

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Tour adalah bisnis yang sangat menjanjikan. Tour, baik untuk keperluan bisnis maupun untuk sekedar berlibur sudah menjadi salah satu kebutuhan masyarakat yang kian dinamis. Seolah bukan lagi kebutuhan tambahan, tour menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat di zaman yang penuh hiruk pikuk zaman yang terus dibanjiri teknologi. Sisi buruknya, tingkat stress semakin tinggi. Tentu saja masyarakat perlu waktu untuk mengendorkan urat syaraf dan rileks barang sejenak. Dan tour, adalah alternatif yang sangat diminati untuk alasan itu. Menyediakan usaha tour akan menjadi lahan bisnis bagus bagi orang-orang yang jeli melihat peluang dan kesempatan.

Uraian di atas adalah sudut pandang yang diambil bagi para pelaku bisnis, sedangkan untuk customer sendiri hal ini akan memudahkan mereka mendapat informasi secara langsung dari pihak penyedia tour. Keberadaan penyedia tour tentu akan sangat membantu para pelanggan yang akan melakukan tour (secara berkelompok, beberapa peserta) baik atas nama pribadi (misal keluarga) atau atas nama lembaga dan perusahaan. Mereka tak perlu repot-repot dan berpusing ria menentukan tempat-tempat wisata mana yang nantinya akan dikunjungi, padahal mereka (peserta tour) tak tahu medan atau daerah yang akan mereka kunjungi. Semua akan diatur pihak penyedia tour, dari mulai fasilitas penginapan, makan,

transportasi, guide, sampai hal-hal kecil semisal tiket masuk objek wisata. Tentunya fasilitas yang diperoleh juga menentukan harga, dan disesuaikan pula dengan jumlah peserta.

Bagi user sendiri, dalam hal ini pengelola tour atau pihak manajemen perusahaan tour, sistem yang memanfaatkan teknologi tentunya akan sangat membantu proses dan kelancaran kerja. Oleh karena itu, penulis berniat melakukan penelitian guna membuat sistem manajemen tour di CV. TRIJAYA ABADI TOUR & TRAVEL ini menjadi terkomputerisasi dengan database yang jelas, yang nantinya akan memudahkan penyajian informasi bagi customer, dan user manajemen perusahaan itu sendiri. Penulis mengambil judul penelitian untuk skripsi ini : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI DATABASE TOUR PROGRAM PADA CV TRIJAYA ABADI TOUR & TRAVEL

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang merupakan kajian umum permasalahan berdasarkan latar belakang uraian di atas akan memudahkan penyusunan sistem nantinya, dengan harapan akan didapat gambaran spesifik dan jelas untuk keperluan apa sistem ini dibangun. Rumusan masalah tersebut yaitu :

“Bagaimana cara untuk membuat sistem yang memudahkan manajemen tour pada CV. TRIJAYA ABADI diperoleh gambaran laporan yang jelas usaha.”

1.3 Batasan Variabel Masalah

Berdasarkan masalah umum yang telah dijabarkan di atas maka diperjelas lagi pada variabel-variabel apa saja yang menjadi batasan sistem yang akan dibangun. Batasan-batasan variabel masalah tersebut antara lain :

- Sistem informasi database tour ini meliputi rute perjalanan (lokasi kota tujuan), objek wisata apa saja yang akan dikunjungi ditempat tujuan (termasuk wisata belanja), fasilitas apa saja yang akan diperoleh costumer nantinya (penginapan, transportasi, makanan, guide, tiket wisata dan sebagainya), dan tentunya informasi harga sesuai paket wisata yang diminta dan jumlah peserta tour.
- Lingkungan penelitian dibatasi hanya pada bisnis tour CV TRIJAYA ABADI TOUR & TRAVEL.
- Laporan informasi yang disajikan adalah laporan data perjalanan tour yang telah dilakukan dengan segala informasinya.
- Komponen pendukung perangkat lunak yang digunakan yaitu MySQL Server sebagai penyimpan data atau database, teknologi java untuk membangun aplikasi pemesanan dengan toolnya menggunakan NetBeans 6.5 untuk membangun desain dan interface sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan adalah sebagai berikut :

- 1) Sebagai syarat kelulusan Program Strata I Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" YOGYAKARTA
- 2) Membuat aplikasi informasi database tour pada CV. TRIJAYA ABADI TOUR & TRAVEL.
- 3) Guna memudahkan manajemen perusahaan dan menunjang usaha pengembangan bisnis tersebut untuk selanjutnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

- 1) Bagi penulis, untuk menerapkan dan mengembangkan pengetahuan yang telah diperoleh dibangku perkuliahan serta untuk menambah pengalaman sekaligus sebagai bahan evaluasi, sejauh mana kemampuan penulis mengimplementasikan ilmu informatika yang telah diperoleh selama ini.
- 2) Sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pengembangan bisnis tour itu sendiri kedepannya.
- 3) Sebagai pembanding antara aplikasi-aplikasi tour yang telah ada pada bisnis tour lain.
- 4) Sebagai tambahan informasi dan referensi bagi mahasiswa yang akan menyusun skripsi maupun tugas akhir dengan tema yang sama.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian yang dilakukan terutama dalam memperoleh dan mengumpulkan data-data sebagai sumber untuk penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu :

1) Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung pada pihak- pihak yang terkait dengan objek penelitian

2) Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung ke tempat objek penelitian

3) Metode Sampling

Mengambil beberapa contoh data yang berhubungan dengan objek penelitian yang akan digunakan sebagai contoh dalam pembuatan aplikasi ini

4) Metode Pustaka

Untuk Mendukung aplikasi ini, penulis menggunakan metode pustaka sebagai referensi. Pustaka yang digunakan berupa buku- buku referensi, dokumen yang relevan, internet dan CD yang berhubungan dengan bahasa pemograman yang digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Bab I : Pendahuluan

Bab ini akan menerangkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan variabel masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini menerangkan tentang dasar teori yang penulis gunakan dalam penelitian untuk membangun aplikasi ini.

Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini akan membahas dan menjelaskan rancangan atau desain sistem yang akan dibangun. Mulai dari rancangan sistem secara umum dengan desain model yang digunakan sampai pada rancangan database, relasi antar tabel, serta input dan output sistem.

Bab IV : Pembahasan dan Implementasi Sistem

Bab ini akan dijelaskan tentang penerapan perancangan Implementasi yang meliputi kegiatan Implementasi, Instalasi Software, Pengetesan dan uji program dan sistem.

Bab V : Penutup

Bab ini penulis menerangkan tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Menjelaskan dari mana data-data yang didapat oleh penulis secara teoritis dalam penelitian.

LAMPIRAN

Berisi tentang segala sesuatu yang berfungsi melengkapi laporan penelitian.