

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada masa sekarang ini perkembangan teknologi informatika dan komunikasi yang semakin cepat, mempengaruhi cepatnya kebutuhan akan informasi tanpa adanya batasan. Dimana kebutuhan informasi dapat diakses oleh siapapun dan dapat diakomodasi oleh layanan yang bernama *internet*. Hal ini dapat dilihat dengan semakin cepat informasi-informasi terbaru dapat diakses dan dilihat oleh siapapun dengan menggunakan perangkat digital seperti : komputer, *note book*, telepon selular (ponsel), dan PDA (*Personal Digital Assistant*). Hal ini dapat kita buktikan dengan berita-berita baru yang ada di *internet* yang dapat diakses melalui situs-situs berita seperti detik.com. Saat ini komputer merupakan salah satu teknologi canggih yang bisa digunakan sebagai alat dalam proses penyampaian informasi dan digunakan sebagai media transaksi bisnis.

Teknologi informasi merupakan kombinasi teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) untuk mengolah dan menyimpan informasi dengan teknologi komunikasi untuk melakukan transmisi informasi (Martin, Brown, DeHeyes, 2005). Dengan adanya gabungan antara teknologi komputer dan teknologi komunikasi maka orang dapat menggunakan internet. Online berarti penggunaan komputer atau peralatan informasi yang dihubungkan lewat sebuah jaringan untuk mengakses informasi dan jasa.

Website adalah alat pendukung dalam proses pemasaran (bukan alat promosi utama) Mengakses website dibutuhkan koneksi internet dan komputer. Penggunaan website berbeda dengan media promosi lain seperti: kartu nama, poster, stiker, banner, brosur, media cetak (koran, majalah, tabloid, dll) dan media elektronik (radio dan tv).

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah pemanfaatan penggunaan teknologi internet untuk mempermudah user dalam mendapatkan sebuah informasi yang cepat dan tepat guna. Untuk lebih memfokuskan pada penyelesaian masalah tersebut sesuai dengan latar belakang masalah diatas, maka dalam hal ini rumusan masalah yang dapat penulis ambil adalah bagaimana membuat aplikasi website yang dinamis sebagai media penyampaian informasi untuk mendukung dan meningkatkan penjualan produk pada Seni Sakti Monel?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang ada agar hasilnya tepat sasaran maka permasalahan yang ada dibatasi pada pengembangan website pada Seni Sakti Monel secara umum, mulai dari profile perusahaan, sampai produk yang ditawarkan dengan menggunakan PHP dan MySQL. Selain itu akan ditampilkan pula layanan pemesanan online dan tidak mempertimbangkan aspek keamanan dan jaringan komprehensif. Berdasarkan pada masalah-masalah yang akan

diangkat penulis dalam pengembangan website pada Seni Sakti Monel menyangkut :

1. profile
2. produk
3. jenis produk
4. harga produk
5. buku tamu
6. pemesanan online
7. halaman administrator

untuk membuat website pada Seni Sakti Monel menggunakan client server dan beberapa perangkat lunak antara lain :

1. Macromedia Dreamweaver MX sebagai web editor
2. Adobe photoshop CS sebagai image editor
3. Apache sebagai web server
4. Microsoft windows XP professional sebagai system operasi
5. MySQL sebagai database editor
6. Mozilla firefox sebagai internet browsing

Pada website ini terdapat 3 user antara lain :

1. Pemilik Perusahaan

Disini pemilik perusahaan berhak mengakses semua yang ada didalam web tetapi jika pemilik perusahaan mau merubah sesuatu harus lewat admin dulu.

2. Admin

Disini admin bertugas sebagai pemegang semua akses pada web dan adminlah yang berhak mengubah web ini.

3. Konsumen

Konsumen berhak mengisi buku tamu dan melihat produk-produk pada perusahaan.

Penulis hanya membatasi pada masalah diatas, penulis tidak membahas tentang keamanan web secara menyeluruh pada penelitian ini.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian Skripsi ini adalah membantu memberikan solusi alternatif baik kepada perusahaan yang ingin meningkatkan pangsa pasar, dengan memanfaatkan aplikasi *E-Commerce* diharapkan transaksi lebih mudah dilakukan. Bagi penulis diharapkan dengan adanya penelitian ini akan menambah pengetahuan tentang penerapan sistem informasi dalam bidang penyampaian informasi, dan penjualan khususnya yang berbasis web. Bagi lembaga dengan adanya aplikasi website diharapkan dapat membantu pihak perusahaan dalam penjualan dan serta penyampaian informasi kepada pelanggan. Bagi ilmu pengetahuan Penulisan ini dapat menambah kepustakaan dibidang ilmu komputer berdasarkan penerapan yang ada dalam kenyataan, dan pihak lain sebagai masukan di dalam pengembangan wawasan ilmu pengetahuan.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan Skripsi yang berjudul “Aplikasi Website Sebagai Sarana Informasi dan Penjualan pada Kerajinan Seni Sakti Monel Jepara” ini adalah sebagai berikut :

- 1.5.1 Mempelajari permasalahan yang dihadapi, yaitu mempelajari bagaimana cara membuat web yang menarik dan efektif untuk meningkatkan penyampaian informasi dan penjualan
- 1.5.2 Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di STMIK AMIKOM Yogyakarta maupun yang dipelajari secara otodidak
- 1.5.3 Memenuhi persyaratan bagi jenjang sarjana SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER “STMIK AMIKOM” Yogyakarta.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data-data dalam proses pembuatan aplikasi agar sesuai dengan yang diharapkan, maka pengumpulan data tersebut dilakukan dengan 3 cara metode pengumpulan data yaitu:

1.6.1 Metode wawancara

Merupakan metode pengumpulan yang dilakukan dengan cara tanya jawab atau wawancara dengan pimpinan atau dengan petugas dari instansi tersebut yang memungkinkan dapat memberikan informasi yang lengkap mengenai hal-hal yang berkaitan dengan objek yang sedang dijadikan bahan penelitian.

1.6.2 Metode observasi

Yaitu dimana metode pengumpulan ini dilakukan dengan cara pengamatan dan pencatatan secara langsung terhadap obyek yang sedang diteliti.

1.6.3 Metode dokumentasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan mengumpulkan brosur atau selebaran-selebaran pada bagian-bagian yang terkait dengan aplikasi yang akan dikembangkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan agar laporan yang disusun ini tidak keluar dari aturan penulisan laporan, maka penulis menggunakan sistematika penulisannya disesuaikan dengan apa yang telah ditentukan oleh pihak lembaga yaitu sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II. DASAR TEORI

Bab ini berisi tentang kajian penelitian, sistem rekayasa perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan.

BAB III. TINJAUAN UMUM

Bab ini berisi tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan serta daftar personalia Seni Sakti Monel.

BAB IV. ANALISIS SISTEM

Pada bab ini berisi tentang analisis yang akan dibuat,identifikasi masalah, serta analisis kelayakan sebuah system.

BAB V. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini berisi tentang perancangan pembuatan program aplikasi yang berbasis web pada interface dari tahap awal sampai dengan tahap akhir pembuatan program. Mulai dari perancangan database sampai pembuatan programnya. Serta pembahasan mengenai proses pembuatan program aplikasi dengan menggunakan software-software pilihan yang mendukung dalam proses pembuatan aplikasi.

BAB VI. PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang diberikan penulis pada pembuatan program aplikasi ini.