

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PKU Muhammadiyah Cawas yang terletak di jalan Cawas – Pedan, Belakang Polsek Cawas, Klaten didirikan sejak September 2003 dan memiliki 7 Dokter serta 23 karyawan. Maksud dan tujuan dari didirikannya PKU Muhammadiyah ini adalah memberikan peran serta kepada masyarakat dalam bidang pelayanan kesehatan. PKU Muhammadiyah Cawas memiliki fasilitas Pelayanan Medik, Rawat Jalan, Pelayanan Medik Rawat Inap, Kamar Operasi, Penunjang Medik dan Sarana Penunjang Lain.

Dari pengamatan dan informasi yang diperoleh, PKU Muhammadiyah Cawas selama ini masih menggunakan sistem manual dalam menginformasikan data pasien, jadwal dokter, maupun informasi tentang PKU ke pengunjung. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi sebagai media sistem informasi pelayanan pengunjung pada PKU Muhammadiyah Cawas. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pelayanan pengunjung dapat mempermudah pengunjung dalam mencari informasi yang ada di PKU tanpa harus mencari petugas. Di dalam sistem ini, pengunjung dapat mencari data pasien dengan cara menulis nama pasien, maka sistem pelayanan pengunjung akan menampilkan data-data pasien yang bersangkutan secara otomatis. Sistem informasi pelayanan pengunjung juga dapat menginformasikan

dokter yang bertugas di PKU serta informasi terbaru yang bersangkutan dengan sistem informasi pelayanan pengunjung ini. Selain itu, pengunjung juga dapat memberikan kritik dan saran bagi kemajuan PKU melalui sistem informasi pelayanan pengunjung ini.

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah tentang bagaimana sistem informasi pelayanan pengunjung dapat meningkatkan mutu dan menarik simpati pengunjung sehingga merasa puas terlayani serta dapat membantu mempermudah proses kerja pada PKU Muhammadiyah Cawas.

1.3 Batasan Masalah

Agar penjelasan nantinya tidak menjabar terlalu jauh penulis hanya akan membahas permasalahan yang meliputi pencarian data pasien, menampilkan informasi tentang PKU, jadwal dokter yang ada di PKU, serta menyediakan kolom kritik dan saran.

1.4 Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan pada jenjang Strata-1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Dimana pelaksanaannya mengandung beberapa tujuan yaitu :

1. Mengetahui bagaimana menerapkan ilmu yang telah diperoleh pada saat perkuliahan untuk diaplikasikan dalam dunia kerja yang nyata apakah sesuai dengan teorinya sehingga menemukan pemecahannya.
2. Menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam bidang obyek permasalahan dari penelitian.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terlebih kaitanya dengan sistem informasi setelah melaksanakan kegiatan.

2. Bagi PKU

Menjadikan hasil dari kegiatan ini sebagai sistem informasi pelayanan pengunjung, hal ini peningkatan mutu pelayanan agar pengunjung merasa terlayani dengan puas.

3. Bagi Akademik

Diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi pengembangan dan mutu kurikulum akademik.

1.6 Metode Penelitian

A. Kuisisioner

Membagikan kuisisioner pada pengunjung PKU Muhammadiyah Cawas, untuk diambil hasil sebagai bahan analisis.

B. Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap obyek penelitian sehingga mendapatkan data yang relevan dan tidak diragukan kebenarannya.

C. Interview

Yaitu teknik memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan responden.

D. Metode Kearsipan

Metode yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari PKU Muhammadiyah Cawas sebagai responden dengan menggunakan media penyimpanan dalam bentuk cd dan yang lainnya.

E. Metode Kepustakaan

Metode yang dilakukan dengan menggunakan buku-buku perpustakaan yang meliputi literatur, catatan dan bacaan, referensi di internet yang dapat membantu dalam pembuatan skripsi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai landasan teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisa permasalahan yang ada pada sistem, kemudian hasil analisa dilakukan perancangan model sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dari hasil perancangan model sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran-saran yang akan di sampaikan penulis dan semoga bermanfaat bagi PKU MUHAMMADIYAH CAWAS, khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya sehingga dapat digunakan sebagaimana semestinya.

1.8 Rencana Kegiatan Penelitian

1.1 Tabel Rencana kegiatan penelitian

NO	KET/Bulan	Desember				Januari				Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Minggu ke -																				
1	Pencarian tempat																				
2	Pengajuan Proposal																				
3	Pengesahan proposal																				
4	Pengumpulan data																				
5	Membuat rancang sistem																				
6	Rancang bangun program																				
7	Uji coba program (Testing)																				
8	Revisi konsep, desain, rancangan, kode program																				
9	Implementasi program																				
10	Pembimbingan penulisan naskah skripsi																				
11	Penulisan skir laporan																				
12	Pendadaran																				