

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN ONLINE PADA KOPERASI  
CITRAMAS DI STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Dwi Widiyanto**

**07.12.2516**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN ONLINE PADA KOPERASI  
CITRAMAS DI STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana Strata-1 (S1)  
pada Jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Dwi Widiyanto**

**07.12.2516**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA**

**2011**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**Sistem Informasi Pemesanan Online pada Koperasi Citramas di STMIK  
AMIKOM Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dwi Widiyanto**

**07.12.2516**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 9 Maret 2011

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Kusrini, M.Kom.**  
**NIK. 190302106**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**Sistem Informasi Pemesanan Online pada Koperasi Citramas di STMIK  
AMIKOM Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dwi Widiyanto**

**07.12.2516**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Maret 2011

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Dr. Kusriani, M.Kom.**  
**NIK. 190302106**

**Ir. Rum M Andri KR, M.Kom.**  
**NIK. 190302011**

**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.**  
**NIK. 190302105**



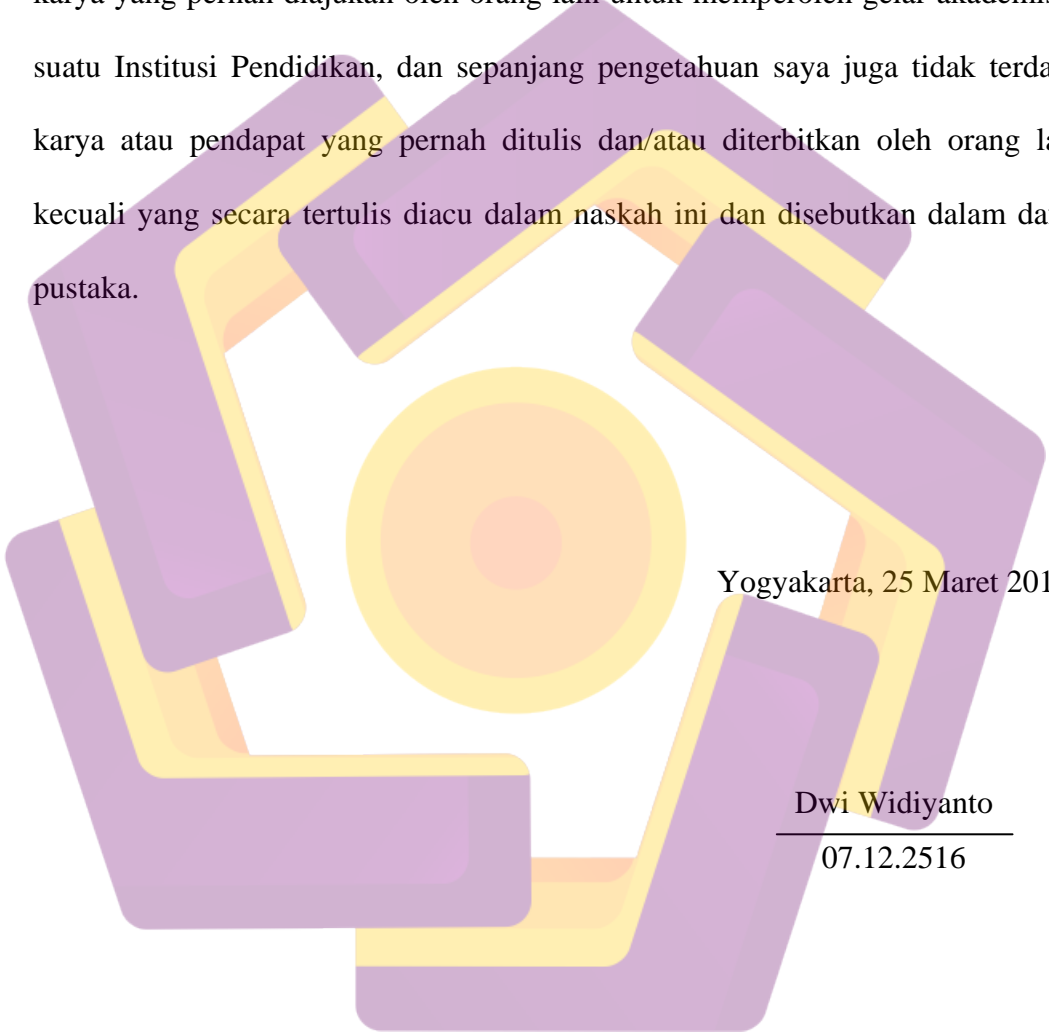
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 19 Maret 2011

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 25 Maret 2011

Dwi Widiyanto

---

07.12.2516

## MOTTO

Jangan anggap sesuatu hal sebagai tekanan jadikanlah sesuatu itu sebagai semangat untuk bisa meraihnya

Hal-hal sulit mendatangkan pengalaman. Dan pengalaman mendatangkan kebijaksanaan.

Sukses adalah hasil dari perpaduan kerja otak, kerja hati dan kerja keras.  
(Edward Linggar)

Kerjakan setiap hal dengan sepenuh hati, maka hasil yang didapat akan lebih memuaskan di hati.

Setiap manusia punya cara sendiri dalam menggapai sesuatu dan menyelesaikan sesuatu.

Kalau bisa berbuat sesuatu yang bisa bermanfaat untuk orang lain, kenapa harus berbuat sesuatu yang bisa merugikan orang lain.

Sebaik-baik manusia adalah yang banyak manfaatnya bagi orang lain.

## PERSEMBAHAN

“Hasil karyaku ini kepersembahkan kepada Motivator serta Panutanku,

Alm. Bapak Wiji dan Ibunda Sarwini tercinta.”

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih yang tak terkira kepada :

- Allah SWT atas segala berkat, rahmat, nikmat, karunia dan kasih sayang-Nya, selama penulis menuntut ilmu di Almamater tercinta ini.
- Kakakku tersayang, Eni Pujiati atas semua motivasi yang diberikan kepada adik untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
- Seseorang yang selalu mendampingi, yang mampu memberi semangat dan motivasi She's My Heart Attack, Elinda Yuliana.
- Sahabat serumah, teman belajar dan berbagi ilmu, Widodo dan Fakar Nur Halim terima kasih atas semua bantuan serta motivasi yang saling kita berikan satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi kita, semoga kita sukses selalu, Amin.
- Teman-teman seperjuanganku SI G 2007, sukses selalu untuk kita kita semua. Kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di Almamater tercinta ini tak akan terganti, semoga kita bisa bertemu kembali dengan meraih sukses dan impian dalam genggamannya, Amin.
- Mas Fakar dan Mbak Tri , terima kasih atas pinjaman Printnya.
- Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang hingga saat ini penulis masih diberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi “Sistem Informasi Pemesanan Online pada Koperasi Citramas di STMIK Amikom Yogyakarta” tepat pada waktunya dengan baik dan lancar tanpa suatu halangan yang berarti.

Skripsi ini penulis buat guna menyelesaikan jenjang studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di almamater tercinta ini.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M.M. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Kusriani, M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta motivasi kepada penulis selama penulisan skripsi ini.



4. Ibu Siwiningtyas Agustin. Selaku Ketua Koperasi Citramas yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna penulisan skripsi ini.
5. Tim Penguji, Segenap Dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan juga pengalaman.
6. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini dan telah memberikan dukungan serta motivasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dikarenakan oleh keterbatasan dan kelemahan, baik dari segi teknis penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai bahan masukan bagi penulis agar lebih baik di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 25 Maret 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>INTISARI</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.7 Perancangan Perangkat Lunak .....	5
1.8 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Definisi Sistem .....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	8
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	10
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	10
2.2.1 Definisi Informasi.....	10

2.2.2 Siklus informasi.....	10
2.2.3 Kualitas informasi .....	12
2.2.4 Nilai informasi.....	13
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	13
2.3.1 Definisi Sistem Informasi .....	14
2.4 Konsep Dasar Pemesanan.....	15
2.4.1 Definisi E-Commerce.....	15
2.4.2 Klasifikasi E-commerce .....	16
2.5 Konsep Dasar Internet .....	17
2.5.1 Definisi Internet.....	17
2.5.2 Definisi Internet Commerce .....	18
2.5.3 Komponen Layanan Internet .....	19
2.6 Perangkat Lunak yang Digunakan.....	21
2.6.1 Web Design .....	21
2.6.1.1 Adobe Dreamweaver CS3.....	21
2.6.1.2 Adobe Photoshop CS3 .....	21
2.6.2 Web Programming.....	22
2.6.2.1 PHP .....	22
2.6.2.2 HTML ( <i>Hyper Text Markup Language</i> ).....	24
2.6.2.3 MySQL.....	25
2.6.2.4 Apache .....	26
2.7 Konsep Pemodelan Sistem .....	26
2.7.1 Flowchart.....	26
2.7.2 Data Flow Diagram .....	27

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1 Tinjauan Umum.....	30
3.2 Susunan Kepengurusan Koperasi Citramas.....	31
3.3 Melakukan Studi Pendahuluan .....	32
3.4 Identifikasi Masalah .....	32
3.4.1 Mengidentifikasi Masalah yang Ada.....	32

3.4.2 Mengidentifikasi Penyebab Masalah.....	33
3.5 Analisis Sistem .....	33
3.5.1 Analisis Kelemahan Sistem.....	33
3.5.1.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	34
3.5.1.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	34
3.5.1.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	35
3.5.1.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ).....	36
3.5.1.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	37
3.5.1.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	37
3.5.1.7 Hasil Analisis PIECES.....	38
3.5.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	39
3.5.2.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	39
3.5.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	39
3.5.2.3 Analisis Kebutuhan <i>Brainware</i> .....	40
3.5.2.4 Analisis Kebutuhan Informasi .....	40
3.5.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	42
3.5.3.1 Analisis Kelayakan Teknologi.....	42
3.5.3.2 Analisis Kelayakan Hukum .....	42
3.5.3.3 Analisis Kelayakan Operasional .....	43
3.5.3.4 Analisis Kelayakan Ekonomi.....	43
3.6 Perancangan Sistem.....	50
3.6.1 Perancangan Proses .....	51
3.6.1.1 Flowchart Sistem.....	51
3.6.1.2 Data Flow Diagram.....	54
3.6.2 Perancangan Basis Data .....	63
3.6.2.1 Normalisasi .....	64
3.6.2.2 Relasi Antar Tabel .....	68
3.6.2.2 Perancangan Tabel .....	69
3.6.3 Perancangan Interface .....	75

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

4.1 Implementasi Basis data .....	83
4.2 Pembahasan .....	88
4.2.1 Pembahasan Program .....	88
4.3 Implementasi Sistem.....	92
4.3.1 Menerapkan Rencana Implementasi.....	92
4.3.2 Kegiatan Implementasi.....	93
4.3.2.1 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	93
4.3.2.2 Uji Coba Program .....	94
4.4 Implementasi Halaman.....	98
4.4.1 Halaman Admin.....	98
4.4.2 Halaman User .....	101
4.5 Instalasi Perangkat Hardware dan Software.....	105
4.5.1 Instalasi hardware.....	105
4.5.2 Instalasi software.....	105
4.5.3 Instalasi Sistem Penjualan Berbasis Website .....	105
4.6 Pengetesan Sistem .....	106
4.6.1 Konversi Sistem.....	106
4.7 Pengetesan Website .....	107
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	34
Tabel 3.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	35
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	36
Tabel 3.4	Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	36
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	37
Tabel 3.6	Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	38
Tabel 3.7	Rincian Biaya dan manfaat .....	46
Tabel 3.8	Metode Biaya dan Manfaat .....	50
Tabel 3.9	Simbol Flowchart sistem .....	52
Tabel 3.10	Bentuk Tidak Normal .....	64
Tabel 3.11	Bentuk Normal Kesatu .....	65
Tabel 3.12	Bentuk Normalisasi kedua .....	66
Tabel 3.13	Bentuk Normalisasi ketiga .....	67
Tabel 3.14	Rancangan Tabel Admin .....	69
Tabel 3.15	Rancangan Tabel Group barang .....	70
Tabel 3.16	Rancangan Tabel Barang .....	70
Tabel 3.17	Rancangan Tabel customer .....	71
Tabel 3.18	Rancangan Tabel Pemesanan .....	72
Tabel 3.19	Rancangan Tabel Pemesanan Detail .....	73
Tabel 3.20	Rancangan Tabel Keranjang belanja .....	73
Tabel 3.21	Rancangan Tabel Hubungi kami .....	74
Tabel 3.22	Rancangan Tabel Agenda .....	74
Tabel 4.1	Hasil pengujian terhadap input data .....	108
Tabel 4.2	Hasil pengujian terhadap ubah data .....	109
Tabel 4.3	Hasil Pengetesan terhadap hapus data .....	110
Tabel 4.4	Hasil pengujian terhadap import data .....	110
Tabel 4.5	Hasil Pengujian terhadap output .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Informasi.....	12
Gambar 2.2	External Entity.....	28
Gambar 2.3	Data Flow .....	28
Gambar 2.4	Process.....	29
Gambar 2.5	Data Store.....	29
Gambar 3.1	<i>Flowchart system</i> .....	53
Gambar 3.2	DFD level 0 .....	55
Gambar 3.3	DFD level 1 .....	56
Gambar 3.4	DFD level 2.1 .....	57
Gambar 3.5	DFD level 2.2 .....	58
Gambar 3.6	DFD level 2.3 .....	58
Gambar 3.7	DFD level 2.4 .....	59
Gambar 3.8	DFD level 2.5 .....	60
Gambar 3.9	DFD level 2.6 .....	61
Gambar 3.10	DFD level 2.7 .....	62
Gambar 3.11	DFD level 2.8 .....	63
Gambar 3.12	Relasi Antar tabel .....	68
Gambar 3.13	Site Map Admin .....	75
Gambar 3.14	Rancang Halaman Login Administrator.....	76
Gambar 3.15	Rancangan Halaman CPanel .....	76
Gambar 3.16	Rancangan Halaman Setup Group barang.....	77
Gambar 3.17	Rancangan Halaman Setup barang.....	77
Gambar 3.18	Rancangan Halaman Setup Customer .....	78
Gambar 3.19	Rancangan Halaman Setup Agenda .....	78
Gambar 3.20	Rancangan Halaman Setup Hubungi Kami.....	79
Gambar 3.21	Rancangan Halaman Order.....	79
Gambar 3.22	Rancangan Hal Laporan Pemesanan Per Periode.....	79
Gambar 3.23	Site Map Customer Anggota .....	80
Gambar 3.24	Rancangan Halaman Utama (Index) .....	81

Gambar 3.25	Rancangan Hubungi Kami .....	82
Gambar 3.26	Rancangan Barang.....	82
Gambar 3.27	Rancangan Barang Detail .....	82
Gambar 4.1	Tabel Admins .....	84
Gambar 4.2	Tabel Barang .....	85
Gambar 4.3	Tabel Group Barang .....	85
Gambar 4.4	Tabel Customer .....	86
Gambar 4.5	Tabel Order.....	87
Gambar 4.6	Tabel Order Detail.....	87
Gambar 4.7	Tabel Order Temp .....	88
Gambar 4.8	Pesan error pada pengujian <i>black box</i> .....	95
Gambar 4.9	Pesan error pada pengujian <i>black box</i> .....	96
Gambar 4.10	Script Pengujian.....	97
Gambar 4.11	Validasi Login Administrator.....	98
Gambar 4.12	Menu Home .....	99
Gambar 4.13	Menu Produk .....	99
Gambar 4.14	Menu Order .....	100
Gambar 4.15	Menu Customer .....	100
Gambar 4.16	Menu Laporan .....	101
Gambar 4.17	Halaman Home.....	102
Gambar 4.18	Halaman Semua produk .....	102
Gambar 4.19	Halaman Login sukses.....	103
Gambar 4.20	Halaman Keranjang Belanja.....	103
Gambar 4.21	Halaman Konfirmasi pengiriman barang .....	104
Gambar 4.22	Halaman Pemesanan sukses .....	104



## INTISARI

Perkembangan teknologi komunikasi dan komputer secara global menunjukkan perkembangan yang signifikan. Perkembangan yang demikian tersebut didukung oleh tersedianya perangkat keras maupun perangkat lunak yang semakin hari semakin canggih kemampuannya. Kemajuan tersebut ditandai dengan adanya teknologi internet yang membantu dunia bisnis “Koperasi Citramas” di STMIK AMIKOM Yogyakarta dalam memperluas strategi penjualan dan dalam menghadapi persaingan bebas dapat menggunakan bantuan teknologi internet. Informasi yang disajikan di dunia internet sudah sangat global dan selalu diusahakan on time sehingga waktu update suatu informasi dapat dilakukan dengan cepat. Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi internet tidak lagi dimonopoli oleh situs-situs yang sekedar menyajikan layanan informasi. Sekarang ini, banyak situs yang memberikan layanan di bidang perdagangan, perbankan, pemerintahan, dan lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi Pemesanan Online Berbasis Web. Pembuatan situs dengan fitur-fitur yang sederhana dan mudah digunakan oleh pengguna akan mempercepat dan memperluas penyebaran informasi ke pelanggan, serta pemeliharaan hubungan dengan relasi tetap terjaga sehingga proses bisnis yang efisien dapat berjalan.

Adapun analisis yang akan dilakukan adalah melakukan pengamatan langsung ke “Koperasi Citramas” dalam hal strategi penjualannya, serta menganalisis informasi yang dapat membuat koperasi tersebut berkembang, dan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

Hasil yang akan dicapai dalam pembuatan situs web ini adalah kepuasan pelanggan, perluasan hubungan kemitraan, serta proses bisnis yang efisien, informasi yang akurat dan cepat dapat menjadi kunci kesuksesan “Koperasi Citramas” di STMIK AMIKOM Yogyakarta dalam berbisnis.

**Kata Kunci** : Penjualan Barang, Toko Online, Sistem Informasi Pemesanan, Sistem Informasi Penjualan.

## **ABSTRACT**

*The development of computer technology and global communication showed significant development. Such developments are supported by the availability of hardware and software that is increasingly sophisticated capabilities. Progress is marked with the Internet technology that helps the business world "Cooperative Citramas" in STMIK AMIKOM Yogyakarta in broadening the sales strategy and in the face of free competition can use the help of internet technology. The information presented in the Internet world is very global and always cultivated on time so the time updates of information can be done quickly. Along with the development of the age, the Internet technology is no longer monopolized by the sites that merely presents information service. Today, many sites that provide services in the areas of trade, banking, government, and others.*

*This research aims to build information systems Web-Based Online Booking. Making a site with features that are simple and easy to use by the user will accelerate and expand the dissemination of information to customers, as well as maintaining relations with relations remain intact so that an efficient business processes can run.*

*The analysis will be done is to make observations directly to the "Cooperative Citramas" in terms of sales strategies, and analyzing information that may make developing the cooperative, and to study literature to obtain the necessary information.*

*The results will be achieved in making this web site is customer satisfaction, expansion of partnership relations, and business processes that are efficient, accurate and fast information can be the key to success "Cooperative Citramas" in STMIK AMIKOM Yogyakarta in the business.*

**Keywords:** *Sale of Goods, Shop Online, Booking Information Systems, InformationSystemsSales*