

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya teknologi yang begitu pesatnya terutama teknologi tentang sistem informasi, menciptakan kemudahan dan ketepatan dalam hal pengambilan suatu keputusan di dalam informasi tersebut. Namun, masih banyak permasalahan dan kelemahan yang muncul di dalam menjalankan suatu sistem.

Sistem pengelolaan data hendaknya dilakukan cermat, cepat, dan teratur untuk mendapatkan hasil informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu. Akurat berarti menghasilkan informasi yang bebas dari kesalahan - kesalahan.. Relevan berarti informasi tersebut memiliki manfaat untuk pemakainya yang mana dalam bagian ini menunjuk pada instansi perusahaan yang bertugas mengolah data penggajian. Tepat waktu berarti informasi yang dibutuhkan oleh penerima dalam hal ini adalah operator warnet tidak boleh terlambat, dikarenakan informasi yang usang tidak akan mempunyai nilai lagi, sebab informasi merupakan landasan di dalam pengambilan keputusan, bila pengambilan keputusan tersebut terlambat, maka dapat berakibat fatal bagi organisasi. Apabila pada suatu instansi perusahaan pengelolaan datanya masih dilakukan secara manual maka akan menimbulkan berbagai masalah , mulai dari waktu lama yang dibutuhkan hanya untuk mencatat dan memeriksa satu per satu serta apabila terjadi kesalahan penulisan pada data - data yang ada sehingga menghabiskan banyak waktu dan tenaga untuk memperbaiki kesalahan - kesalahan tersebut. Hal ini menimbulkan terlambatnya pembuatan laporan yang berkaitan dengan lambatnya informasi yang disampaikan pada pimpinan pemilik perusahaan tersebut, yang mengakibatkan seorang pimpinan akan mengalami kesulitan dalam mengambil suatu keputusan atau tindakan yang dilakukan untuk keperluan perkembangan manajemen keuangan di dalam perusahaan tersebut. Faktor – faktor inilah yang menyebabkan pentingnya penggunaan komputer dalam pengelolaan data penggajian, agar memperoleh hasil akhir yang akurat, relevan, dan tepat waktu serta memadai.

Berdasarkan pengamatan langsung yang berada di dalam instansi perusahaan pada PT. Pika Media Komunika yang memiliki 7 buah warnet dengan lokasi yang berbeda serta jumlah operator warnet sekitar 60 orang. Proses penggajian masih dilakukan secara manual, berdasarkan lembar presensi yang berada pada tiap - tiap warnet yang berisi hari dan tanggal menjaga, shift yang di jaga, nama operator warnet beserta tanda tangannya. Belum ada sistem program yang otomatis yang dapat mengolah data penggajian dan data presensi operator warnet di perusahaan ini.

Memandang pentingnya melakukan komputerisasi pada bagian presensi operator warnet, yang nantinya berkaitan dengan bagian penggajian inilah Penyusun mengharapkan dengan adanya sistem pengelolaan data penggajian dan data presensi yang terkomputerisasi dapat mengontrol dan memanajemen di dalam proses penggajian seluruh operator warnet agar tepat waktu sehingga lebih efektif dan efisien serta dapat menghasilkan sistem informasi yang berkualitas.

Hal inilah yang melatar belakangi penyusun untuk membuat judul Tugas Akhir **"SISTEM INFORMASI DATA PENGELOLAAN PENGGAJIAN OPERATOR WARNET MILIK PT.PIKA MEDIA KOMUNIKA"**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dihadapi yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengelolah data penggajian secara komputerisasi dan menghasilkan laporan secara akurat, relevan dan tepat waktu?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penyusun akan membatasi hanya pada masalah sistem presensi operator warnet dan pengelolaan penggajian saja. Hal ini disebabkan keterbatasan dalam hal waktu, biaya, tenaga, dan kemampuan yang juga disesuaikan dengan situasi kondisi dan kebutuhan perusahaan. Dalam pembahasan ini penyusun menitikberatkan pada masalah pengelolaan gaji operator warnet milik PT. Pika Media Komunika yang meliputi :

1. Pengolahan data berdasarkan dari presensi manual operator
2. Pengolahan data penggajian berdasarkan jumlah presensi, shift, long shift menjaga warnet, serta THR (diterima saat hari Raya Idul Fitri).
3. Pembuatan laporan yang terkomputerisasi meliputi laporan data presensi operator warnet ( secara keseluruhan maupun perorangan), dan laporan gaji operator warnet.
4. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun system meliputi :
  - a. Sistem Operasi Windows XP.
  - b. Microsoft SQL Server.
  - c. Microsoft Visual Basic 6.0.

Adapun pembahasan ini dimaksudkan agar nantinya tidak terjadi penyimpangan dari pokok permasalahan sehingga dapat sesuai dengan yang diharapkan.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan

Penelitian dan penyusunan ini dimaksudkan untuk dapat membantu proses kerja dalam suatu perusahaan khususnya dalam hal data pengelolaan penggajian. Serta kelak dapat memberi bekal bagi penyusun untuk siap dalam memasuki dunia masyarakat yang lebih luas lagi khususnya dalam bidang pekerjaan yang dapat membentuk penyusun untuk memiliki kepribadian yang kreatif dan berani menggunakan berbagai alternative yang baik dan diperbolehkan di dalam dunia kerja.

Adapun tujuan yang hendak di capai dan diperoleh dalam penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa atau penyusun
  - a. Untuk menerapkan disiplin ilmu yang selama ini penyusun peroleh di bangku kuliah dan di luar kuliah serta untuk mengetahui apakah ilmu yang telah dipelajari saat kuliah dapat diterapkan ke dalam dunia kerja.
  - b. Sebagai syarat kelulusan jenjang Diploma 3 untuk jurusan Manajemen Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.
  - c. Untuk mendapatkan wawasan secara nyata dari apa yang telah diteliti di perusahaan tersebut khususnya dalam pelayanan dalam sebuah layanan informasi tentang pengelolaan penggajian.
  - d. Memberikan usulan perencanaan sistem informasi penggajian yang sesuai dengan kebutuhan.
  - e. Untuk mengetahui adanya kelemahan dan keunggulan pada system yang direncanakan.

## 2. Bagi Perusahaan

- a. Dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan perusahaan untuk kebijaksanaan manajemen dalam mempermudah pengambilan keputusan.
- b. Sebagai bahan pembandingan antara sistem yang telah ada di perusahaan dengan sistem baru yang diajukan oleh penyusun.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan penyusun maka pengumpulan data yang akurat sangat diperlukan dalam penyusunan laporan tugas akhir. Karena tanpa kelengkapan data di lapangan, suatu laporan tugas akhir akan mengalami hambatan, sebab data merupakan komponen penyusun laporan yang paling penting untuk mendapatkan data tersebut, maka penyusun menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut :

#### 1. Metode wawancara

Penyusun mengadakan wawancara dengan pihak yang berkaitan dan terlibat langsung dalam pengelolaan penggajian.

#### 2. Metode pustaka

Penyusun mengambil data dari buku-buku, laporan maupun modul kuliah serta makalah yang berhubungan dengan penggajian dan program yang akan dibuat untuk mendapatkan dasar teori yang berhubungan dengan penggajian dan software yang akan dibuat penyusun.

#### 3. Metode dokumentasi

Metode yang mengacu pada data yang di ambil dari dokumen yang berasal dari obyek penelitian yaitu presensi manual dari 7 (tujuh) buah warnet milik PT.PIKA MEDIA KOMUNIKA.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun tugas akhir ini penyusun membagi sistematika penulisan menjadi lima bab, diantaranya yaitu :

### Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### Bab II Landasan Teori

Dalam Bab ini berisi tentang pengenalan sistem secara umum dan perangkat lunak yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini.

### Bab III Tinjauan Umum

Bab ini akan menjelaskan tentang sejarah berdirinya PT.PIKA, struktur organisasi, lokasi dan sistem flowchart yang ada.

### Bab IV Pembahasan

Bab ini berisi tentang rancangan sistem informasi secara umum mulai dari rancangan database serta rancangan dan relasi antar table, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD) sampai dengan rancangan interface sampai dengan masalah dan penggunaan pada program yang diusulkan dalam perancangan sistem.

### Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari Bab I hingga Bab IV dan saran sekaligus sebagai penutup laporan dalam tugas akhir ini