

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan zaman yang maju ini, kemajuan teknologi komputerisasi yang semakin canggih dapat memberikan kemudahan kepada para pengguna komputer didalam mengolah data menjadi informasi untuk mendapatkan hasil yang lebih cepat dan maksimal.

Dengan adanya teknologi komputer ini diharapkan membantu dari tiap-tiap instansi untuk menunjang aktifitas yang dilakukan sehari-hari. Seperti halnya pada instansi pelayanan kesehatan Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI). Pusat pelayanan kesehatan Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) yang menyediakan fasilitas dan pelayanan yang cepat, efisien dan hasil yang akurat akan dapat mengurangi pemalsuan-pemalsuan sertifikat kesehatan Calon Tenaga Kerja dan dapat mencetak Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) yang bermutu. Ditambah lagi pada saat sekarang banyak berdiri pusat pelayanan kesehatan Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) yang tentunya ingin memberikan pelayanan yang terbaik kepada yang menggunakan jasa pelayanan kesehatan tersebut. Dari pusat pelayanan kesehatan tersebut hal ini tidak menutup kemungkinan terjadinya persaingan antar pusat pelayanan kesehatan satu dengan yang lainnya. Apabila suatu pusat pelayanan kesehatan tidak di dukung dengan sistem kerja yang baik, cepat, hasil yang tidak akurat dan efisiensi yang di dukung oleh penggunaan

sistem komputer atau yang sering disebut sistem informasi yang baik maka pusat pelayanan kesehatan tersebut akan tertinggal jauh dengan pusat pelayanan kesehatan yang sudah menggunakan sistem komputer tersebut karena dengan menggunakan sistem komputer pelayanan akan lebih cepat di lakukan. Oleh sebab itu pusat pelayanan kesehatan harus di dukung dengan sistem komputer atau sistem informasi agar pelayanan lebih cepat, efisien dan hasil yang akurat diantaranya dalam proses pendataan pasien Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) yang ingin melakukan pengecekan kesehatannya.

Pelayanan kesehatan juga perlu adanya dukungan dari berbagai factor yang terkait, salah satunya adalah terselenggaranya rekam medis dan pemeriksaan kesehatan yang baik, yang sesuai dengan standar yang berlaku. Rekam medis merupakan dokumen legal yang berisi tentang identitas pasien dan semua yang terjadi pada pasien. Sedangkan pemeriksaan kesehatan merupakan pemeriksaan pasien yang dilakukan dengan 3 tahap yaitu, pemeriksaan laboratorium, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan rontgen. Berkas dari pemeriksaan tersebut harus dipertanggungjawabkan baik secara medis atau secara hukum.

Oleh sebab itu penulis mengusulkan skripsi dengan judul yaitu *“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi di Sarana Pemeriksaan Calon tenaga Kerja Indonesia Pada Sarana Kesehatan An-Nur Medical Center”* yang diharapkan bisa menjadi masukan bagi setiap pembaca.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian yang telah di ungkapkan pada latar belakang di atas maka dapat ditemukan suatu permasalahan yaitu sebagai berikut:

Bagaimanakah merancang suatu sistem yang dibutuhkan oleh pusat pelayanan kesehatan atau tempat pelayanan kesehatan Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) agar pelayanan dan pendataan pasien lebih cepat dan efisien dilakukan?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar dapat memberikan gambaran yang terarah dan tidak menyimpang dari apa yang telah di uraikan dalam perumusan masalah serta agar dapat memberikan pemahaman yang lebih baik dalam pembahasan yang sedang dilakukan.

- 1.3.1 Proses pengolahan data calon tenaga kerja, berikut laporan data calon tenaga kerja
- 1.3.2 Proses pengolahan data dokter, berikut laporan data dokter
- 1.3.3 Proses pengolahan data rekam medis, berikut laporan data rekam medis
- 1.3.4 Proses pengolahan data pemeriksaan laboratorium, berikut laporan data pemeriksaan laboratorium
- 1.3.5 Proses pengolahan data pemeriksaan fisik, berikut laporan data pemeriksaan fisik
- 1.3.6 Proses pengolahan data pemeriksaan rontgen, berikut laporan data pemeriksaan rontgen

1.3.7 Proses pengolahan data sertifikat, berikut laporan data sertifikat

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian yang dilakukan pada sarana kesehatan An-Nur Medical Center mempunyai beberapa tujuan yaitu sebagai berikut:

- 1.4.1 Agar dapat memperoleh data – data yang dibutuhkan untuk mendukung dalam pembuatan skripsi.
- 1.4.2 Agar dapat membantu dalam proses pendaftaran dan pendataan data – data pasien atau CTKI nantinya.
- 1.4.3 Dapat merancang dan membuat suatu sistem yang dibutuhkan oleh suatu pusat pelayanan kesehatan khususnya sarana kesehatan An-Nur Medical Center.
- 1.4.4 Dapat menambah pemahaman terhadap pihak sarana kesehatan An-Nur Medical Center .tentang sistem komputerisasi pada saat sekarang ini.
- 1.4.5 Sebagai prasyarat untk menyelesaikan program Strata I di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian yang penulis lakukan memiliki beberapa manfaat yang digolongkan sebagai berikut :

1.5.1 Bagi penulis

Dapat mengetahui sejauh mana kemampuan yang telah didapat selama mengikuti pogram studi jenjang di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

Mendapat wawasan secara nyata dari apa yang telah diteliti terutama dalam sebuah layanan informasi.

#### 1.5.2 Bagi pihak Instansi

Dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan untuk lebih meningkatkan pelayanannya terutama dalam hal pelayanan dan pendaftaran.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan laporan ini, penulis melakukan beberapa metodologi penelitian untuk memperoleh jawaban atas permasalahan-permasalahan yang penulis ungkapkan. Adapun metodologi dalam penelitian adalah sebagai berikut :

#### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

##### 1.6.1.1 Metode Kepustakaan

Metode ini merupakan metode pengumpulan teori – teori yang ditujukan untuk memperoleh informasi yang lebih dalam. Sehingga dapat membantu dalam menyelesaikan masalah pada saat pembuatan skripsi dan merancang sistem informasi berbasis data base secara tepat. Dalam metode ini diambil beberapa study pustaka dari beberapa sumber buku yang dinilai tepat dengan judul yang telah diambil yaitu “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi di Sarana Pemeriksaan Calon Tenaga Kerja Indonesia Pada Annur Medical Center dan Hiptek Asosiasi Sarana Kesehatan Jakarta Timur”.

#### **1.6.1.2 Observasi**

Yaitu metode penelitian yang dilakukan penulis dengan mengamati secara langsung aktifitas dan semua data yang diberikan pegawai atau karyawan sarana kesehatan An-Nur Medical Center.

#### **1.6.1.3 Interviu**

Yaitu metode penelitian yang dilakukan penulis dengan melakukan Tanya jawab atau wawancara langsung dengan pegawai sarana kesehatan An-Nur Medical Center atau sumber informasi lain.

#### **1.6.1.4 Kearsipan**

Yaitu metode penelitian yang dilakukan penulis untuk memperoleh data dan informasi dengan membaca kearsipan yang dimiliki.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab. Tiap-tiap bab yang tersusun tersebut nantinya merupakan satu kesatuan yang utuh sehingga akan saling berhubungan dan mendukung antara bab satu dengan bab lainnya, yaitu sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab II ini akan dibahas tentang dasar teori sistem informasi secara umum, konsep dasar informasi, komponen-komponen sistem informasi dan spesifikasi dari sistem seperti perangka lunak yang digunakan.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini dibahas mengenai tinjauan yang menguraikan tentang gambaran umum obyek penelitian dan analisis masalah terhadap masalah yang di kasus yang sedang di teliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab IV ini akan dibahas tentang desain sistem yang akan dibuat yang terdiri dari perancangan konsep, perancangan data base dari normalisasi, proses pembuatan tabel, perancangan input dan output serta manual program serta pembuatan programnya.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab V ini berisi kumpulan dari keseluruhan laporan tugas akhir yang dibuat serta saran – saran yang diberikan penulis pada pembuatan aplikasi ini.

### **Daftar Pustaka**

### **Lampiran – lampiran**