

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Semakin meningkatnya kebutuhan informasi akan diiringi dengan berkembangnya teknologi. Penyajian sebuah informasi digunakan dalam pengambilan sebuah keputusan yang akan menentukan berkembangnya suatu organisasi. Sistem informasi sebagai salah satu bagian dari industri akan berkembang pesat. Permintaan akan produk informasi juga semakin meningkat. Aplikasi sistem informasi berkembang sesuai dengan kemampuan sistem informasi tersebut dalam membantu manusia mengambil keputusan. Sehingga diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan dalam alur proses sebuah data yang akan diolah menjadi informasi. Manajemen data dan informasi yang efektif juga akan menghasilkan sebuah laporan yang akurat.

Sistem informasi telah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kegiatan bisnis suatu perusahaan atau organisasi modern. Sistem informasi merupakan sebuah aplikasi yang sangat dibutuhkan dan diminati. Karena bisa membantu dan mendukung kegiatan bisnis dan manajemen pada suatu perusahaan atau organisasi dalam masyarakat.

Sehingga kami memutuskan untuk membuat sebuah sistem informasi pelayanan pasien pada Puskesmas Piyungan sebagai sebuah sarana informasi untuk memenuhi kebutuhan pelayanan terhadap masyarakat umumnya dan khususnya di wilayah Piyungan.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut di atas, maka dapat dibuat rumusan masalah:

“Bagaimana membuat sebuah sistem informasi yang dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya pada pelayanan kesehatan ke dalam suatu aplikasi yang dapat dijadikan sebagai sarana informasi”.

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dicari pemecahannya berdasarkan ruang lingkup yang lebih sempit yaitu data apa saja yang diperlukan untuk membuat suatu sistem informasi pada Puskesmas Piyungan khusus rawat jalan, diantaranya :

- Data Pasien
- Data Dokter
- Data Pemeriksaan
- Data Rekam Medik
- Data Obat
- Data Tarif

Dari data tersebut di atas akan diolah dan dibuat ke dalam sebuah sistem informasi pelayanan pasien pada Puskesmas Piyungan.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mendapatkan data – data yang diperlukan dari Puskesmas Piyungan untuk selanjutnya akan dibuat ke dalam

sebuah sistem informasi pelayanan pasien. Sehingga proses pelayanan terhadap masyarakat, khususnya pasien dapat berjalan lancar dan terkomputerisasi.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

### **1.5.1. Bagi Penulls**

- Sebagai sarana pembelajaran bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah dipelajari setelah mengikuti perkuliahan.
- Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang IT.
- Syarat kelulusan program studi jurusan manajemen informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md).

### **1.5.2. Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

- Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir maupun software sistem informasi.
- Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan Tugas Akhir bagi mahasiswa yang sedang mengambil Tugas Akhir.

### **1.5.3. Bagi Masyarakat Umum dan IT**

- Pemicu semangat untuk mengembangkan sistem informasi.
- Referensi dan pedoman untuk mengembangkan system informasi.
- Sebagai sarana untuk mengolah data menjadi sebuah informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat. Sehingga diharapkan proses pengolahan suatu data dapat lebih akurat, efektif dan efisien.

## 1.6. Metode Penelitian

Penulisan dalam penelitian ini diawali dengan pengumpulan data – data yang diperlukan dalam proses penulisan, materi yang berkaitan dengan aplikasi ini, sampai dengan data yang akan diolah menjadi sebuah informasi.

## 1.7. Sistematika Penulisan

BAB I – Pendahuluan, berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, dan rencana kegiatan.

BAB II – Landasan Teori, berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep perancangan basis data, konsep sistem basis data, entity relationship diagram (ERD), microsoft visual basic, dan microsoft SQL server 2000.

BAB III – Tinjauan Umum, berisi tentang sejarah, struktur organisasi, fasilitas yang tersedia, dan flowchart sistem yang berjalan pada puskesmas Piyungan.

BAB IV – Pembahasan, berisi pengertian analisis dan perancangan sistem, dan metodologi pengembangan sistem, yaitu Identifikasi, Inisiasi perancangan project, tahapan analisis, tahapan desain, implementasi dan pemeliharaan.

BAB V Penutup, berisi kesimpulan dari rumusan masalah yang telah dibahas pada BAB I dan saran pengembangan aplikasi yang dibuat agar lebih baik.

Daftar Pustaka