

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DAN LAYANAN KONSELING BERBASIS WEBSITE PADA KDTO
PRINTER YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Muzakkir Zamzaniy

06.12.1534

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DAN LAYANAN KONSELING BERBASIS WEBSITE PADA KDTO
PRINTER YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Muzakkir Zamzaniy

06.12.1534

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Layanan
Konseling Berbasis Website pada KDTO Printer Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muzakkir Zamzaniy
06.12.1534

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 9 Maret 2011

Dosen Pembimbing,


Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Layanan
Konseling Berbasis Website pada KDTO Printer Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muzakkir Zamzaniy
06.12.1534

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Nama : Ir. Rum M Andri KR, M.Kom.
NIK. 190302011

Nama : Hanif Al Fatta, M.Kom
NIK. 190302096

Nama : Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 April 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 02 Maret 2011

Muzakkir Zamzaniy

06.12.1534

MOTTO

Jangan pernah putus asa dalam menghadapi cobaan dan tidak ada kata terlambat untuk semua itu karena pengalaman adalah guru terbaik

Orang dilahirkan untuk sukses bukan untuk gagal

Kegembiraan sejati tidak berasal dari kemudahan yang menyertai kekayaan, atau dari pujian, tetapi dari melakukan sesuatu yang berguna

Orang-orang yang berhasil didunia ini adalah orang-orang yang bangkit mencari keadaan yang mereka inginkan, & jika tidak menemukannya mereka akan membuatnya sendiri.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

- ✚ *Allah S.W.T (Tuhan yang Maha Esa) yang selalu memberikan rahmat-Nya sehingga Skripsi ini dapat selesai.*
- ✚ *Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiin dan selalu membimbingku dengan doa dan limpahan kasih sayang.*
- ✚ *Kakak & adik-adikku tersayang & aku cintai yang telah mengisi hari-hariku dengan ceria.*
- ✚ *Bpk. Heri Sismoro, M.kom yang sudah membimbing, memberikan ide-ide dan pengetahuan baru sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.*
- ✚ *Teman-Temanku di KdTo Specialis Printer cabang 1, 2, & 3 (Sinyo, Kadek, Pepeng, Aceng, Arijaya, Ragil), makasih atas bantuannya dan terima kasih atas doa juga support nya hingga terselesaikannya skripsi ini.*
- ✚ *Bpk Prihartanto (Bang Sinyo) yang sudah ku anggap saudaraku di Jogja, terima kasih atas dukungan dan sarannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.*
- ✚ *Mas M.Suhendra Ramdhan .S dan M. Didik Sumantri. Trimakasih atas bantuannya dan terima kasih atas doa juga support nya hingga terselesaikannya skripsi ini.*
- ✚ *Sahabat-sahabatku (Ragil, Anton, Kadek, Kiwil, Dimas, Amir, Keceng, Hendra, Didik, Heru, Yoyok, Sinyo) Trimakasih ya atas semuanya selama ini.. I love u all*
- ✚ *Keluarga Besar KDTO yang telah memberi dukungan sehingga dapat memudahkan dalam penyusunan skripsi ini.*

- ✚ *Teman-temanku seperjuangan S1-SI-A 06 "Aksis Pro" (Kadek, Ragil, Kiwil, Anton, Wiwit, Deni, Hendra, Dimas, Keceng, Blondo) & yang lainnya yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu yang selalu memberikan support hingga terselesainya skripsi ini.*
- ✚ *My Special (Awalin Kaspiani) Makasih ya chayank... I love u...*
- ✚ *Teman-teman di rumah, kost dan yang lainnya yang tidak dapat aku sebutkan nama satu persatu, terima kasih ya atas support nya selama ini.*
- ✚ *Almamater STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer (STMIK) Jayakarta Jurusan Teknik Informatika. Maka untuk memenuhi persyaratan tersebut, penulis mencoba untuk menerapkan ilmu yang telah penulis dapat di bangku kuliah ke dalam bentuk karya tulis yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN LAYANAN KONSELING BERBASIS WEBSITE PADA KDTO PRINTER YOGYAKARTA”**.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Drs. Bambang Sudaryatno, MM, selaku Ketua Jurusan Strata Satu (S1) Sistem Informasi (SI) Sekolah Tinggi manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, ilmu-ilmu serta pengarahan maupun nasehat-nasehatnya.

4. Seluruh Staff Pengajar /Dosen STMIK Amikom Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Orang tuaku, saudaraku, dan keluarga besarku tercinta atas dukungannya baik moril maupun materil serta perhatiannya yang sangat berarti bagi penulis.
6. Bapak Prihartanto (Bg Sinyo) , selaku Ketua KDTO Printer Yogyakarta dan seluruh Staf karyawan baik di kantor pusat maupun di kantor cabang, yang telah banyak memberikan penjelasan dan informasinya tentang kegiatan operasional di KDTO Printer.
7. Rekan-rekanku yang tidak dapat disebutkan satu persatu di lingkungan kampus STMIK Amikom Yogyakarta maupun di luar kampus, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan yang jauh dari sempurna, dan penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak yang nantinya dipergunakan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 09 Maret 2011

Penulis

(Muzakkir Zamzaniy)

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| HALAMAN DEPAN..... | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| HALAMAN MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| INTISARI..... | xxii |
| ABSTRACT..... | xxiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.6 Metode Pengumpulan Data..... | 5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 8 |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem..... | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem..... | 8 |
| 2.1.1.1 Karakteristik Sistem..... | 9 |
| 2.2 Konsep Dasar Informasi..... | 11 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.2.1 | Pengertian Informasi..... | 11 |
| 2.3 | Konsep Dasar Sistem Informasi..... | 13 |
| 2.3.1 | Pengertian Sistem Informasi..... | 13 |
| 2.3.2 | Komponen Sistem Informasi..... | 14 |
| 2.4 | E-Commerce..... | 15 |
| 2.4.1 | Jenis Pemograman Web..... | 16 |
| 2.5 | Pengertian Basis Data (Database)..... | 18 |
| 2.5.1 | Atribut Kunci (Field)..... | 18 |
| 2.5.2 | Normalisasi..... | 19 |
| 2.5.3 | Structured Query Language (SQL)..... | 20 |
| 2.6 | Perangkat Lunak yang Digunakan..... | 21 |
| 2.6.1 | HTML..... | 21 |
| 2.6.2 | PHP..... | 22 |
| 2.6.3 | MySQL..... | 23 |
| 2.6.4 | XAMPP 1.5.3..... | 24 |
| 2.6.5 | Macromedia Dreamweaver 8..... | 25 |
| 2.6.6 | Internet Explorer..... | 26 |
| 2.6.7 | Adobe Photoshop CS2..... | 27 |
| BAB III | ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... | 28 |
| 3.1 | Tinjauan Umum..... | 28 |
| 3.2 | Analisis Sistem..... | 29 |
| 3.2.1 | Identifikasi Masalah..... | 30 |
| 3.2.2 | Analisis Kelemahan Sistem..... | 30 |
| 3.2.2.1 | Kinerja (Performance)..... | 31 |
| 3.2.2.2 | Informasi (Information)..... | 31 |
| 3.2.2.3 | Ekonomi (Economy)..... | 32 |
| 3.2.2.4 | Pengendalian (Control)..... | 32 |
| 3.2.2.5 | Efisiensi (Eficiency)..... | 33 |
| 3.2.2.6 | Layanan (Service)..... | 33 |
| 3.2.3 | Analisis Kebutuhan Sistem..... | 34 |

| | | |
|-----------|--|----|
| 3.2.3.1 | Kebutuhan Perangkat Keras | 34 |
| 3.2.3.2 | Kebutuhan Perangkat Lunak | 35 |
| 3.2.3.3 | Kebutuhan Informasi | 36 |
| 3.2.4 | Analisis Kelayakan Sistem | 36 |
| 3.2.4.1 | Kelayakan Teknologi..... | 36 |
| 3.2.4.2 | Kelayakan Hukum | 38 |
| 3.2.4.3 | Kelayakan Operasional..... | 39 |
| 3.2.4.4 | Kelayakan Ekonomi | 39 |
| 3.2.4.4.1 | Metode Analisis Biayya – Manfaat.... | 40 |
| 3.2.4.4.2 | Analisis Biaya dan Manfaat | 42 |
| 3.2.4.4.3 | Analisis Proses Pengembalian (Playback Period)..... | 43 |
| 3.2.4.4.4 | Analisis Pengembalian Investasi (Return On Investment) | 43 |
| 3.2.4.4.5 | Analisis Nilai Bersih Sekarang (Net Present Value)..... | 44 |
| 3.3 | Perancangan Sistem..... | 46 |
| 3.3.1 | Bagan Alir Sistem (Flowchart)..... | 46 |
| 3.3.2 | DFD (Data Flow Diagram)..... | 47 |
| 3.3.2.1 | Diagram Konteks (Level 0)..... | 47 |
| 3.3.2.2 | Data Flow Diagram Level 1 | 48 |
| 3.3.2.3 | Data Flow Diagram Level 2 Proses 1..... | 50 |
| 3.3.2.4 | Data Flow Diagram Level 2 Proses 2..... | 51 |
| 3.3.2.5 | Data Flow Diagram Level 3 Proses 3..... | 51 |
| 3.3.3 | Perancangan Basis Data..... | 52 |
| 3.3.3.1 | Normalisasi..... | 52 |
| 3.3.3.1.1 | Bentuk Tidak Normal | 52 |
| 3.3.3.1.2 | Bentuk Normal Pertama..... | 53 |
| 3.3.3.1.3 | Bentuk Normal Kedua | 54 |
| 3.3.3.1.4 | Bentuk Normal Ketiga | 56 |
| 3.3.3.2 | Relasi Antar Tabel..... | 57 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.3.3.3 | Struktur Tabel..... | 59 |
| 3.3.3.3.1 | Admins..... | 59 |
| 3.3.3.3.2 | Tabel Kota..... | 59 |
| 3.3.3.3.3 | Tabel Orders..... | 59 |
| 3.3.3.3.4 | Tabel Pemesanan Detail..... | 60 |
| 3.3.3.3.5 | Tabel Produk..... | 60 |
| 3.3.3.3.6 | Tabel orders_temp..... | 61 |
| 3.3.3.3.7 | Tabel Kategori..... | 61 |
| 3.3.3.3.8 | Tabel Konsultasi..... | 61 |
| 3.3.3.3.9 | Tabel Download..... | 62 |
| 3.3.3.3.10 | Tabel Banner..... | 62 |
| 3.3.4 | Struktur Situs Web..... | 63 |
| 3.3.4.1 | Struktur Halaman Client..... | 64 |
| 3.3.4.2 | Struktur Halaman Administrator..... | 64 |
| 3.3.5 | Rancangan Interface / Antarmuka..... | 65 |
| 3.3.5.1 | Rancangan Halaman Pelanggan..... | 65 |
| 3.3.5.2 | Rancangan Halaman Administrator..... | 72 |
| BAB IV | IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN..... | 82 |
| 4.1 | Implementasi Sistem..... | 82 |
| 4.1.1 | Menerapkan Rencana Implementasi..... | 82 |
| 4.1.2 | Kegiatan Implementasi..... | 82 |
| 4.1.2.1 | Pemilihan dan Pelatihan Personil..... | 83 |
| 4.1.3 | Struktur File..... | 84 |
| 4.1.4 | Manual Instalasi..... | 87 |
| 4.1.4.1 | Client..... | 87 |
| 4.1.4.2 | Server..... | 87 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 90 |
| 4.2.1 | Halaman User..... | 90 |
| 4.2.1.1 | Halaman Utama..... | 90 |
| 4.2.1.2 | Halaman Profil..... | 91 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 4.2.1.3 | Halaman Cara Pembelian | 92 |
| 4.2.1.4 | Halaman Download | 93 |
| 4.2.1.5 | Halaman Konsultasi..... | 94 |
| 4.2.1.6 | Halaman Produk | 95 |
| 4.2.1.7 | Halaman Kategori Produk | 96 |
| 4.2.1.8 | Keranjang Belanja | 97 |
| 4.2.1.9 | Update Keranjang Belanja..... | 100 |
| 4.2.1.10 | Data Pembeli | 101 |
| 4.2.1.11 | Proses Transaksi Selesai..... | 102 |
| 4.2.1.12 | Halaman Poling | 104 |
| 4.2.1.13 | Halaman Bank | 104 |
| 4.2.1.14 | Halaman Banner | 104 |
| 4.2.1.14 | Halaman Produk Best Seller..... | 106 |
| 4.2.2 | Halaman Admin..... | 107 |
| 4.2.2.1 | Halaman Login Admin | 107 |
| 4.2.2.2 | Halaman Utama Admin..... | 107 |
| 4.2.2.3 | Halaman Tambah, Ubah dan Tampil Data Kota | 108 |
| 4.2.2.4 | Halaman Tambah, Ubah dan Tampil Data Kategori | 109 |
| 4.2.2.5 | Halaman Tambah, Ubah dan Tampil Data Produk | 111 |
| 4.2.2.6 | Halaman Detail, Ubah dan Daftar Konsultasi ... | 113 |
| 4.2.2.7 | Halaman Daftar Order dan Detail Order | 114 |
| 4.2.2.8 | Halaman Tambah, Edit dan Detail Banner..... | 117 |
| 4.2.2.9 | Halaman Tambah, Edit dan Detail Download... | 119 |
| 4.2.2.10 | Halaman Tambah, Edit dan Detail Poling..... | 120 |
| 4.2.2.11 | Halaman Tambah, Edit dan Detail YM..... | 122 |
| 4.2.2.12 | Halaman Tambah, Edit dan Detail Bank..... | 123 |
| 4.2.2.13 | Halaman Tambah Profil | 124 |
| 4.2.2.14 | Halaman Tambah, Edit dan Tampil Modul..... | 125 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.2.15 Halaman Input Cara Pembelian..... | 126 |
| 4.2.2.16 Halaman Laporan Per Periode..... | 127 |
| 4.2.2.14 Halaman Ubah Password Admin..... | 125 |
| 4.3 Meng Upload File | 130 |
| 4.3.1 Dumping Database | 132 |
| 4.3.2 Upload File | 133 |
| 4.3 Uji Coba Program..... | 134 |
| 4.3.1 White Box Testing..... | 134 |
| 4.3.2 Black Box Testing | 135 |
| BAB V PENUTUP | 138 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 138 |
| 5.2 Saran | 139 |
| DAFTAR PUSTAKA | 140 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Perintah – perintah dalam DDL | 20 |
| Tabel 2.2 Perintah – perintah dalam DML..... | 21 |
| Tabel 3.1 Analisis Kinerja..... | 31 |
| Tabel 3.2 Analisis Informasi | 32 |
| Tabel 3.3 Analisis Ekonomi | 32 |
| Tabel 3.4 Analisis Kontrol | 33 |
| Tabel 3.5 Analisis Efisiensi..... | 33 |
| Tabel 3.6 Analisis Servis..... | 34 |
| Tabel 3.7 Rincian Paket Hosting..... | 37 |
| Tabel 3.8 Analisis Manfaat – Biaya | 41 |
| Tabel 3.9 Analisis Biaya – Manfaat | 42 |
| Tabel 3.10 Kesimpulan Kelayakan Sistem..... | 46 |
| Tabel 3.11 Bentuk Tidak Normal..... | 53 |
| Tabel 3.12 Bentuk Normal Pertama | 54 |
| Tabel 3.13 Bentuk Normal Kedua..... | 55 |
| Tabel 3.14 Bentuk Normal Ketiga | 56 |
| Tabel 3.15 Struktur Tabel Admins..... | 59 |
| Tabel 3.16 Struktur Tabel Kota..... | 59 |
| Tabel 3.17 Struktur Tabel Orders..... | 60 |
| Tabel 3.18 Struktur Tabel Pemesanan Detail..... | 60 |
| Tabel 3.19 Struktur Produk | 60 |
| Tabel 3.20 Struktur Tabel Order_temp | 61 |
| Tabel 3.21 Struktur Tabel Kategori..... | 61 |
| Tabel 3.22 Struktur Tabel <i>Download</i> | 62 |
| Tabel 3.23 Struktur Tabel Konsultasi | 62 |
| Tabel 3.24 Struktur Tabel <i>Banner</i> | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Tampilan Localhost/xampp/..... | 24 |
| Gambar 2.2 Lembar Kerja Macromedia Dreamweaver 8..... | 25 |
| Gambar 2.3 Internet Explorer..... | 26 |
| Gambar 2.4 Lembar Kerja Adobe Photoshop CS2 | 27 |
| Gambar 3.1 Bagan Alir Sistem..... | 46 |
| Gambar 3.2 Diagram Level 0..... | 47 |
| Gambar 3.3 DFD Level 1 | 48 |
| Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1..... | 50 |
| Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2..... | 51 |
| Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3..... | 51 |
| Gambar 3.7 Relasi Antar Tabel..... | 58 |
| Gambar 3.8 Struktur Halaman <i>Client</i> | 64 |
| Gambar 3.9 Struktur Halaman <i>Administrator</i> | 64 |
| Gambar 3.10 Rancangan Halaman Utamal | 65 |
| Gambar 3.11 Rancangan Profil | 66 |
| Gambar 3.12 Rancangan Halaman Cara Pembelian | 66 |
| Gambar 3.13 Rancangan Produk..... | 67 |
| Gambar 3.14 Rancangan <i>Best Seller</i> | 67 |
| Gambar 3.15 Rancangan <i>Bank</i> | 68 |
| Gambar 3.16 Rancangan <i>Poling</i> | 68 |
| Gambar 3.17 Rancangan <i>Banner</i> | 68 |
| Gambar 3.18 Rancangan <i>Input</i> Konsultasi..... | 69 |
| Gambar 3.19 Rancangan <i>Download</i> | 69 |
| Gambar 3.20 Rancangan Tampil Produk | 70 |
| Gambar 3.21 Rancangan Keranjang Belanja | 70 |
| Gambar 3.22 Data Pembeli dan Tujuan Pembelian | 71 |
| Gambar 3.23 Proses Transaksi Selesai..... | 71 |
| Gambar 3.24 Tampilan Halaman Utama Administrator | 72 |
| Gambar 3.24 Rancangan Ubah Admin..... | 73 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 3.25 | Rancangan Masukan Data Kota | 73 |
| Gambar 3.26 | Rancangan Ubah Data Kota | 73 |
| Gambar 3.27 | Rancangan Tampil Data Kota | 74 |
| Gambar 3.28 | Rancangan Masukan Kategori Produk | 74 |
| Gambar 3.29 | Rancangan Ubah Data Kategori | 74 |
| Gambar 3.30 | Rancangan Daftar Kategori | 75 |
| Gambar 3.31 | Rancangan Masukan Data Produk | 75 |
| Gambar 3.32 | Rancangan Ubah Data Produk | 76 |
| Gambar 3.33 | Rancangan Daftar Produk | 76 |
| Gambar 3.34 | Rancangan Detail Konsultasi | 76 |
| Gambar 3.35 | Rancangan Tampil Konsultasi | 77 |
| Gambar 3.36 | Rancangan Input Data Poling | 77 |
| Gambar 3.37 | Rancangan Edit Data Poling | 77 |
| Gambar 3.38 | Rancangan Tampil Data Poling | 77 |
| Gambar 3.39 | Rancangan <i>Input Data Banner</i> | 78 |
| Gambar 3.40 | Rancangan <i>Edit Data Banner</i> | 78 |
| Gambar 3.41 | Rancangan Tampil Data <i>Banner</i> | 78 |
| Gambar 3.42 | Rancangan Daftar Pemesanan | 79 |
| Gambar 3.43 | Rancangan Detail Order | 79 |
| Gambar 3.44 | Rancangan Input Tanggal Laporan | 80 |
| Gambar 3.45 | Rancangan Laporan Transaksi Per Periode | 80 |
| Gambar 3.46 | Rancangan Login Administrator | 80 |
| Gambar 4.1 | Struktur <i>File</i> | 84 |
| Gambar 4.2 | Struktur <i>File Admin</i> | 85 |
| Gambar 4.3 | Struktur <i>File Config</i> | 85 |
| Gambar 4.4 | Struktur <i>File Style</i> | 86 |
| Gambar 4.5 | Struktur <i>File Foto_banner</i> | 86 |
| Gambar 4.6 | Struktur <i>File ImgProduk</i> | 86 |
| Gambar 4.7 | Tampilan <i>Image</i> | 87 |
| Gambar 4.8 | Localhost/xampp/ | 90 |
| Gambar 4.9 | Tampilan Halaman Utama | 91 |

| | | |
|-------------|--|-----|
| Gambar 4.10 | Tampilan Halaman <i>Profil</i> | 92 |
| Gambar 4.11 | Menu Cara Pembelian | 93 |
| Gambar 4.12 | Tampilan Halaman <i>Download</i> | 94 |
| Gambar 4.13 | Tampilan Halaman Konsultasi | 95 |
| Gambar 4.14 | Tampilan Halaman Produk..... | 96 |
| Gambar 4.15 | Tampilan Halaman Banner..... | 97 |
| Gambar 4.16 | Tampilan Halaman Keranjang Belanja | 99 |
| Gambar 4.17 | Tampilan <i>Update</i> Keranjang Belanja | 101 |
| Gambar 4.18 | Input Data Pembeli | 102 |
| Gambar 4.19 | Proses Transaksi Selesai..... | 103 |
| Gambar 4.20 | Tampilan Halaman <i>Poling</i> | 104 |
| Gambar 4.21 | Tampilan Halaman Bank..... | 105 |
| Gambar 4.22 | Tampilan Halaman Banner..... | 105 |
| Gambar 4.23 | Tampilan Halaman Produk <i>Best Seller</i> | 106 |
| Gambar 4.24 | Tampilan <i>Login Admin</i> | 107 |
| Gambar 4.25 | Tampilan Halaman Utama Admin..... | 107 |
| Gambar 4.26 | Tampilan Daftar Data Kota | 108 |
| Gambar 4.27 | Tampilan Tambah Data Kota | 108 |
| Gambar 4.28 | Tampilan Ubah Data Kota..... | 109 |
| Gambar 4.29 | Tampilan Tambah Data Kategori | 110 |
| Gambar 4.30 | Tampilan Ubah Data Kategori..... | 110 |
| Gambar 4.31 | Tampilan Data kategori | 111 |
| Gambar 4.32 | Tampilan Tambah Data Produk..... | 111 |
| Gambar 4.33 | Tampilan Ubah Data Produk | 112 |
| Gambar 4.34 | Tampilan Daftar Produk | 113 |
| Gambar 4.35 | Tampilan Detail Konsultasi..... | 114 |
| Gambar 4.36 | Tampilan Balas Data Konsultasi | 114 |
| Gambar 4.37 | Tampilan <i>Order</i> | 115 |
| Gambar 4.38 | Tampilan <i>Detail Order</i> | 115 |
| Gambar 4.39 | Tampilan Tambah <i>Banner</i> | 117 |
| Gambar 4.40 | Tampilan <i>Edit Banner</i> | 118 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| Gambar 4.41 | Tampilan <i>Detail Banner</i> | 118 |
| Gambar 4.42 | Tampilan Tambah <i>Download</i> | 119 |
| Gambar 4.43 | Tampilan <i>Edit Download</i> | 119 |
| Gambar 4.44 | Tampilan <i>Detail Download</i> | 120 |
| Gambar 4.45 | Tampilan Tambah <i>Poling</i> | 121 |
| Gambar 4.46 | Tampilan <i>Edit Poling</i> | 121 |
| Gambar 4.47 | Tampilan <i>Detail Poling</i> | 121 |
| Gambar 4.48 | Tampilan Tambah <i>YM</i> | 122 |
| Gambar 4.49 | Tampilan <i>Edit YM</i> | 122 |
| Gambar 4.50 | Tampilan <i>Detail YM</i> | 122 |
| Gambar 4.51 | Tampilan Tambah <i>Bank</i> | 123 |
| Gambar 4.52 | Tampilan <i>Edit Bank</i> | 123 |
| Gambar 4.53 | Tampilan <i>Detail Bank</i> | 123 |
| Gambar 4.54 | Tampilan Tambah <i>Profil</i> | 124 |
| Gambar 4.55 | Tampilan Tambah <i>Modul</i> | 125 |
| Gambar 4.56 | Tampilan <i>Edit Modul</i> | 125 |
| Gambar 4.57 | Tampilan Tambah <i>Modul</i> | 126 |
| Gambar 4.58 | Tampilan <i>Input Cara Pembelian</i> | 126 |
| Gambar 4.59 | Tampilan <i>Input Laporan Per Periode</i> | 127 |
| Gambar 4.60 | Tampilan <i>Laporan Per Periode</i> | 127 |
| Gambar 4.61 | Tampilan Ubah <i>Password Admin</i> | 129 |
| Gambar 4.62 | Halaman Utama <i>Byethost</i> | 130 |
| Gambar 4.63 | Login ke <i>Control Panel</i> | 131 |
| Gambar 4.64 | Halaman Utama <i>Control Panel</i> | 131 |
| Gambar 4.65 | Halaman Database di <i>PHPMYAdmin</i> | 132 |
| Gambar 4.66 | Masukkan <i>File</i> | 132 |
| Gambar 4.67 | Halaman Utama <i>File Manager</i> | 133 |
| Gambar 4.68 | Halaman <i>Upload</i> | 133 |
| Gambar 4.69 | Form <i>Input Data Pembeli</i> | 135 |
| Gambar 4.70 | Pesan Kesalahan <i>Input</i> | 135 |
| Gambar 4.71 | Pesan Kesalahan <i>Language Error</i> | 136 |

INTISARI

Saat ini persaingan dibidang bisnis semakin ketat, karena banyaknya usaha-usaha baru muncul dan berkembang khususnya dibidang perdagangan. “KdTo Printer “ yang bergerak dibidang bisnis Penjualan Printer tentunya bersaing dengan toko-toko dan perusahaan yang lain yang memiliki bidang usaha sama dalam bidang perdagangan. Disamping itu perkembangan teknologi internet saat ini mengalami perkembangan sangat pesat, salah satunya adalah website atau sering disebut dengan web. Dengan demikian mendorong “KdTo Printer” untuk memperluas pemasaran dan meningkatkan pelayanan terhadap pelanggannya di bidang penjualan dengan memanfaatkan fasilitas internet.

Maka penulis disini mengambil judul : Analisis dan perancangan system informasi penjualan dan layanan konseling berbasis website pada KdTo Printer Yogyakarta. Yang nantinya akan dapat menyediakan layanan 24 jam untuk mempertahankan pelanggan yang ada dan menarik pelanggan baru. Perancangan aplikasi e-commerce dimulai dengan membuat desain dari sistem yang akan dibuat, membuat database dan sampai pada implementasi sistem.

Aplikasi e-commerce ini akan dibuat menggunakan Macromedia Dreamweaver MX 2004 dengan PHP sebagai bahasa script, MySQL sebagai penyimpan database dan Apache sebagai web server. Hasil dari perancangan aplikasi adalah web e-commerce yang dapat membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan dan pembelian 24 jam dan penyediaan layanan konseling bagi user tentang pengetahuan mengenai printer sehingga membantu KdTo Printer” untuk memperluas daerah pemasaran dan meningkatkan penghasilan.

Kata kunci : Aplikasi e-commerce, Penjualan, Pemesanan, Teknologi, Internet , implementasi, konseling.

ABSTRACT

Currently in the field of business competition becomes more intense because of the many new businesses emerge and thrive in particular in the field of trade. "KdTo Printer" engaged in the business of Sales Printers certainly compete with shops and other companies have similar business in the field of trade. Besides, the development of internet technology is currently experiencing very rapid growth, one of which is often referred to a website or web. Thus encouraging "KdTo Printer" to expand their market and improve service to customers in the areas of sales by making use of internet facilities.

So here the writer take title: Analysis and design of information systems sales and web-based counseling services on KdTo Printer Yogyakarta. Will be able to provide service 24 hours to retain existing customers and attract new customers. The design of e-commerce application begins with making the design of the system being designed, created a database and to the implementation of the system.

E-commerce applications will be created using Macromedia Dreamweaver MX 2004 with PHP as the scripting language, MySQL as the storage database and Apache as the web server. Results of the application is a web design e-commerce that can help customers to make reservations and purchase 24 hours and the provision of counseling services for users of knowledge about the printer so that helps KdTo Printer "to expand the marketing area and increase revenue.

Keywords : E-commerce applications, Sales, expand, technology, internet, implementation, counseling.