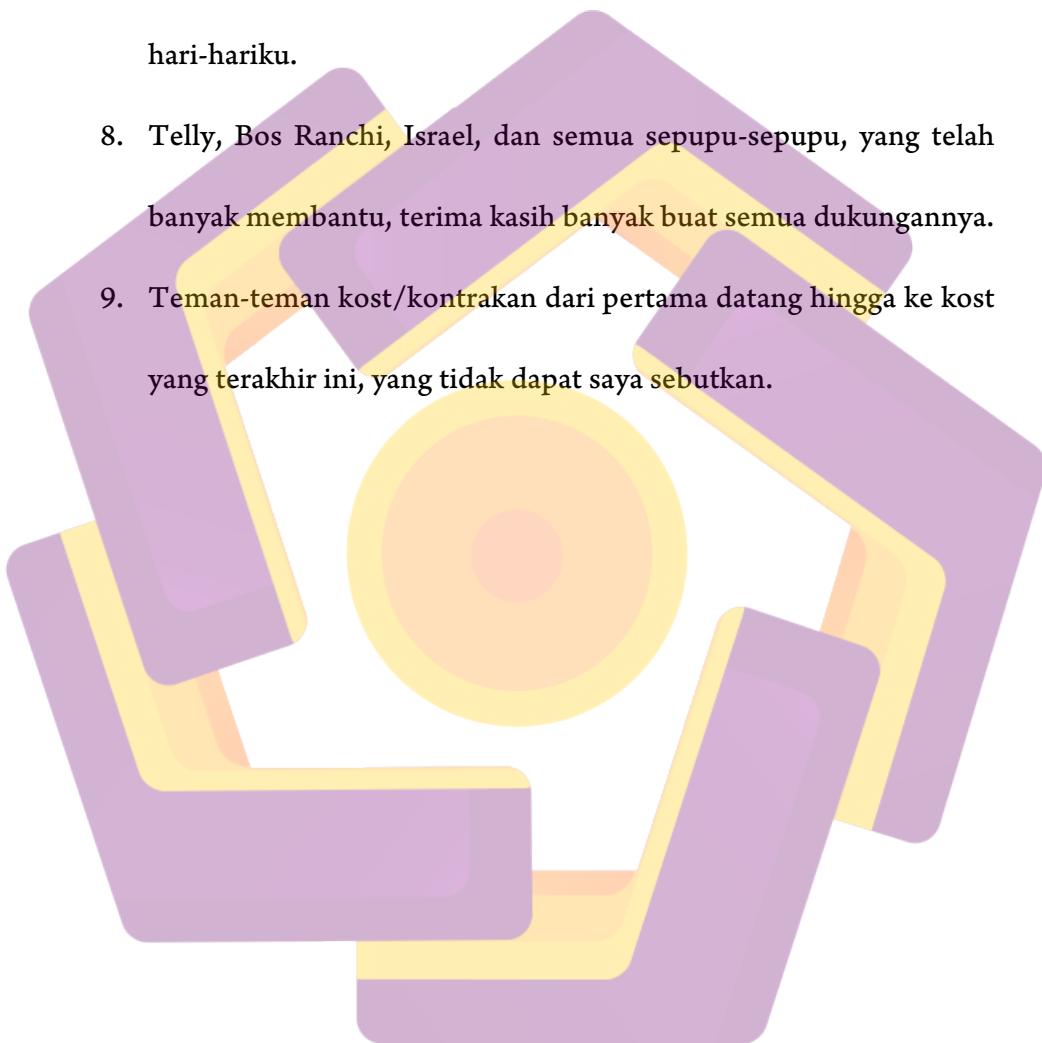
6. Si kura-kura kecilku yang tersayang, yang selalu setia menemani.

Thanks a lot for the love, spirit, pray and anything else. I can't do this without you.

7. Si kecil-si kecil di rumah, yang selalu menambah keceriaan dalam hari-hariku.

8. Telly, Bos Ranchi, Israel, dan semua sepupu-sepupu, yang telah banyak membantu, terima kasih banyak buat semua dukungannya.

9. Teman-teman kost/kontrakan dari pertama datang hingga ke kost yang terakhir ini, yang tidak dapat saya sebutkan.



MOTTO

"Jadi akhirnya, saudara-saudara, semua yang benar, semua yang mulia, semua yang adil, semua yang suci, semua yang manis, semua yang sedap didengar, semua yang disebut kebajikan dan patut dipuji, pikirkanlah semuanya itu" (Filipi 4:8)

"Janganlah hendaknya kerajinanmu kendor, biarlah rohmu menyala-nyala dan layanilah Tuhan" (Roma 12:11)

"Kasih itu sabar; kasih itu murah hati; ia tidak cemburu. Ia tidak memegahikan diri dan tidak sompong.
Ia tidak melakukan yang tidak sopan dan tidak mencari keuntungan diri sendiri. Ia tidak pemarah dan tidak menyimpan kesalahan orang lain.
Ia tidak bersukacita karena ketidakadilan, tetapi karena kebenaran.
Ia menutupi segala sesuatu, percaya segala sesuatu, mengharapkan segala sesuatu, sabar menanggung segala sesuatu.

Kasih tidak berkesudahan; nubuat akan berakhir; bahasa roh akan berhenti; pengetahuan akan lenyap.

Sebab pengetahuan kita tidak lengkap dan nubuat kita tidak sempurna.

Tetapi jika yang sempurna tiba, maka yang tidak sempurna itu akan lenyap.

(1 Korintus 13:4-10)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Rancangan dan Implementasi Sistem E-Commerce Berbasis Web pada Toko Buku Taman Pustaka Kristen Yogyakarta”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Pendidikan Strata-1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) AMIKOM Yogyakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan dorongan moral maupun spiritual dan juga bimbingan ilmu pengetahuan, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Abbas Ali Pangera, M.Kom selaku ketua jurusan Teknik Informatika STMIK “AMIKOM” Yogyakarta, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan pengarahan di dalam penyusunan skripsi ini.
3. Segenap dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta, yang telah membimbing penyusun selama melaksanakan studi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

4. Ibu Ir. Martha K. Marmiati, M.M. dan segenap karyawan Toko Buku Taman Pustaka Kristen yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Ayah, Ibu serta kakak-kakakku tercinta yang telah membimbing dan memberikan dukungan baik materi maupun spiritual.
6. Kura-kura kecil yang tersayang, terima kasih untuk dukungannya selalu baik doa, semangat dan kehadirannya untuk selalu setia menemani melewati suka maupun duka, Luv U.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2003 khususnya kelas B.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat penulis harapkan.

Akhir kata penyusun berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang terkait dan para pembaca.

Yogyakarta, Oktober 2009

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
INSTISARI	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Gambaran Umum Perusahaan	4
1.4.1 Sejarah Singkat Toko Buku Taman Pustaka Kristen	4
1.4.2 Visi dan Misi Toko Buku Taman Pustaka Kristen	5
1.4.3 Struktur Organisasi	6

1.4.4 Bidang Usaha Toko Buku Taman Pustaka Kristen.....	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.6 Metode Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	9

BAB II DASAR TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem	12
2.2.1 Elemen Sistem.....	12
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	14
2.2 Pengertian <i>E-commerce</i>	16
2.2.1 Penggolongan <i>E-commerce</i>	17
2.2.2 Manfaat <i>E-commerce</i>	19
2.3 Basis Data	23
2.3.1 Pengembangan Sistem Basis Data	23
2.3.2 Teknik Normalisasi	25
2.3.3 Bentuk-bentuk Normalisasi.....	25
2.4 Prinsip Dasar Pembuatan Web	26
2.5 Konsep Dasar Aplikasi Web	27
2.5.1 Sejarah Internet Dan Perkembangannya	27
2.5.2 Konsep Dasar World Wide Web	28
2.6 Perangkat Lunak yang Digunakan	30
2.6.1 HTML	30
2.6.2 PHP (Personal Home Page)	31

2.6.3 MySQL	37
2.6.4 Web Server	38
2.6.5 Web Browser	39
2.6.6 Adobe Dreamweaver CS4	40
2.6.7 Image Editor.....	42
2.6.8 Database Designer	44

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Pengertian	46
3.2 Identifikasi Masalah	46
3.3 Analisis Yang Dilakukan	47
3.3.1 Analisis PIECES	47
3.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem	54
3.3.3 Analisis Kebutuhan Informasi	55
3.3.4 Analisis Kebutuhan Pengguna Sistem	57
3.4 Studi Kelayakan	58
3.5 Perancangan Sistem	61
3.5.1 Desain Sistem	61
3.5.2 Desain Pemodelan dengan UML	61
3.5.3 Use-case Diagram	62
3.5.4 Desain Database	67
3.5.4.1 Penentuan Entitas	67
3.5.4.2 Penentuan Atribut	68

3.5.4.3 Normalisasi	73
3.5.4.4 Relasi Antar Tabel	77
3.6 Perancangan Antar Muka	79
3.6.1 Halaman User	79
3.6.2 Halaman Admin	83
3.7 Testing/Pengetesan Program	84
3.7.1 Pengujian White Box	84
3.7.2 Pengujian Black Box	85

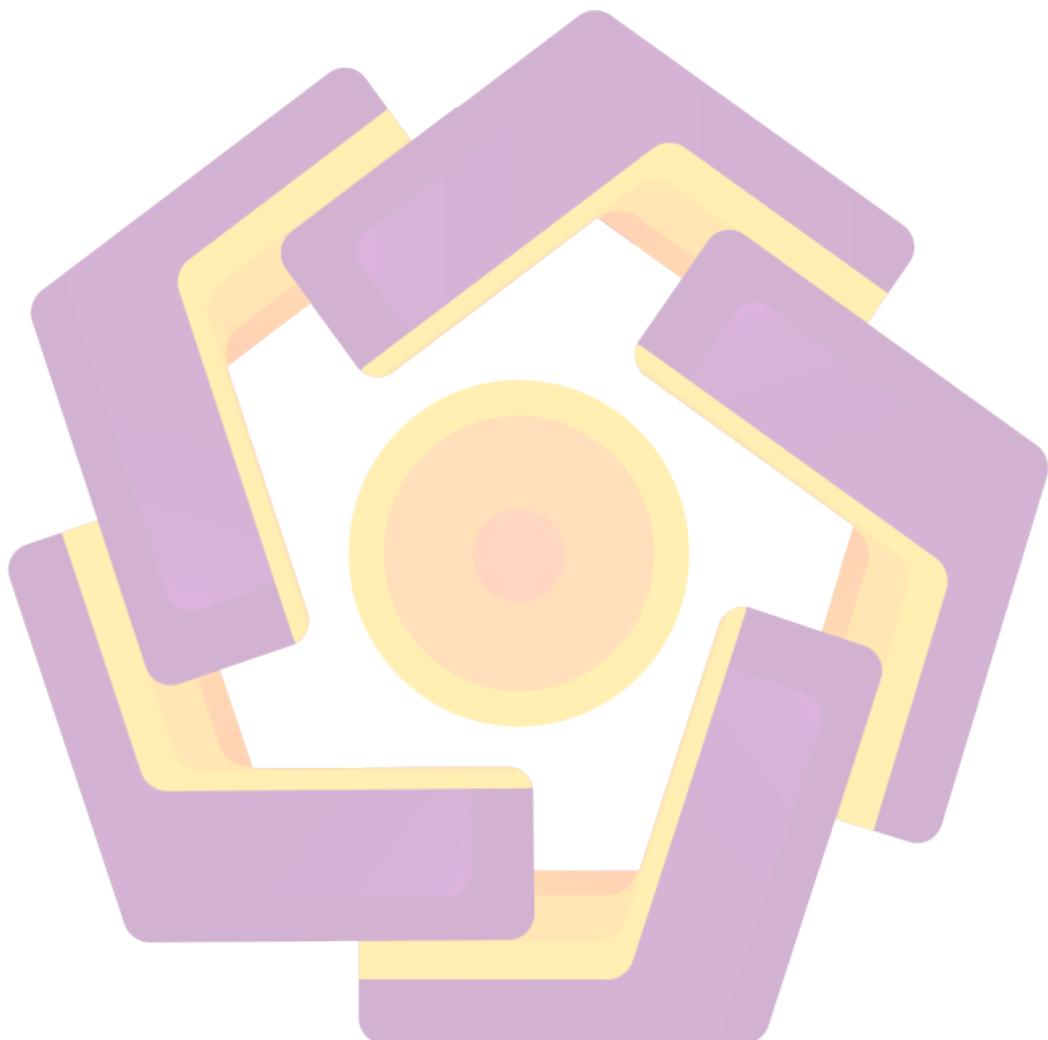
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

4.1 Implementasi Sistem	88
4.1.1 Implementasi Database	88
4.1.1.1 Pembuatan Database	88
4.1.1.2 Pembuatan Tabel	89
4.1.2 Proses Koneksi Database ke PHP	100
4.1.3 Proses untuk menambah data ke tabel (<i>insert</i>)	102
4.1.4 Proses untuk menampilkan data dari tabel (<i>select</i>)	103
4.1.5 Proses untuk menghapus data dalam tabel (<i>delete</i>)	104
4.1.6 Proses untuk mengubah data dalam tabel (<i>update</i>)	104
4.1.7 Hasil Akhir Perancangan Halaman Situs Web	105
4.2 Mekanisme Upload Data	117
4.2.1 Mekanisme Upload	117

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	123

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	7
Gambar 2.1 Tampilan MySQL	37
Gambar 2.2 Tampilan Apache	39
Gambar 2.3 Tampilan Mozilla Firefox 3.0.10	40
Gambar 2.4 Tampilan Adobe Dreamweaver CS4.....	41
Gambar 2.5 Interface Adobe Photoshop CS3	43
Gambar 2.6 Tampilan DBDesigner 4.....	44
Gambar 3.1 Actors yang Berperan dalam Sistem	63
Gambar 3.2 Use Diagram Sistem Admin.....	64
Gambar 3.3 Use Diagram Sistem User	65
Gambar 3.4 Sequence Diagram Admin	66
Gambar 3.5 Sequence Diagram Login Pelanggan	66
Gambar 3.6 Sequence Diagram Koleksi Buku	67
Gambar 3.7 ERD Toko Buku Taman Pustaka Kristen	78
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Home	79
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Koleksi Buku.....	80
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Berita	80
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Artikel	81
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Profil.....	81
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Hubungi Kami	82
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Informasi	82

Gambar 3.16 Rancangan Halaman Login Admin	83
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Administrator	83
Gambar 4.1 Create database.....	89
Gambar 4.2 Create Table	90
Gambar 4.3 Tabel t_berita.....	91
Gambar 4.4 Tabel t_artikel	91
Gambar 4.5 Tabel t_buku.....	92
Gambar 4.6 Tabel t_detail_pemesanan.....	93
Gambar 4.7 Tabel t_hubungi	93
Gambar 4.8 Tabel t_kantong.....	94
Gambar 4.9 Tabel t_kategori.....	95
Gambar 4.10 Tabel t_modul	95
Gambar 4.11 Tabel t_pelanggan	97
Gambar 4.12 Tabel t_pemesanan.....	97
Gambar 4.13 Tabel t_penerbit.....	98
Gambar 4.14 Tabel t_penulis	98
Gambar 4.15 Tabel t_propinsi.....	99
Gambar 4.16 Tabel t_user.....	99
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Home	106
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Koleksi Buku	107
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Berita	108
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Detail Berita.....	109
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Artikel.....	110

Gambar 4.22 Tampilan Halaman Detail Artikel	111
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Profil	112
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Hubungi Kami	113
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Pendaftaran Pelanggan Baru.....	114
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Login Admin	115
Gambar 4.27 Contoh Tampilan Administrator	115
Gambar 4.28 Contoh Input pada Tampilan Administrator	116
Gambar 4.29 Contoh Edit pada Tampilan Administrator	116
Gambar 4.30 Tampilan Halaman www.000webhost.com	117
Gambar 4.31 Tampilan Login Account 000webhost	118
Gambar 4.32 Tampilan phpMyadmin	119
Gambar 4.33 Tampilan Import Database	120

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil analisis performance pada sistem lama	49
Tabel 3.2 Hasil Analisis informasi pada sistem lama	50
Tabel 3.3 Hasil Analisis ekonomi pada sistem lama.....	51
Tabel 3.4 Hasil Analisis Control pada sistem lama	52
Tabel 3.5 Hasil Analisis Efficiency pada sistem lama.....	53
Tabel 3.6 Hasil Analisis Service pada sistem lama.....	53
Tabel 3.7 Hasil analisis kelayakan operasional	59
Tabel 3.8 Hasil analisis kelayakan teknologi.....	60
Tabel 3.9 Bentuk Normal Pertama.....	74
Tabel 3.10 Bentuk Normal Kedua	75
Tabel 3.11 Bentuk Normal Ketiga	76
Tabel 3.12 Hasil Tes Tiap Halaman.....	86

INTISARI

Toko Buku Taman Pustaka Kristen adalah toko buku yang menjual berbagai buku-buku rohani, pendidikan, pengetahuan, perlengkapan ibadah, kaset rohani, alat-alat tulis dan lain-lain. Tujuannya adalah merancang suatu strategi *e-commerce* yang menyajikan informasi yang dibutuhkan pelanggan agar dapat diperoleh secara mudah dan fleksibel.

Metode penelitian menggunakan analisis dan perancangan strategi *e-commerce* yang pada tahap analisis akan dianalisis kesempatan pasar dan model bisnisnya. Kemudian pada tahap perancangan akan dibahas *user interface*, komunikasi pasar dan implementasi.

Hasil yang dicapai berupa pembuatan *website* yang mampu mengurangi proses bisnis yang terjadi dan memenuhi kebutuhan akan informasi yang *up-to-date* berhubungan dengan produk dan perusahaan.

Kesimpulan adalah dengan merancang dan membuat sebuah website yang dapat diakses 24 jam lewat koneksi internet oleh para *customers*, sehingga transaksi yang terjadi dapat lebih mudah dan cepat diselesaikan. Selain itu diharapkan dengan adanya website ini, maka toko buku Taman Pustaka Kristen dapat semakin memenuhi kebutuhan *customers*.

Kata kunci : Analisis, perancangan, *e-commerce*.

ABSTRACT

Taman Pustaka Kristen bookstore is selling various spirit books, education, knowledge, religious service supply, spirit cassette, equipments writes and others. The purpose is design an e-commerce strategy presenting information required by customers that be obtainable in easy and flexible.

Research method applies analysis and scheme of e-commerce strategy which at analysis phase will be analysed opportunity of market and the business model. Then at scheme phase will be studied user interface, market communications and implementation.

Result reached in the form of making of website capable to lessen business process happened and fulfills requirement of information would which up-to-date relates to product and company.

Conclusion is with designed and created a website that can be accessed online 24 hours via internet to all customers. Then the transaction that happened can be more easily and quickly to do. Beside that the writer hopes that through this website, Taman Pustaka Kristen bookstore can fulfill the customer's need.

Keywords : analysis, scheme, e-commerce