

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi, handphone tidak lagi dianggap sebagai barang mewah, kebutuhan terhadap handphone telah menjadi keperluan penting bagi banyak orang. Penggunaannya juga tidak terbatas oleh orang dewasa saja, tetapi juga anak-anak dan remaja. Salah satu sebab dari kenaikan jumlah permintaan untuk produk ini adalah perkembangan fasilitas produknya yang berlanjut terus menerus. Fasilitas yang dimiliki handphone semakin lama semakin canggih. Produk-produk baru terus bermunculan dengan fasilitas yang menarik, seperti kamera, kemampuan untuk transfer data, bahkan untuk melakukan koneksi ke internet. Hal ini mendorong para pengguna handphone membeli produk handphone yang baru.

Akibat dari kenaikan permintaan, mendorong pula meningkatnya penawaran terhadap produk ini, hal ini dapat dilihat dari bertambahnya jumlah toko-toko yang menawarkan handphone dan munculnya pusat-pusat penjualan handphone yang baru. Toko Cipto Cell merupakan salah satu dari sekian banyak toko yang menjual produk handphone. Pada saat ini toko Cipto Cell hanya melakukan penjualan secara umum, dimana pembeli datang ke toko, dan melakukan transaksi di tempat. Pembayaran dilakukan secara tunai. Sedangkan untuk pemasaran biasanya dipasang di surat kabar.

Dengan makin tingginya faktor persaingan maka dibutuhkan penawaran penjualan secara online dan barang yang dibeli dapat dikirim sehingga customer tidak perlu lagi datang ke toko setiap akan melakukan pembelian, selain itu customer dapat melakukan perbandingan fitur yang terdapat pada handphone yang diinginkan beserta harga handphone tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka perumusan masalah untuk penulisan skripsi ini yaitu: Bagaimana merancang sistem informasi penjualan handphone berbasis web yang mendukung transaksi penjualan pada toko Cipto Cell?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat dalam dunia internet cakupannya cukup luas, maka penulis membatasi permasalahan sekitar pembuatan website sebagai media informasi dan pemasaran. Dengan adanya keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, maka akan dibatasi pada pokok permasalahan yang ada yaitu:

1. Cara pembelian.
2. Profile Toko Cipto Cell.
3. Informasi produk dan harga.
4. Transaksi pembelian.

Perancangan Web tersebut menggunakan beberapa software yaitu *Adobe Photoshop CS4*, *XAMPP*, dan *Adobe Dreamweaver CS3*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah :

- a. Memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 pada program studi Teknik Informatika di "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.
- b. Menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh dari kegiatan perkuliahan di "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web. Sehingga dapat diakses dengan menggunakan komputer di seluruh Indonesia yang terhubung melalui internet.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Bagi Toko Cipto Cell

Informasi yang telah disusun dapat dipergunakan untuk peningkatan kinerja dari Toko Cipto Cell dan nantinya dapat memberikan manfaat nyata yang berguna misalnya peningkatan angka penjualan, kepuasan konsumen ataupun dapat dijadikan tolak ukur peningkatan keefisienan kerja.

2. Bagi Penulis

Skripsi ini memberikan banyak manfaat baik dalam hal pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana suatu permasalahan yang timbul dianalisis dan dicarikan solusi pemecahannya sehingga didapatkan hasil yang baik untuk perkembangan organisasi diwaktu yang akan datang.

1.6 Metode Penelitian

Dalam skripsi ini penulis membagi tahapan penelitian kedalam beberapa bagian yang semuanya menyangkut pengambilan dari data-data ataupun informasi-informasi yang digunakan untuk penyusunan skripsi ini :

1. Tahap pengambilan data melalui observasi dan wawancara

Yaitu cara atau metode yang digunakan untuk mendapatkan data dengan cara melihat secara langsung pada Toko Cipto Cell. selain itu penulis juga mengadakan tanya jawab seputar masalah yang ada (objek-objek yang akan diteliti).

2. Tahap pengambilan data via email

Yaitu cara atau metode yang digunakan untuk mendapatkan data dengan cara pengiriman data melalui email yang dikirim langsung oleh orang Toko Cipto Cell sendiri.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematika kedalam 5 bab. Masing-masing diuraikan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian yang dilakukan serta sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang tools/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

Bab III Gambaran Umum dan Analis Sistem

Bab ini berisi antara lain: Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian. Bab ini point utamanya adalah "analisis masalah", yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang

terdapat di kasus yang sedang di teliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

Bab IV Pembahasan

Bab ini merupakan rancangan dan hasil uji coba program. Bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Dan juga penjelasan tentang perangkat lunak yang dipakai.

Bab V Penutup

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan).

Saran merupakan manifestasi dari penulis untuk dilaksanakan (sesuatu yang belum ditempuh dan layak untuk dilaksanakan). Saran dicantumkan karena peneliti melihat adanya jalan keluar untuk mengatasi masalah (kelemahan yang ada), saran yang diberikan tidak terlepas dari ruang lingkup penelitian (untuk objek penelitian maupun pembaca yang akan mengembangkan hasil penelitian).

