

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi, telekomunikasi dan komputer di era globalisasi semakin pesat, sesuai kebutuhan seiring dengan perkembangan jaman yang lebih modern dan perkembangan informasi yang sangat pesat. Apalagi saat ini adanya jaringan informasi yang dapat menjelajah ke seluruh dunia yaitu Internet. Internet merupakan kebutuhan manusia yang sangat penting dewasa ini guna memperoleh informasi yang seluas-luasnya.

Internet adalah salah satu akibat dari perkembangan teknologi dan informasi. Perkembangan Internet tidak lepas dari partisipasi *web* atau *world wide web (www)*. Web sebagai sumber informasi yang terdapat dalam internet memiliki kemudahan bagi pencari informasi untuk mengaksesnya tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu, namun yang perlu diingat *www* bukanlah internet demikian pula sebaliknya. *Web* sendiri terdiri dari dokumen *cross-linked* yang disebut *page* dan dikelola oleh internet. *Website, homepage* atau situs sebenarnya merupakan kata yang memiliki makna sama yang merupakan sebuah media informasi di internet. Internet merupakan jaringan informasi yang dapat diakses di seluruh dunia. Media informasi yang digunakan untuk mempromosikan komputer masih kurang jelas dan lengkap. Seperti halnya brosur-brosur atau buku-buku yang ada saat ini belum dapat memberikan informasi yang lengkap dan jelas mengenai Spesifikasi, Fasilitas & Keunggulan dari komputer tersebut.

Dalam penyebaran brosur-brosur memerlukan biaya dan waktu yang tidak sedikit. Jadi dengan adanya media ini bisa memberikan informasi yang lengkap dan jelas.

Dengan latar belakang masalah diatas maka penulis akan mengambil permasalahan bagaimana memberikan informasi mengenai komputer secara detail dan memaksimalkan potensi fasilitas yang ada saat ini dengan membangun sebuah situs (*website*), sehingga dapat melayani dan memenuhi kebutuhan informasi yang diharapkan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud mengadakan penelitian pada J.Kom dengan mengambil judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI PROMOSI DAN PENJUALAN KOMPUTER PADA J.KOM"**.

1.2. Rumusan Masalah

Sekarang ini di sekitar kita bermunculan *web-web* yang sangat beragam tampilannya, dari yang sederhana sampai dengan yang canggih. Tentu saja hal tersebut membuat kita berpikir bagaimana cara membuatnya, berapa biayanya, dan bagaimana prosedurnya sehingga kita bisa mengaksesnya. Membuat *web* bukanlah hal yang mudah dan yang terpenting adalah bagaimana cara merancang *web* tersebut agar bisa di *update* setiap saat.

Di "Daerah Istimewa Yogyakarta " khususnya banyak toko – toko komputer yang bersaing untuk memperkenalkan informasi mengenai "Komputer". Sehingga sangat diperlukan *website* yang dapat menyajikan informasi yang lengkap dan

akurat, serta informasi tersebut dapat diakses dengan cepat dan mudah, yang pada akhirnya informasi tersebut akan mempunyai nilai manfaat lebih.

Beberapa hal pokok yang menjadi permasalahan, sehingga diperlukan adanya pembuatan *website* pada J.Kom yaitu:

1. *Website* yang akan dibuat ini akan memudahkan konsumen untuk mengetahui segala informasi mengenai komputer khususnya di J.Kom sehingga dapat meningkatkan pelayanan yang efektif dan efisien bagi para konsumen.
2. Dan ada juga keuntungan utama dari pembuatan *website* ini ialah mendapatkan konsumen tidak hanya dari wilayah Yogyakarta, tetapi bisa dari daerah lain dan bisa juga dari negara luar.
3. Bagaimana membuat *website* yang menarik dan mudah digunakan sehingga dapat meningkatkan minat pada konsumen untuk melakukan pemesanan produk, dan dapat meningkatkan penghasilan pada J.Kom.

1.3. Batasan Masalah

- 1) Lingkup Penelitian
Dilakukan di Toko "J.Kom" Yogyakarta.
- 2) Fitur yang disediakan
 - 1) Admin (Halaman Administrator)
 - 2) Halaman Index sub link :
 - a) HOME
 - b) PROFILE
 - c) PRODUK

- d) NEWS
- 3) Software yang digunakan
- 1) Macromedia Dreamweaver 8
 - 2) Macromedia Fireworks 8
 - 3) Aleo Flash Maker
 - 4) AppServ (Apache,MySQL,PHP),
 - 5) Adobe Photoshop
 - 6) Mozilla Firefox

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah:

- a. Memenuhi tugas akhir sebagai syarat kelulusan program Strata-1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.
- b. Menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh dari kegiatan perkuliahan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.
- c. Membuat aplikasi *website* untuk menyajikan informasi yang lengkap mengenai komputer pada J.Kom .

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis

Penelitian ini merupakan kesempatan untuk menambah pengalaman dalam menerapkan teori dan praktis selama penulis menimba ilmu di bangku kuliah.

2. Bagi ilmu pengetahuan

Penelitian ini akan menambah kepustakaan di bidang ilmu komputer dan sebagai alternatif baru metode promosi dan penjualan melalui media audiovisual.

3. Bagi J.Kom

Penelitian ini akan memberikan suatu alternatif baru dalam pencarian dan menyajikan informasi.

1.6. Metodologi Penelitian

Data dan informasi yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari berbagai sumber diantaranya:

1. Metode Pengamatan (*observation*)

Yaitu cara yang digunakan dengan meneliti secara langsung pada objek yang diteliti.

2. Metode Wawancara (*interview*)

Dalam metode ini penulis mengadakan tanya jawab langsung dengan pemilik J.Kom yang merupakan nara-sumber untuk mendapatkan informasi.

3. Metode Kepustakaan (*library*)

Metode ini terutama diarahkan untuk memperoleh landasan teori yang kuat untuk analisis masalah, dasar-dasar teoritis ini dapat diperoleh dari literatur yang berhubungan dengan obyek yang diteliti, referensi tugas akhir dan skripsi yang ada di perpustakaan AMIKOM.

Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi yaitu:

- **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini memuat uraian tentang:

- 1) latar belakang masalah,
- 2) rumusan masalah,
- 3) batasan masalah,
- 4) Manfaat dan tujuan,
- 5) metode pengumpulan data dan,
- 6) sistematika penulisan

- **BAB II LANDASAN TEORI & TINJAUAN UMUM**

Dalam bab ini diuraikan tentang konsep dasar sistem serta pengenalan secara umum sistem perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan, dan gambaran umum tentang "J.Kom" .

- **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini dibahas mengenai gambaran umum analisis sistem, perancangan sistem, dan kegiatan implementasi sistem.

- **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Dalam bab ini berisi implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat.

- **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini dibahas tentang saran dan kesimpulan