

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi di masyarakat telah mencakup di berbagai bidang baik bidang pertanian, perindustrian, perkantoran, pendidikan, tidak terkecuali di bidang profesi seperti guru, bisnisan, ustadz, penjual kelontong ataupun profesi yang lainnya. Ada banyak cara yang dapat dilakukan untuk mengetahui perkembangan teknologi salah satunya adalah dengan memanfaatkan komputer dan internet sebagai sarana bisnis, pengolahan data, maupun informasi.

Demikian juga dengan seiring berkembangnya teknologi tersebut menuntut pula berkembangnya keinginan yang tidak terbatas untuk memajukan dan memudahkan dalam memberikan pelayanan yang terbaik untuk konsumen. Pemanfaatan Teknologi informasi dengan baik, seperti pemanfaatan internet di zaman sekarang ini merupakan suatu keharusan sehingga, persaingan di dunia informatika maupun bisnis semakin ketat dan selektif.

Maraknya situs-situs jual beli online ataupun sejenisnya menjadi salah satu bukti bahwa semakin ketatnya persaingan di dunia informatika dan bisnis saat ini. Namun, pada kenyataannya situs-situs tersebut belum optimal dalam memberikan pelayanan terhadap konsumen karena hanya sebatas menampilkan informasi, tetapi terkadang informasi yang didapat tidak sesuai

dengan yang diinginkan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang memberikan pelayanan lebih terhadap konsumen agar konsumen mendapatkan informasi sesuai yang dibutuhkan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah yang ada maka pembahasan akan difokuskan pada beberapa masalah diantaranya adalah :

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang lebih bermanfaat untuk semua kalangan masyarakat?
2. Bagaimana mengoptimalkan sistem informasi berbasis web agar tidak hanya memberikan informasi tetapi juga memberikan solusi kepada konsumen?
3. Bagaimana membuat sistem informasi berbasis web yang dinamis agar mempunyai daya tarik terhadap konsumen?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar dalam pembuatan system solusi pembelian notebook secara online pada WY. Notebook Store Yogyakarta ini tidak melenceng dengan apa yang sedang dibahas, maka penulis membatasi permasalahannya yaitu sebagai berikut:

1. Penyampaian informasi berupa profil perusahaan dan fasilitas perusahaan.
2. Penyampaian sebuah system yang memberikan solusi kepada pelanggan khususnya di bidang profesi, fungsi serta daya beli.

Dalam perancangan sistem solusi ini, software yang digunakan untuk menyelesaikan sistem secara utuh adalah sebagai berikut :

1. PHP sebagai server side script
2. Apache XAMPP dan MySql sebagai Server dan Database
3. Macromedia Dreamweaver CS4 dan Photoshop CS4 sebagai scripting dan desain website.
4. Mozilla Firefox sebagai media Output sistem solusi berbasis web

Perancangan sistem solusi ini merupakan sistem yang akan menampilkan informasi tentang produk notebook pada WY Notebook Store Yogyakarta, dengan penekanan pada sistem solusi pembelian Notebook baik berdasarkan profesi, fungsi dan daya beli.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan pembuatan sistem solusi pembelian notebook secara online pada WY. Notebook Store Yogyakarta adalah sebagai berikut:

1. Mempelajari permasalahan yang dihadapi yaitu bagaimana membuat sistem solusi pembelian notebook berbasis website yang mampu memberi saran dan menghasilkan sebuah keputusan pembeli.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di STMIK AMIKOM Yogyakarta maupun yang dipelajari secara mandiri.
3. Menyusun hasil penelitian dalam bentuk tugas akhir sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis
  - a. Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya computer
  - b. Sebagai sarana implementasi dari hasil proses pembelajaran pada jurusan manajemen informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta
  - c. Diharapkan penelitian ini akan menambah pengetahuan tentang pengoptimalan sebuah system informasi berbasis website yang tidak hanya memberikan informasi tetapi juga bisa memberikan solusi untuk pihak yang membutuhkan.
2. Bagi pihak perusahaan
  - a. Dengan adanya system informasi berbasis website ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam penjualan produknya.
  - b. Memberikan nilai lebih untuk perusahaan karena system membantu pengunjung dalam memutuskan pilihan.
3. Bagi ilmu pengetahuan

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah kepustakaan di bidang ilmu komputer dan teknologi informasi sesuai bidangnya serta pihak lain sebagai masukan di dalam pengembangan wawasan ilmu pengetahuan lebih lanjut.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam menyediakan data yang berbentuk informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu bagi pengguna aplikasi ini, maka peneliti menggunakan 3 metode pengumpulan data yaitu :

### 1. Metode Observasi

Peneliti mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti dalam hal ini yaitu toko "Wy NOTEBOOK STORE" Yogyakarta. Selain itu, peneliti juga melakukan observasi dengan cara menyebarkan questioner terhadap koresponden guna memperkuat data.

### 2. Metode Wawancara

Peneliti mengumpulkan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan instansi terkait dalam hal ini direktur dan karyawan "Wy NOTEBOOK STORE" Yogyakarta.

### 3. Metode Kearsipan

Peneliti mengumpulkan data dengan cara membaca dan mempelajari data – data dan arsip yang sudah ada sehubungan dengan permasalahan yang diteliti.

### 4. Metode Kepustakaan

Peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembanding.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini maka penulis menggunakan sistematika penulisannya disesuaikan dengan apa yang telah ditentukan oleh pihak lembaga. Yaitu sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan laporan.

### BAB II DASAR TEORI

Bab ini berisikan semua teori atau kajian pustaka seputar website yang akan digunakan sebagai landasan pada perancangan. Dan membahas tentang teori internet, fasilitas internet dan konsep dasar www (world wide web).

### BAB III GAMBARAN UMUM

Pada bab ini berisi informasi-informasi mengenai perusahaan sebagai penelitian yaitu " ". Informasi yang disampaikan dalam laporan ini meliputi visi dan misi perusahaan, sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan.

### BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan mencakup bagian rancangan dan tampilan pada halaman website yang berisikan informasi produk, berita, sistem, pemesanan produk dan pengolahan data pelanggan.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kesimpulan dan saran ini, penyusun membahas tentang kesimpulan dari perumusan masalah yang disampaikan, serta saran yang membangun bagi pengembangan diri.

