

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
HANDPHONE BERBASIS WEB PADA TOKO CIPTO CELL**

SKRIPSI



disusun oleh

Nanang Suprianto

06.11.1135

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM YOGYAKARTA

2011

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
HANDPHONE BERBASIS WEB PADA TOKO CIPTO CELL**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Nanang Suprianto

06.11.1135

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM YOGYAKARTA

2011

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Handphone Berbasis

Web Pada Toko Cipto Cell

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nanang Suprianto

06.11.1135

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 10 Maret 2011

Dosen Pembimbing,


Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

PENGESAHAN

SKRIPSI

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Handphone Berbasis

Web Pada Toko Cipto Cell

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nanang Suprianto

06.11.1135

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 19 April 2011

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

Heri Sismoro, M.Kom.
NIK. 190302057

Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302105

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 April 2011



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 April 2010

Nanang Suprianto
(06.11.1135)

PERSEMBAHAN

- ❖ Terima kasih Tuhan, terima kasih atas pembelajaran yang diberikan pada hambaMu ini, dan ampunilah hambamu ini yg “terkadang harus memilih jalan yang salah untuk menemukan suatu kebenaran”. atas petunjuk serta rahmat dan ridho_Mulah saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tanpa hambatan yang berarti.
- ❖ Kedua orang tuaku (Asep Nasrudin dan Titin Heriyah) yg sangat aku sayangi, terima kasih telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan memberikan kasih sayang serta do'a dan dukungannya.
- ❖ Saudara-saudaraku (Agus Sucipto, Ade Hermawan dan Dicky Hadi Wijaya), terima kasih atas dukungan dan do'a kalian.
- ❖ Sudarmawan, MT, terima kasih atas kesediaannya tuk meluangkan waktu membimbing dan berbagi ilmu serta berdiskusi dengan diri ini.
- ❖ Sayangku, Nia Tri Widayastuti, terima kasih atas do'a, dukungan, semangat yang telah diberikan. Tanpa kamu skripsi ku gak bakal selesai. Kesabaran mu menyadarkan ku...
- ❖ Kawan-kawan kelas S1-TI-B 06, yang kocak dan kompak selalu, akhirnya kita berpisah...setelah kita semua belajar, touring, senang2 bareng sekelas...
- ❖ Kawan-kawan UKM Teater “MANGGAR” yang selalu ku kenang, Persaudaraan kita gak bakal pudar. Ku titipkan MANGGAR sama kalian, Teruslah Berkarya...
- ❖ Kawan-kawan ku satu kost jl. Nangka no.22 concat sleman : Chimenk, Herman, Inunk, Putra, Aan, Haris, Nizar, Andi (makasih udh mau tukeran laptop nya) n Yoga WM (makasih buat pinjeman printer nya) kalian membuatku nyaman menulis. Terima kasih atas toleransinya.
- ❖ Edwin Mbaeh Gonk, terima kasih mau menyempatkan dirinya mengajariku untuk menyelesaikan programku ini.
- ❖ Nurhidayat ”menuk”, terima kasih atas doa dan energi positif mu.
- ❖ Kamplenk, terima kasih udh mengajariku desain.
- ❖ Doel Rahman, terima kasih udh mengajariku caranya presentasi yang baik dan benar.
- ❖ To all: trima kasih banyak, tanpa kalian penulis ga apa2nya.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya, dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Handphone Berbasis Web Pada Toko Cipto Cell ”. Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Strata-1 (S1) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun isi skripsi, dikarenakan keterbatasan waktu dalam penyusunan skripsi ini. Dengan rendah hati, penulis mohon maaf dan sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari pembaca serta semua pihak yang terkait dalam usaha penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Abas Ali Pangera, IR, M.Kom, selaku kepala jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Sudarmawan, MT, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan bimbingan serta bantuan kepada penulis selama proses penyusunan dan perbaikan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada beliau.

4. Seluruh dosen penguji pada saat ujian pendadaran yang telah memberikan saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini.
5. Para dosen di STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah mendidik dan membekali ilmu yang menjadi modal dasar bagi penulis di dalam penulisan skripsi ini.
6. Terima kasih yang tiada terhingga penulis haturkan kepada ayah dan bunda penulis, Asep Nasrudin dan Titin Heriyah, yang selalu membantu penulis baik secara moril maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Do'a dan restu mereka selalu menjadi dukungan yang sangat besar bagi penulis. Semoga Allah senantiasa meridhai mereka berdua.
7. Terima kasih yang tulus penulis haturkan kepada saudara/saudari penulis, Agus Sucipto, Ade Hermawan, Dicky Hadi Wijaya.

Terima kasih tuhan, Engkau telah anugrahi hamba “kekayaan” ini. Mudah-mudahan semua kebaikan yang penulis dapatkan dari mereka dapat menjadi amal kebajikan dan dibalasi oleh Allah dengan pahal yang berlipat ganda. Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi siapa saja. Penulis sangat harap kritikan serta saran yang konstruktif dari semua pihak demi kebaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 16 April 2011

Penulis

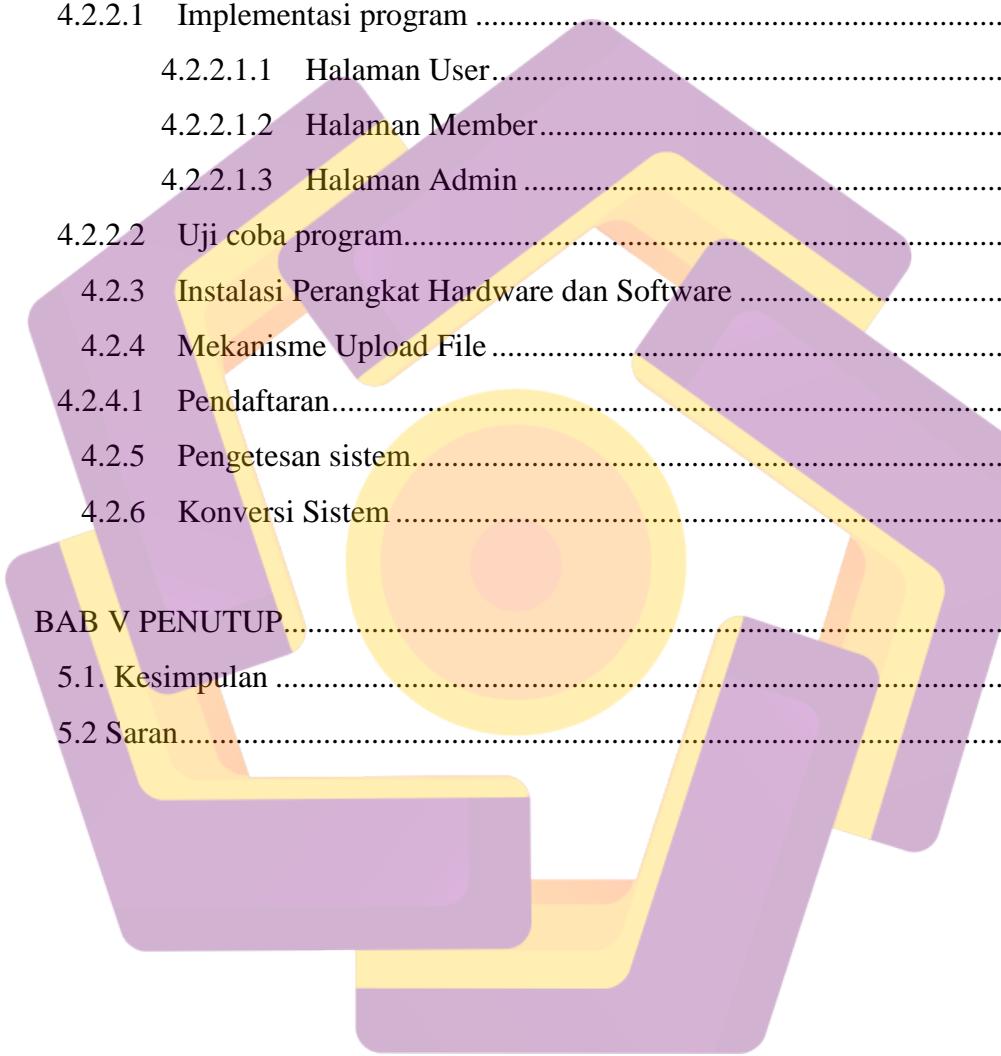
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
1.8 Jadwal Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	8
2.1.1 Sistem.....	8
2.1.2 Informasi	9
2.1.3 Sistem Informasi	10

2.2	Konsep Dasar Internet.....	10
2.2.1	Pengertian E-Commerce	10
2.2.1.1	Jenis E-Commerce	12
2.2.1.2	Internet Commerce.....	13
2.2.2	Pengertian Internet	14
2.2.3	Manfaat Internet.....	14
2.3	WWW (World Wide Web)	15
2.4	Konsep Dasar Pembuatan Web.....	18
2.5	Software yang digunakan.....	19
2.5.1	Perangkat Lunak Web Design.....	19
2.5.1.1	Adobe Dreamweaver CS3.....	19
2.5.1.2	Adobe Photoshop CS4	22
2.5.2	Perangkat Lunak Web Programming	24
2.5.3	Perangkat Lunak Web Server.....	29
2.5.4	Perangkat Lunak Web Database	31
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		34
3.1	Tinjauan Umum	34
3.1.1	Sejarah Cipto Cell	34
3.1.2	Visi dan Misi	34
3.2	ANALISIS SISTEM	35
3.2.1	Identifikasi Masalah	36
3.2.1.1	Analisis PIECES	37
3.2.1.2	Performance (Kinerja).....	37
3.2.1.3	Information (Informasi)	38
3.2.1.5	Control (Kontrol)	40
3.2.1.6	Efficiency (Efisien)	40
3.2.1.7	Service (Pelayanan).....	41
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	41
3.2.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras	42
3.2.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	42

3.2.2.3	Analisis Kebutuhan Informasi	43
3.2.2.4	Analisis Kebutuhan Pengguna Sistem	44
3.2.2	Analisis Kelayakan Sistem.....	45
3.2.2.1	Kelayakan Teknologi	46
3.2.2.2	Kelayakan Hukum.....	46
3.2.2.3	Kelayakan Operasional	46
3.2.2.4	Kelayakan Jadwal.....	46
3.2.3.5	Kelayakan Ekonomi	46
3.2.3.5.1	Metode Periode Pengembalian (Payback Period)	48
3.2.3.5.2	Metode pengembalian investasi (Return On Investment) ...	49
3.2.3.5.3	Metode nilai sekarang bersih (Net Present Value = NPV)	50
3.1	Perancangan Sistem	52
3.3.1	Data Flow Diagram (DFD)	52
3.3.1.1	Diagram Konteks (level 0)	52
3.3.1.2	DFD Level 1.....	54
3.3.1.3	DFD Level 2 Proses 1	54
3.3.1.4	DFD Level 2 Proses 2	55
3.3.1.5	DFD Level 2 Proses 3	55
3.3.1.6	DFD Level 2 Proses 4	55
3.3.1.7	DFD Level 2 Proses 5	56
3.3.1.8	DFD Level 2 Proses 6	56
3.3.2	ERD (Entity Relationship Diagram)	57
3.3.3	Relasi Antar Tabel.....	58
3.3.4	Perancangan Interface	58
3.3.4.1	User	59
3.3.4.1.1	Tampilan Halaman Utama	59
3.3.4.1.2	Halaman Produk.....	60
3.3.4.1.3	Halaman Keranjang Belanja	61
3.3.4.2	Admin.....	62
3.3.4.2.1	Halaman Login Admin.....	62
3.3.4.2.2	Halaman Utama Admin.....	62

3.3.4.2.3	Halaman Manajemen Modul.....	63
3.3.4.2.4	Halaman Tambah Modul.....	65
3.3.4.2.5	Halaman Edit dan Hapus Kategori.....	65
3.3.4.2.6	Halaman Tambah Kategori	66
3.3.4.2.7	Halaman Edit dan Hapus produk	67
3.3.4.2.8	Halaman Tambah Produk.....	68
3.3.4.2.9	Halaman Edit Jenis Ongkir	69
3.3.4.2.10	Halaman Tambah Jenis Ongkir.....	70
3.3.4.2.11	Halaman Jasa Kirim	71
3.3.4.2.12	Halaman Edit Jasa Kirim	72
3.3.4.2.13	Halaman Order	73
3.3.4.2.14	Halaman Detail Order	74
3.3.4.2.15	Halaman Pelanggan.....	75
3.3.4.2.16	Halaman FAQ Member.....	76
3.3.4.2.17	Halaman FAQ User.....	76
3.3.4.2.18	Halaman Shoutbox	77
BAB IV	PEMBAHASAN.....	78
4.1	Rencana Implementasi	78
4.2	Kegiatan Implementasi.....	79
4.2.1	Implementasi basis data	79
4.2.1.1	Tabel Produk	79
4.2.1.2	Tabel Pelanggan.....	80
4.2.1.3	Tabel FAQ.....	81
4.2.1.4	Tabel Admin.....	82
4.2.1.5	Tabel Kategori.....	83
4.2.1.6	Tabel Modul	84
4.2.1.7	Tabel Order	85
4.2.1.8	Tabel Order Detail.....	86
4.2.1.9	Tabel Order Temp.....	86
4.2.1.10	Tabel Jenis Ongkos Kirim.....	87



4.2.1.11	Tabel Shoutbox	88
4.2.1.12	Tabel Kirim	88
4.2.1.13	Tabel Konsultasi Tanya.....	89
4.2.1.14	Tabel Konsultasi Jawab.....	90
4.2.2	Implementasi program dan uji coba program	91
4.2.2.1	Implementasi program	91
4.2.2.1.1	Halaman User.....	91
4.2.2.1.2	Halaman Member.....	97
4.2.2.1.3	Halaman Admin	101
4.2.2.2	Uji coba program.....	113
4.2.3	Instalasi Perangkat Hardware dan Software	116
4.2.4	Mekanisme Upload File	119
4.2.4.1	Pendaftaran.....	119
4.2.5	Pengetesan sistem.....	124
4.2.6	Konversi Sistem	126
BAB V PENUTUP.....		128
5.1.	Kesimpulan	128
5.2	Saran.....	128

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Tabel Jadwal Penelitian	7
Tabel 3.1 Analisis Performance (Kinerja)	38
Tabel 3.2 Analisis Information (Informasi)	38
Tabel 3.3 Analisis Economy (Ekonomi)	39
Tabel 3.4 Analisis Control (Kontrol)	40
Tabel 3.5 Analisis Efficiency (Efisiensi)	40
Tabel 3.6 Analisis Service (Pelayanan)	41
Tabel 3.7 Analisis Kelayakan Ekonomi	47
Tabel 3.8 Tabel Hasil Analisis	51
Tabel 4.1 Hasil Pengetesan	125

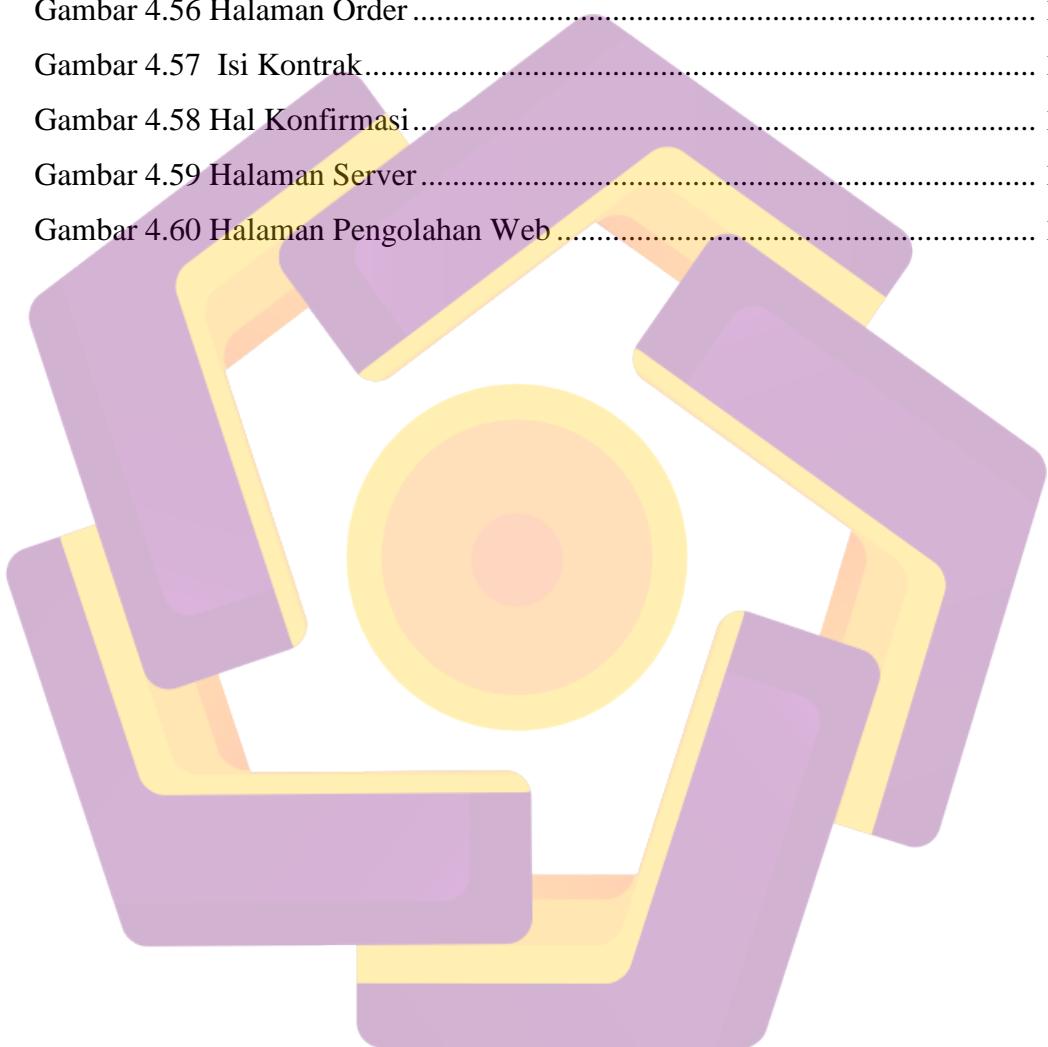
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Transformasi menjadi Informasi	10
Gambar 2.2 Lembar Kerja Adobe Dreamweaver CS3	22
Gambar 2.3 Jendela kerja Photoshop CS4	24
Gambar 2.4 Tampilan Script HTML	26
Gambar 2.5 Struktur Pembacaan Web Server	27
Gambar 2.6 Cara Kerja PHP	29
Gambar 2.7 Tampilan Start Apache	30
Gambar 3.1 DFD Level 0	53
Gambar 3.2 DFD Level 1	54
Gambar 3.3 DFD Level 2 Proses 1	54
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 2	55
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 3	55
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 4	55
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 5	56
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 6	56
Gambar 3.9 ERD (Entity Relationship Diagram)	57
Gambar 3.10 Relasi Antar Tabel	58
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Utama	59
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Utama	60
Gambar 3.13 Rancangan halaman keranjang belanja	61
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Login Admin	62
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Utama Admin	63
Gambar 3.16 Rancangan Edit dan Hapus Modul	64
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Tambah Modul	65
Gambar 3.18 Rancangan Edit dan Hapus Kategori Produk	66
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Tambah Kategori	67
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Edit dan Hapus Produk	68

Gambar 3.21 Rancangan Halaman Tambah Produk	69
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Jenis Ongkir	70
Gambar 3.23 rancangan tambah jenis ongkos kirim.....	70
Gambar 3.24 edit dan hapus jasa kirim.....	71
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Edit Jasa Kirim.....	72
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Order	73
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Detail Order.....	74
Gambar 3.28 Racangan Halaman Pelanggan.....	75
Gambar 3.29 Rancangan FAQ Member.....	76
Gambar 3.30 Rancangan Halaman FAQ User	76
Gambar 3.31 Rancagan Halaman Shoutbox	77
Gambar 4.1 Struktur Tabel Produk	80
Gambar 4.2 Struktur Tabel Pelanggan	81
Gambar 4.3 Struktur Tabel FAQ.....	82
Gambar 4.4 Struktur Tabel Admin.....	83
Gambar 4.5 Struktur Tabel Kategori.....	83
Gambar 4.6 Struktur Tabel Modul	84
Gambar 4.7 Struktur tabel Order.....	85
Gambar 4.8 Struktur Tabel Order Detail.....	86
Gambar 4.9 Struktur Tabel Order_Temp	87
Gambar 4.10 Struktur Tabel Jenis Ongkos Kirim.....	87
Gambar 4.11 Struktur Tabel Shoutbox	88
Gambar 4.12 Struktur Tabel Jenis Kirim	89
Gambar 4.13 Struktur tabel Konsultasi Tanya.....	89
Gambar 4.14 Struktur Tabel Konsultasi Jawab.....	90
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Utama	92
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Pendaftaran Pelanggan	93
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Cara Beli.....	93
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Pencarian	94
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Pengalihan	95

Gambar 4.20 Tampilan Halaman Profile	95
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Detail Produk.....	96
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Login Member	97
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Produk.....	98
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Keranjang	99
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Setelah Melakukan Transaksi	100
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Proses Transaksi	101
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Login Admin	102
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Utama Administrator.....	102
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Manajemen Modul.....	103
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Tambah Modul	103
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Kategori	104
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Tambah Kategori	104
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Edit Kategori	104
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Produk.....	105
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Tambah Produk	105
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Edit Produk	106
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Jenis Ongkir	106
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Tambah Jenis Ongkir.....	107
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Edit Jenis Ongkir	107
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Jasa Kirim.....	107
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Tambah Jasa Kirim.....	108
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Edit Jasa Kirim	108
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Order.....	109
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Detail Order	109
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Pelanggan	110
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Edit Member	110
Gambar 4.47 Tampilan Halaman FAQ Member.....	111
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Jawaban FAQ Member.....	111
Gambar 4.49 Tampilan Halaman FAQ Member Sudah Dijawab	111
Gambar 4.50 Halaman FAQ User	112

Gambar 4.51 Tampilan Halaman Shoutbox.....	113
Gambar 4.52 Tampilan Pesan Kesalahan Jika User Dan Password Salah.....	114
Gambar 4.53 Tampilan halaman phpMyAdmin	117
Gambar 4.54 Tampilan Proses Pembuatan Database Baru.....	117
Gambar 4.55 Tampilan Pembuatan Tabel Baru	118
Gambar 4.56 Halaman Order	120
Gambar 4.57 Isi Kontrak.....	120
Gambar 4.58 Hal Konfirmasi.....	121
Gambar 4.59 Halaman Server	122
Gambar 4.60 Halaman Pengolahan Web	123



INTISARI

Website penjualan handphone pada dasarnya merupakan suatu sistem yang dapat digunakan untuk memberikan pelayanan penjualan produk kepada para pelanggan serta dapat memperluas daerah pemasaran untuk menghadapi persaingan yang ada di pasar. Dari hasil analisa yang dilakukan dapat diketahui bahwa sistem yang dibutuhkan adalah suatu sistem yang dapat melakukan penjualan secara online, memberikan informasi mengenai handphone yang dijual secara lengkap, dan mengelola data produk dengan benar.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mengambil judul skripsi ini yaitu **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Handphone berbasis Web Pada Toko Cipto Cell**. Demi kelancaran dalam melakukan pekerjaan mengusulkan suatu program dengan menggunakan Software Adobe Dreamweaver CS3, program ini adalah program aplikasi design web yang berbasis windows dan diharapkan dengan program ini akan mendukung kinerja toko Cipto Cell lebih cepat dan efektif.

Keyword : Handphone, Online

ABSTRACT

Website sales of mobile phone is basically a system that can be used to provide sales service to its customers and to expand the marketing area to face competition in the market. From the analysis carried out showed that the system is needed is a system that can make sales online, providing information on mobile phones that are sold in full, and manage product data correctly.

Based on the description above, writer take the title of this essay is Analysis and Design of Information Systems Web-based Mobile Sales At Stores Cipto Cell. For the sake of fluency in doing the work proposes a program using the software Adobe CS3 Dreamweaver, this program is an application program based web design windows and it is hoped this program will support the performance of Cell Cipto stores more quickly and effectively.

Keyword : Handphone, Online