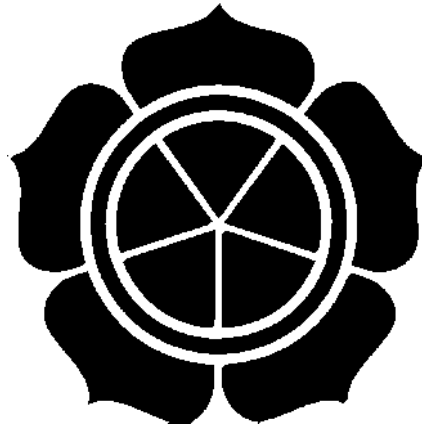


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PENGUNJUNG DI PKU MUHAMMADIYAH CAWAS**

SKRIPSI



disusun oleh

Novita Pamungkas

07.12.2569

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

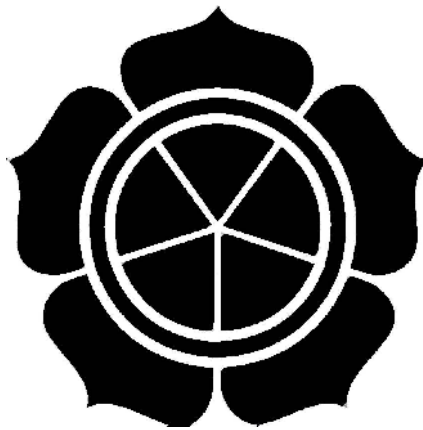
YOGYAKARTA

2011

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PENGUNJUNG DI PKU MUHAMMADIYAH CAWAS**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat sarjana SI
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Novita Pamungkas

07.12.2569

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

i

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PENGUNJUNG DI PKU MUHAMMADIYAH CAWAS**

yang **dipersiapkan dan disusun oleh**

Novita Pamungkas

07.12.2569

telah **disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi**

pada tanggal **1 April 2011**

Dosen Pembimbing,

Ram Muhamad Andri Kr, Jr. M.kom

NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PENGUNJUNG DI PKU MUHAMMADIYAH CAWAS**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

NOVITA PAMUNGKAS

07.12.2569

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 21 April 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Rum Muhamad Kr, Ir, M. Kom
NIK. 190302011

Bambang Sudaryatno, Drs, M.M
NIK. 190302029

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom
NIK. 190302125

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 21 April 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M.Suyanto, M.M
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 April 2011

Novita Pamungkas

07.12.2569

MOTTO

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

Jangan pernah berhenti dalam perjalanan hidupmu, hanya karena hatimu sakit karena cinta. Tetaplah berjalan untuk menuju keberhasilanmu sendiri.

Kemaren adalah masalah, sekarang adalah kenyataan, besok adalah masa depan.

Jangan dilihat dari tampilan mereka yang berantakan, tapi lihat dari rasa percaya diri mereka.

Sesali masa lalu karena ada kekecewaan dan kesalahan – kesalahan, tetapi jadikan penyesalan itu sebagai senjata untuk masa depan agar tidak terjadi kesalahan lagi.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, ya Allah selesai juga skripsi saya...

Karya saya ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat, nikmat dan kemudahan yang telah Engkau berikan kepada hamba-MU ini.
- Bapak dan Ibu tercinta, babe Suparno dan ibu Tugiyem yang selalu dengan sabar membesarkan, mendidik dan mendoakan saya agar menjadi manusia yang berguna didunia dan akhirat.
- Keluarga Besar PKU Muhammadiyah Cawas atas ijin yang diberikan.
- Keluargaku tercinta, kakak-kakakku semua, keponankanku semua, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan(moril + materi) selama ini, doakan semoga saya sukses selalu.
- Teman-teman kontrakan (Topan Heri Purnomo, Ahmad Fauzi, Dedik Pantoro, B. Budi Wibowo, Prista Sahayadi) dan teman-teman S1-SI 2007, G team class, dan JEKPOTT community semoga kita menjadi orang yang sukses... Amien..
- Seseorang yang selalu mendampingi, yang mampu memberi semangat dan motivasi She's My Heart Attack, Ana Nur Baiti. Terima kasih atas segala dukungannya, semoga kita selalu didekatkan dan diberi kemudahan, amien.

Salam sehat, bahagia dan sukses selalu...

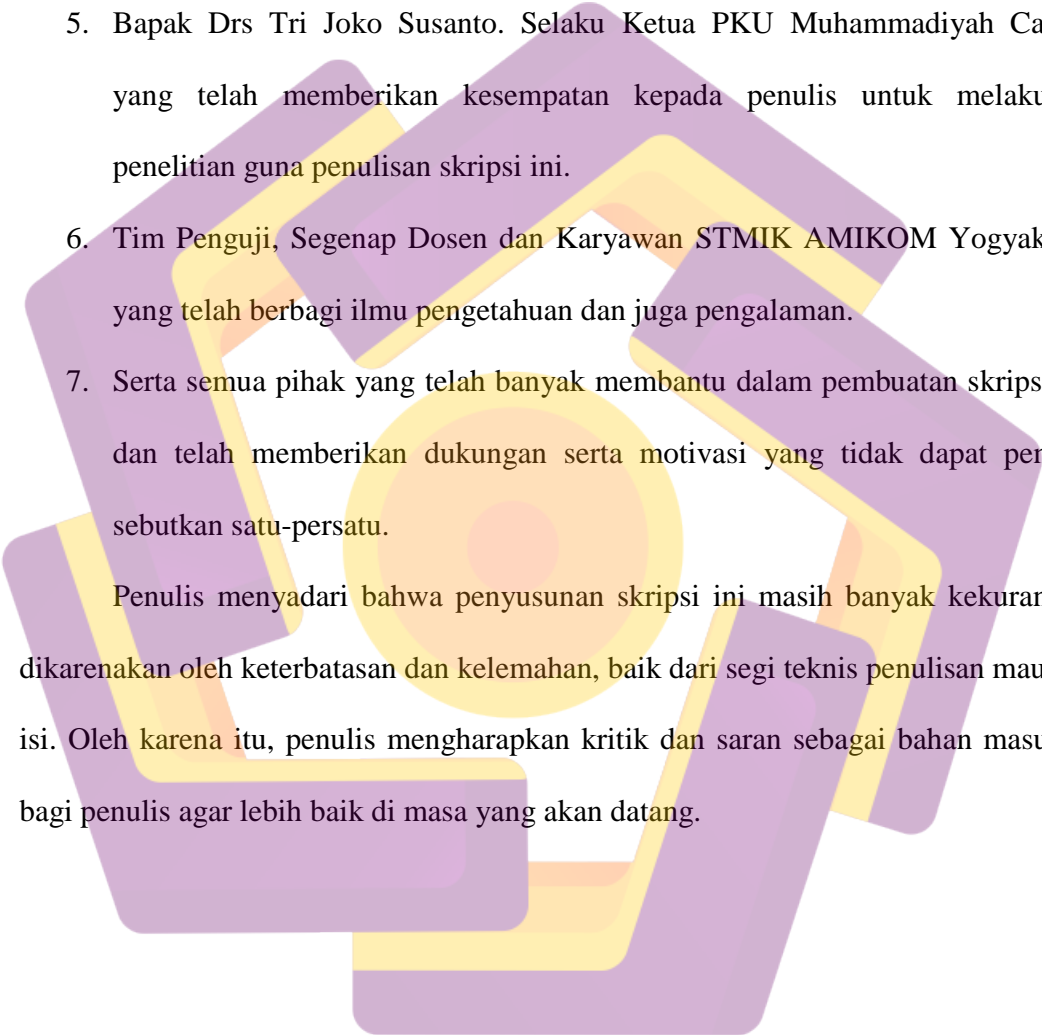
Novita Pamugkas

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang hingga saat ini penulis masih diberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengunjung Di PKU Muhammadiyah Cawas” tepat pada waktunya dengan baik dan lancar tanpa suatu halangan yang berarti.

Skripsi ini penulis buat guna menyelesaikan jenjang studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di almamater tercinta ini.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M.M. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Rum Muhamad Kr, Ir, M. Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta motivasi kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

- 
4. Orang tua - keluarga saya, teman-teman satu kontrakan dan teman kampus serta Ana Nur Baiti yang telah memberikan do'a dan semangat selama menyelesaikan skripsi ini.
 5. Bapak Drs Tri Joko Susanto. Selaku Ketua PKU Muhammadiyah Cawas yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna penulisan skripsi ini.
 6. Tim Penguji, Segenap Dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan juga pengalaman.
 7. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini dan telah memberikan dukungan serta motivasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.


Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dikarenakan oleh keterbatasan dan kelemahan, baik dari segi teknis penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai bahan masukan bagi penulis agar lebih baik di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 28 April 2011

Novita Pamungkas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xxi
INTISARI.....	xxii
<i>ABSTRACT</i>	xxiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1



1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusn Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
1.8 Rencana Kegiatan Penelitian.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem	7
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.4 Sistem Pelayanan	11
2.5 Pengertian Multimedia	11

2.6 Elemen-elemen Multimedia	13
2.7 Struktur Multimedia	14
2.7.1 Struktur linier	15
2.7.2 Struktur Hierarki	16
2.7.3 Struktur Piramida	16
2.7.4 Struktur Polar	16
2.8 Siklus Hidup Perkembangan Multinedia	17
2.9 Perangkat Lunak Yang Digunakan	18
2.9.1 Adobe Photoshop CS3	19
2.9.2 Adobe Audition	23
2.9.3 Macromedia Director 2004	24
 BAB III	 27
 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	 27
3.1 Sejarah Perkembangan PKU Muhammadiyah Cawas	27
3.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	27

3.1.2 Penjelasan Sistem Manual.....	29
3.2 Analisis.....	30
3.2.1 Analisi Kelemahan Sistem	30
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem	35
3.2.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras (Hadware).....	35
3.2.2.2 Kebutuhan Perangkat Keras Lunak (Sofware).....	36
3.2.2.3 Kebutuhan Informasi.....	36
3.2.2.4 Kebutuhan Pengguna (User)	36
3.2.3 Analisi Kebutuhan Sistem.....	37
3.2.3.1 Kelayakan Teknologi	37
3.2.3.2 Kelayakan Hukum.....	37
3.2.3.3 Kelayakan Ekonomi	37
3.3 Perancangan Multimedia.....	45
3.3.1 Perancangan Sistem	45
3.3.2 Merancang Konsep.....	45
3.3.3 Merancang Isi.....	45

3.3.4 Merancang Naskah.....	47
3.3.5 Merancang Grafik	49
BAB IV	65
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Implementasi Sistem.....	65
4.1.1 Menerapkan Rencana Implementasi	65
4.1.2 Kegiatan Implementasi.....	65
4.1.2.1 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	65
4.1.2.2 Uji Coba Program	67
4.2 Implementasi Halaman.....	70
4.3 Instalasi Perangkat Hardware dan Software.....	76
4.3.1 Instalasi Hardware.....	76
4.3.2 Instalasi Software	76
4.4 Pengetesan Sistem.....	76
4.5 Pemeliharaan Sistem.....	78

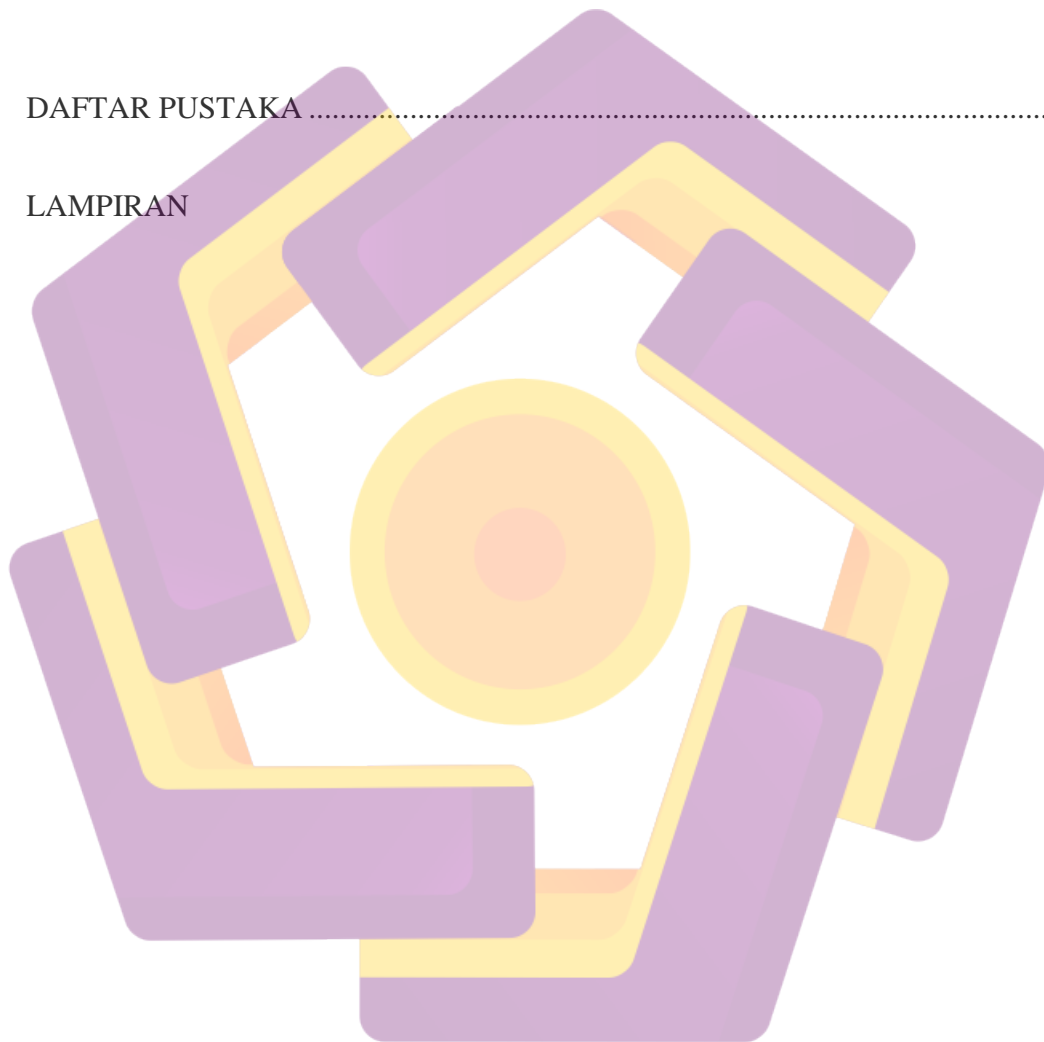
4.5 Pembahasan.....	79
4.6.1 Memproduksi Sistem	79
4.6.2 Pembuatan Grafik.....	79
4.6.3 Pembuatan Suara.....	82
4.6.4 Memulai Macromedia Director MX 2004	84
4.6.4.1 Membuat Bidang Kerja Atau Movie.....	84
4.6.4.2 Mengimport File	86
4.6.4.3 Menyusun Data	88
4.6.4.4 Memberi Perintah Pada Tombol Button	89
4.6.4.5 Menggunakan Marker	90
4.6.4.6 Memberikan Text.....	91
4.4.6.7 Memberikan Scrip.....	92
4.7 Konversi Sistem	93
BAB V.....	95
PENUTUP.....	95

5.1 Kesimpulan95

5.2 Saran.....96

DAFTAR PUSTAKA97

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Blok Sistem Informasi Yang Berinteraksi	10
Gambar 2.2 Elemen Multimedia	13
Gambar 2.3 Keterangan Icon Struktur Sistem Informasi Multimedia.....	15
Gambar 2.4 Struktur Linier.....	16
Gambar 2.5 Struktur Herarki.....	16
Gambar 2.6 Struktur Piramida	17
Gambar 2.7 Struktur Polar	17
Gambar 2.8 Proses Pengembangan Sistem Multimedia	18
Gambar 2.9 Default Photoshop CS3	19
Gambar 2.10 Navigator, Info dan Option Pallet	21
Gambar 2.11 Collor, Swatches dan Brushes Pallette.....	22
Gambar 2.12 History dan Actions Pallette.....	22
Gambar 2.13 Layers, Channel dan Paths Pallette	23
Gambar 2.14 Interface Adobe Audition.....	23

Gambar 2.15 Macromedia Director MX 2004.....	25
Gambar 3.1 Bagan Pimpinan PKU	27
Gambar 3.2 Rancangan Aplikasi.....	48
Gambar 3.3 Halaman Intro.....	50
Gambar 3.4 Halam Menu Utama	51
Gambar 3.5 Halaman Sub Menu Profil.....	52
Gambar 3.6 Halaman Sub Menu Pendahuluan	52
Gambar 3.7 Halaman Sub Menu Tujuan	53
Gambar 3.8 Halaman Sub Menu Visi dan Misi.....	54
Gambar 3.9 Halamn Sub Menu Struktur Organisasi	54
Gambar 3.10 Halaman Sub Menu Pelayanan	55
Gambar 3.11 Halaman Sub Menu Pasien.....	56
Gambar 3.12 Halaman Sub Menu Kritik dan Saran	56
Gambar 3.13 Halaman Sub Menu Jadwal Dokter.....	57
Gambar 3.14 Halaman Sub Menu Ketika Admin Log In	58
Gambar 3.15 Halaman Sub Menu Ketika Admin Sudah Log In	58

Gambar 3.16 Halaman Sub Menu Ketika Admin Sudah Log In	59
Gambar 3.17 Halaman Tambah Data Pasien	60
Gambar 3.18 Halaman Lihat Data Pasien	60
Gambar 3.19 Halaman Sub Menu Export Data Pasien	61
Gambar 3.20 Halaman Sub Menu Kritik dan Saran Ketika Admin Sudah Log In	61
Gambar 3.21 Halaman Sub Menu Lihat Kritik dan Saran	62
Gambar 3.22 Halaman Sub Menu Export Data Kritik dan Saran	63
Gambar 3.23 Halaman Sub Menu Jadwal Dokter	63
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Intro	70
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Menu Utams	71
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Halaman Log In	71
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Sub Menu Ketika Admin Log In	72
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Profil	73
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Pencarian Pasien	73
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Data Pasien	74
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Kritik dan Saran	74

Gambar 4.9 Tampilan Halaman Kritik dan Saran Sesudah Terkirim	75
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Jadwal Dokter	75
Gambar 4.11 Tampilan Option-New File	80
Gambar 4.12 Tampilan Pembuatan Baground Sengan Adobe Photoshop CS3.....	81
Gambar 4.13 Tampilan Jpeg Option	82
Gambar 4.14 Tampilan Editing Audio Dengan Adobe Audition	83
Gambar 4.15 Tampilan Kerja Macromedia Director MX 2004.....	84
Gambar 4.16 Tampilan Bidang Kerja Macromedia Director MX 2004	85
Gambar 4.17 Tampilan Properti Inspektor.....	85
Gambar 4.18 Tampilan Mengimport File	86
Gambar 4.19 Tampilan Add File	87
Gambar 4.20 Tampilan Setelah Mengimport File.....	87
Gambar 4.21 Tampilan Scor Cast Memberhentikan Movie	88
Gambar 4.22 Tampilan Scrip Pada File	89
Gambar 4.23 Tampilan Scrip Pada Button Kritik dan Saran	90
Gambar 4.24 Tampilan Memberikan Marker	91

Gambar 4.25 Tampilan Tampilan Mengedit Text.....92

Gambar 4.26 Tampilan Scrip Password.....93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan Penelitian	6
Tabel 3.1 Performance (Kerja).....	31
Tabel 3.2 Information (Informasi)	32
Tabel 3.3 Economy (Ekonomi).....	33
Tabel 3.4 Control (Kendali)	34
Tabel 3.5 Efficiency (Efisiensi)	34
Tabel 3.6 Service (Pelayanan).....	35
Tabel 3.7 Biaya Pengadaan.....	38
Tabel 3.8 Biaya Persiapan Operasi	39
Tabel 3.9 Analisis Biaya	42
Tabel 4.1 Pengujian Black Box Testing.....	68

INTISARI

Perkembangan teknologi yang cepat dibidang teknologi informasi, memungkinkan manusia untuk menyajikan berbagai informasi menjadi lebih menarik. Salah satunya adalah sistem informasi pelayanan pengunjung di sebuah PKU, dimana para perawat atau penjaga PKU tidak perlu disibukan oleh pengunjung yang banyak setiap harinya.

Untuk memudahkan pengunjung dalam hal pelayanannya, diperlukan sebuah sistem informasi yang bagus, cepat dan akurat. Agar informasi yang dihasilkan menjadi lebih jelas, efektif dan efisien.

Dengan adanya aplikasi ini kiranya dapat menarik simpati pengunjung dan merasa puas terlayani. aplikasi ini juga dapat mempermudah pengunjung dalam mencari data pasien tanpa harus mencari petugas. Di dalam Aplikasi ini pengunjung dapat mencari data pasien dengan cara menulis beberapa nama, Sistem Aplikasi langsung mencari secara otomatis dan Sistem Aplikasi ini juga dapat mengetahui profil PKU serta jadwal Dokter yang akan bertugas.

ABSTRACT

Rapid technological developments in the field of information technology, enabling people to present various information becomes more interesting. One of them is an information system services to visitors in a PKU, where the nurses or carers do not have PKU preoccupied by a lot of visitors every day.

To facilitate visitors in terms of its service, it takes a good information system, fast and accurate. For information produced becomes more clear, effective and efficient.

With this application, presumably to attract sympathy and feeling satisfied visitors served. These applications can also facilitate visitors in finding patient data without having to look for officers. In this application visitors can search for patient data by writing a few names, the direct application system and the system automatically search application also can find profiles of PKU and a schedule of doctor who will be on duty.