

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan segala aspek saat ini tidak lepas dari perkembangan teknologi yang sangat cepat dan maju. Teknologi komputer merupakan salah satunya. Apalagi komputer pada saat ini bukan barang yang asing dan mahal lagi. Karena komputer merupakan alat bantu yang dibutuhkan dalam membantu pekerjaan disegala bidang. Hal ini dikarenakan oleh kecepatan dan ketelitian teknologi komputer tersebut misalnya dibidang kesehatan, dibidang teknik, sipil, perbankan, ilmu pengetahuan, bisnis, baik oleh istitusi pemerintah maupun swasta.

Hal seperti ini merupakan representasi dari perubahan peradaban kita, yang dulu belum terjamah teknologi informasi menjadi sangat terbantu oleh kemajuan teknologi. Pada dasarnya manusia selalu menginginkan efisiensi dan efektifitas dalam melakukan segala aktivitas, baik dari segi waktu, biaya maupun tenaga. Dengan pengembangan teknologi informasi yang dilakukan oleh manusia itu sendiri semua hal itu bisa terwujud.

Oleh karena itu penulis mengambil judul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pulsa Berbasis SMS pada Igcocell". Contoh objek ini diambil karena penulis mempertimbangkan tentang ruang lingkup penulis yang berada di dalam lingkungan teknologi informasi baik dalam kehidupan swasta

maupun sosial, sehingga kebutuhan akan aplikasi ini adalah sebuah hal yang sangat relevan.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dari apa yang telah dijabarkan dalam latar belakang masalah, maka penulis ingin mengambil rumusan permasalahan sebagai berikut:

Aktivitas yang terdeskripsi oleh penjual pulsa menunjukkan bahwa betapa kurang efisiennya cara mereka menginputkan nomor telepon atau memasukkannya untuk mengisi pulsa pelanggan. Perlu menyisihkan waktu, tenaga yang berulang-ulang untuk mengisi pulsa pelanggan. Hal ini sangat tidak efisien dan efektif jika cara lama atau cara manual masih dilakukan.

Untuk itulah penulis mencoba merancang sebuah Aplikasi Penjualan Pulsa Berbasis SMS pada Konter penjualan Pulsa.

## 1.3. Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan yang dikemukakan dalam tulisan ini, maka penulis merasa perlu untuk memberikan batasan masalah yang tepat mengacu pada pokok permasalahan yang telah dirumuskan, yaitu sebagai berikut:

- a. Aplikasi yang dibangun dalam sistem ini mencakup informasi nomor dan jenis kartu yang digunakan, harga, dan laporan.
- b. Customer tinggal menyebutkan nomer yang mau diisikan pulsa.
- c. Membangun aplikasi menggunakan *Visual Basic* dan menggunakan *Microsoft Access* sebagai database.

Hal ini dimaksud agar nantinya tidak terjadi penyimpangan dari pokok permasalahan yang diteliti sesuai dengan sasaran yang diharapkan.

#### **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dilaksanakan penelitian ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Adapun tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah:

- a. Meningkatkan mutu dan kualitas akademik STMIK AMIKOM dengan menjadikan kerja praktek ini sebagai acuan bagi mahasiswa yang akan datang.
- b. Untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama dibangku kuliah. Sehingga mahasiswa disamping dapat menguasai teori juga mempunyai pengetahuan praktis dalam merumuskan serta merancang dan mengembangkan sistem informasi.

#### **1.5. Metode Penelitian**

- a. Wawancara

Yaitu pengumpulan data dengan cara penulis langsung bertatap muka dan mencari keterangan dengan responden (personalia/petugas yang menjaga suatu konter).

b. Observasi

Yaitu penelitian yang dilaksanakan langsung pada objek yang diteliti yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran jelas tentang sistem yang sedang berlangsung.

c. Kepustakaan

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara membaca beberapa literatur / buku-buku yang mendukung dan berhubungan dengan penelitian.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai landasan teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan. Dalam bab ini juga dijabarkan konsep SMS (*Short Message Service*).

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Penjelasan diagram alir data dari sistem yang akan dirancang, perangkat lunak yang digunakan serta desain rancangan sistem.

#### BAB IV PEMBAHASAN SISTEM

Dalam bab ini berisi implementasi sistem dari analisi dan perancangan sistem yang ada pada bab sebelumnya, dan akan memaparkan tentang pembahasan sistem serta segala kelebihan serta kekurangan dari keseluruhan implementasi sistem informasi yang ada.

#### BAB V PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem.

