

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN  
PADA PUSKESMAS PIYUNGAN**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

Afrian Hantoro	07.02.6643
Adhi Bimantoro	07.02.6647

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN  
PADA PUSKESMAS PIYUNGAN**

**Tugas Akhir**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

Afrian Hantoro                      07.02.6643

Adhi Bimantoro                      07.02.6647

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

# **PERSETUJUAN**

## **TUGAS AKHIR**

**Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pasien  
pada Puskesmas Piyungan**

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Afrian Hantoro 07.02.6643**

**Adhi Bimantoro 07.02.6647**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 12 November 2009

**Dosen Pembimbing,**



**Kusnawi, S.Kom., M.Eng.**

**NIK. 190302112**

# PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

**Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pasien**

**pada Puskesmas Piyungan**

yang dipersiapkan dan di ajukan oleh :

**Afrian Hantoro 07.02.6643**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 1 Maret 2010

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Sudarmawan, S.T., M.T.  
NIK. 190302035



Tonny Hidayat, S.Kom.  
NIK. 190302182



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 8 Maret 2011

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



Prof. Dr. M. Suyanto, MM.  
NIK. 190302001

# PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

**Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pasien**

**pada Puskesmas Piyungan**

yang dipersiapkan dan di ajukan oleh :

**Adhi Bimantoro 07.02.6647**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 22 Februari 2010

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Drs. Bambang Sudaryatno, MM**  
NIK. 190302029



**Tonny Hidayat, S.Kom.**  
NIK. 190302182



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 8 Maret 2011



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suvanto, MM.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 8 Maret 2011

Nama	NIM
Afrian Hantoro	07.02.6643
Adhi Bimantoro	07.02.6647

Tanda Tangan

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

## **MOTTO**

- *Lakukan hal yang bisa dilakukan sekarang selagi bisa.*
- *Janganlah menunda pekerjaan karena kita tidak tahu apa yang akan terjadi di masa mendatang.*
- *Kesempatan bukan untuk dicari melainkan diciptakan.*
- *Manfaatkan kesempatan yang tak kan datang untuk kedua kali.*
- *Waktu tak bisa kembali ke masa lalu meski satu detik pun.*
- *Kegagalan adalah suatu proses menuju kesuksesan.*
- *Tujuan tak kan tercapai bila tak ada perbuatan.*
- *Kebiasaan bermula dari paksaan, dibiasakan, dan terbiasa.*
- *Melakukan sesuatu itu sulit tetapi bisa, bukan bisa tapi sulit.*

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Swt atas segala nikmat yang diberikan kepada kami, sehingga tugas akhir ini dapat terselasaikan dengan baik.

Tugas akhir ini kami persembahkan kepada :

- Kedua orang tua yang mendukung dalam segala hal hingga terselasaikan tugas akhir ini.
- Teman anggota kelompok yang banyak membantu dari awal sampai akhir, semoga kerja sama kita tidak akan pernah berhenti.
- Feri cs dan teman – teman kelompok lain yang bersama – sama baik dalam keadaan suka maupun duka dan memberi banyak support.
- Teman – teman kelas B yang bersama – sama menjalani masa awal kuliah sampai lulus.
- Pak Rusman dan anggota kantor PT RDC yang memberikan dukungan baik berupa kritik, saran, support, dan nasihat hingga dapat menyelesaikan pekerjaan di Illaga Papua.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya kepada kami sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir yang berjudul “Aplikasi Sistem informasi Pelayanan Pasien pada Puskesmas Piyungan” ini dengan baik.

Saat ini kita dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi, dalam hal ini kaitannya dengan media informasi yang semakin canggih. Dengan adanya sistem informasi memungkinkan kita dapat mengolah data menjadi informasi menjadi lebih dengan cepat, mudah, dan akurat.

Tak lupa kami menyampaikan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah mendukung hingga terselesaikannya tugas akhir ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. M.Suyanto, MM. selaku Ketua STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT. selaku Ketua Jurusan D3 Manajemen Informatika yang mendukung kami menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Kusnawi, S.Kom, M.Eng selaku Dosen Pembimbing yang membantu kami memberikan saran dan masukan kepada kami dari awal penyusunan hingga terselesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu dr. Lucia Sri Rejeki selaku Kepala Puskesmas yang memberikan izin pengambilan data sebagai objek penelitian tugas akhir kami di Puskesmas Piyungan Bantul.

5. Teman anggota kelompok yang banyak membantu bekerja sama dan bertukar pikiran menyelesaikan masalah yang dihadapi hingga terselesaikan tugas akhir ini.
6. Teman – teman D3 MI B angkatan 2007 yang memberikan dukungan dan bersama – sama menuntut ilmu di kampus STMIK Amikom Yogyakarta.
7. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu per satu yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhirnya kami berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat, dan kami pun menyadari bahwa karya tulis ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun akan kami terima dengan senang hati demi kesempurnaan karya tulis ini.

Yogyakarta, Maret 2011

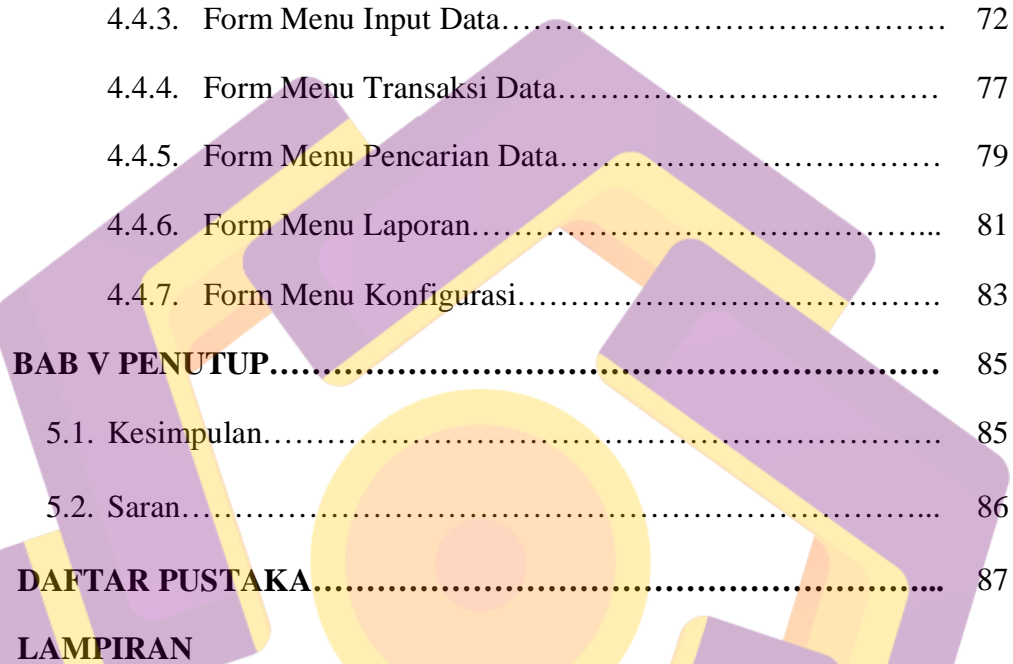
Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Metode Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II DASAR TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1. Konsep Dasar Sistem.....	5
2.1.1. Pengertian Sub Sistem.....	5

2.1.2. Pengertian Sistem.....	6
2.1.3. Karakteristik Sistem.....	6
2.1.4. Klasifikasi Sistem.....	8
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	9
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.3.1. Komponen dan Tipe Sistem Informasi.....	10
2.3.2. Perencanaan Sistem Informasi.....	12
2.4. Konsep Perancangan Basis Data.....	13
2.4.1. Definisi Basis Data.....	13
2.4.2. Tujuan Basis Data.....	14
2.4.3. Kelebihan Basis Data.....	14
2.5. Konsep Sistem Basis Data.....	15
2.6. Entity Relationship Diagram.....	15
2.6.1. Konsep Entity Relationship.....	15
2.6.2. Tahap Pembuatan ERD.....	19
2.7. Flowchart.....	22
2.8. Data Flow Diagram.....	24
2.9. Software yang Digunakan.....	24
2.9.1. Microsoft Visual Basic.....	24
2.9.2. Microsoft SQL Server 2000.....	28
2.9.2.1 Enterprise Manager.....	29
2.9.2.2 Query Analyzer.....	29
2.9.2.3 Objek Database SQL Server 2000.....	30
2.9.2.4 Tipe Data.....	31

2.9.2.5 Structured Query Language(SQL).....	32
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>34</b>
3.1. Letak Puskesmas Piyungan.....	34
3.2. Visi dan Misi.....	35
3.3. Struktur Organisasi.....	36
3.4. Kebijakan Mutu.....	36
3.5. Budaya Puskesmas Piyungan.....	36
3.6. Prioritas Program.....	37
3.6.1. Standar Pelayanan Minimal.....	37
3.6.2. Pelayanan Pengembangan.....	38
3.7. Fasilitas yang Tersedia.....	39
3.7.1. Alat – Alat Kesehatan.....	39
3.7.2. Sarana dan Prasarana Kesehatan.....	39
3.8. Alur Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Piyungan.....	41
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1. Perancangan Sistem.....	42
4.1.1. Sistem Flowchart yang Diusulkan.....	42
4.1.2. Data Flow Diagram (DFD).....	45
4.1.3. Perancangan Basis Data.....	48
4.1.3.1 Normalisasi.....	48
4.1.3.2 Relasi Antar Tabel.....	52
4.2. Struktur Tabel.....	52
4.3. Perancangan Input Output.....	56
4.3.1. Perancangan Input.....	56



4.3.2. Perancangan Output.....	65
4.4. Manual Program.....	70
4.4.1. Form Login.....	70
4.4.2. Form Menu Utama.....	71
4.4.3. Form Menu Input Data.....	72
4.4.4. Form Menu Transaksi Data.....	77
4.4.5. Form Menu Pencarian Data.....	79
4.4.6. Form Menu Laporan.....	81
4.4.7. Form Menu Konfigurasi.....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Lambang Entity Set.....	16
<b>Gambar 2.2</b> Lambang Relationship Set.....	16
<b>Gambar 2.3</b> Lambang Attribut.....	16
<b>Gambar 2.4</b> Relasi Mengajar.....	20
<b>Gambar 2.5</b> Relasi Agregasi.....	21
<b>Gambar 2.6</b> ERD dengan Derajat Kardinalitas.....	22
<b>Gambar 2.7</b> Tampilan New Project Visual Basic 6.0.....	25
<b>Gambar 2.8</b> Tampilan IDE Microsoft Visual Basic 6.0.....	26
<b>Gambar 2.9</b> Tampilan Toolbox Visual Basic 6.0.....	27
<b>Gambar 2.10</b> Tampilan Kode Editor.....	28
<b>Gambar 2.11</b> Tampilan SQL Server Enterprise Manager.....	29
<b>Gambar 2.12</b> Tampilan SQL Server Query Analyzer.....	31
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi Puskesmas Piyungan.....	36
<b>Gambar 3.2</b> Alur Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Piyungan.....	41
<b>Gambar 4.1</b> Flowchart.....	43
<b>Gambar 4.2</b> Simbol Flowchart.....	44
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Konteks.....	46
<b>Gambar 4.4</b> Data Flow Diagram.....	47
<b>Gambar 4.5</b> Simbol Data Flow Diagram.....	48
<b>Gambar 4.6</b> Relasi Antar Tabel.....	52
<b>Gambar 4.7</b> Perancangan Login.....	56
<b>Gambar 4.8</b> Perancangan Menu Utama.....	57
<b>Gambar 4.9</b> Perancangan Input Dokter.....	57
<b>Gambar 4.10</b> Perancangan Input Pasien.....	58
<b>Gambar 4.11</b> Perancangan Input Penyakit.....	58
<b>Gambar 4.12</b> Perancangan Jenis Poli.....	59
<b>Gambar 4.13</b> Perancangan Retribusi.....	59
<b>Gambar 4.14</b> Perancangan Jenis Obat.....	60
<b>Gambar 4.15</b> Perancangan Obat.....	60
<b>Gambar 4.16</b> Perancangan Tindakan.....	61
<b>Gambar 4.17</b> Perancangan Detail Tindakan.....	61
<b>Gambar 4.18</b> Perancangan Transaksi Periksa Pasien.....	62
<b>Gambar 4.19</b> Perancangan Transaksi Rekam Medis.....	62
<b>Gambar 4.20</b> Perancangan Transaksi Resep.....	63
<b>Gambar 4.21</b> Perancangan Cari Dokter.....	63
<b>Gambar 4.22</b> Perancangan Cari Pasien.....	64
<b>Gambar 4.23</b> Perancangan Cari Obat.....	64

<b>Gambar 4.24</b> Perancangan Laporan Dokter.....	65
<b>Gambar 4.25</b> Perancangan Laporan Pasien.....	66
<b>Gambar 4.26</b> Perancangan Laporan Obat.....	67
<b>Gambar 4.27</b> Perancangan Laporan Periksa/Kunjungan.....	68
<b>Gambar 4.28</b> Perancangan Laporan Rekam Medis.....	69
<b>Gambar 4.29</b> Tampilan Form Login.....	70
<b>Gambar 4.30</b> Tampilan Form Utama.....	71
<b>Gambar 4.31</b> Tampilan Form Data Dokter.....	72
<b>Gambar 4.32</b> Tampilan Form Data Pasien.....	73
<b>Gambar 4.33</b> Tampilan Form Data Penyakit.....	74
<b>Gambar 4.34</b> Tampilan Form Data Poli.....	74
<b>Gambar 4.35</b> Tampilan Form Data Retribusi.....	75
<b>Gambar 4.36</b> Tampilan Form Data Jenis Obat.....	75
<b>Gambar 4.37</b> Tampilan Form Data Obat.....	76
<b>Gambar 4.38</b> Tampilan Form Data Tindakan.....	76
<b>Gambar 4.39</b> Tampilan Form Data Detail Tindakan.....	77
<b>Gambar 4.40</b> Tampilan Form Transaksi Periksa Pasien.....	77
<b>Gambar 4.41</b> Tampilan Form Transaksi Rekam Medis.....	78
<b>Gambar 4.42</b> Tampilan Form Transaksi Resep Pasien.....	79
<b>Gambar 4.43</b> Tampilan Form Cari Data Dokter.....	79
<b>Gambar 4.44</b> Tampilan Form Cari Data Pasien.....	80
<b>Gambar 4.45</b> Tampilan Form Cari Data Obat.....	80
<b>Gambar 4.46</b> Tampilan Laporan Data Dokter.....	81
<b>Gambar 4.47</b> Tampilan Laporan Data Pasien.....	81
<b>Gambar 4.48</b> Tampilan Laporan Data Obat.....	82
<b>Gambar 4.49</b> Tampilan Laporan Data Periksa.....	82
<b>Gambar 4.50</b> Tampilan Laporan Data Rekam Medis.....	83
<b>Gambar 4.51</b> Tampilan Form Data User.....	83
<b>Gambar 4.52</b> Tampilan Form Ubah Password.....	84



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Tabel Mahasiswa.....	16
<b>Tabel 2.2</b> Tabel Hobi.....	18
<b>Tabel 2.3</b> Simbol dan Fungsi Diagram alir .....	23
<b>Tabel 2.4</b> Simbol dan Fungsi DFD .....	24
<b>Tabel 4.1</b> Normalisasi Pertama .....	49
<b>Tabel 4.2</b> Normalisasi Kedua .....	50
<b>Tabel 4.3</b> Normalisasi Ketiga .....	51
<b>Tabel 4.4</b> Pengguna .....	53
<b>Tabel 4.5</b> Jenis Obat.....	53
<b>Tabel 4.6</b> Obat.....	53
<b>Tabel 4.7</b> Tindakan.....	53
<b>Tabel 4.8</b> Detail Tindakan .....	53
<b>Tabel 4.9</b> Dokter.....	54
<b>Tabel 4.10</b> Pasien.....	54
<b>Tabel 4.11</b> Penyakit.....	54
<b>Tabel 4.12</b> Poli.....	54
<b>Tabel 4.13</b> Retribusi.....	54
<b>Tabel 4.14</b> Periksa.....	55
<b>Tabel 4.15</b> Rekam Medis.....	55
<b>Tabel 4.16</b> Detail Rekam Medis .....	55
<b>Tabel 4.17</b> Resep.....	55
<b>Tabel 4.18</b> Detail Resep.....	55