

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pada saat sekarang ini internet menjadi peran penting dalam berbagai hal, "Analisis industri memperkirakan bahwa miliaran dolar pendapatan yang hilang disebabkan oleh penyalahgunaan Internet oleh karyawan. Tren juga menunjukkan bahwa hilangnya produktivitas pekerjaan dan tanggung jawab perusahaan telah muncul sebagai masalah tempat kerja baru karena pertumbuhan teknologi *Online* dan komputasi seluler baru. Penyalahgunaan internet karyawan seperti itu menciptakan dilema manajemen baru tentang bagaimana menanggapi insiden penyalahgunaan tersebut serta menimbulkan risiko keamanan jaringan dan menguras *Bandwidth* jaringan". [1]

Dalam pekerjaan menggunakan internet tentu dapat melakukan berbagai hal secara luas, untuk itu perlu "melakukan Filter terhadap situs web yang terdapat konten negatif dengan menggunakan *hardware* Mikrotik Routerboard 750 yang digunakan sebagai *Firewall*, yang nantinya akan di implementasikan pada jaringan LAN". [2]

Oleh sebab itu peneliti akan melakukan pengujian terhadap kinerja karyawan dengan menerapkan *Firewall* filter yang objeknya karyawan dari kantor Kementerian Agama kota Singkawang karena terdapat karyawan yang bekerja di bidang komputer yang menggunakan internet untuk pekerjaannya.

Maka dari itu peneliti ingin mengajukan Judul riset "*PENERAPAN FIREWALL FILTER UNTUK PENINGKATAN MUTU KINERJA KARYAWAN PADA WAKTU JAM KERJA*" yang tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat tingkat keefektifan dari penggunaan *Firewall* filter pada sebuah kantor untuk karyawannya, mulai dari jam kerja produktif hingga kesehatan berselancar di internet, Maka dari itu dengan memberikan akses nyaman dan mudah dapat meningkatkan mutu karyawan dan juga dapat di kontrol untuk kinerjanya dengan teknik Block IP tertentu seperti, Youtube dan lainnya serta memberi limit dan juga *Time Rules Firewall* pada jaringan itu sendiri serta pengelolaan jaringan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan berdasarkan variabel kualitas kerja, kepatuhan, kerja sama, inisiatif, waktu masuk kerja hingga selesai dan juga banyak tugas yang dikerjakan.

Adapun yang menjadi rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kualitas karyawan setelah menggunakan penerapan *Firewall* filter? . . .
2. Seberapa efektif Metode *Firewall* filter untuk meningkatkan mutu kerja? .

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan yang ada pada penelitian ini adalah :

1. Jaringan yang digunakan adalah jaringan internet kantor Kementerian Agama Kota Singkawang.
2. Karyawan yang diperlukan untuk objek nilai perbandingan adalah staf karyawan.
3. Topologi yang digunakan adalah Topologi yang sudah ada pada tempat objek.
4. Sistem operasi minimal yang digunakan adalah Windows 8 dan android 5.0

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah :

1. Mendapatkan penilaian kualitas kerja yang baik setelah menerapkan metode *Firewall* filter pada karyawan.
2. Mencapai keefektifan mutu kerja pada karyawan yang di harapkan setelah menggunakan metode *Firewall* filter.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kinerja karyawan agar semakin baik dalam bekerja.
2. Dapat mengelola jaringan lebih baik dalam manajemen jaringan kantor.
3. Menambah ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya tentang *Firewall* filter.

## 1.6 Metode Penelitian

Untuk memecahkan masalah maka menggunakan metode tertentu yang sesuai dengan pokok masalah yang akan di bahas. Metode yang dipilih agar dapat menghasilkan data yang dapat di percaya kebenarannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Pengumpulan data dengan cara wawancara terstruktur untuk mendapatkan aturan yang ada pada sebuah jaringan ketika bekerja dan untuk melengkapi data maka membuat angket data tentang kebiasaan apa saja yang dilakukan di luar pekerjaan pada jaringan kantor. Untuk cara pengumpulan data dengan cara primer yaitu data dikumpulkan oleh peneliti dan diolah sendiri langsung dari objek penelitian.
2. Sumber dari data adalah data internal yaitu keadaan atau kegiatan dalam kantor untuk jaringan itu sendiri, dan untuk sifatnya bersifat kualitatif yang berdasarkan pembanding sebelum dan sesudah penerapan *Firewall* filter pada jaringan kantor, dengan melakukan penilaian menggunakan metode *Performance Appraisal*. Dan berdasarkan waktu berkala untuk menggambarkan suatu perkembangan yang ada.
3. Lalu untuk metode perancangannya membuat implementasi jaringan sendiri yang di terapkan untuk beberapa objek saja agar dapat di kontrol datanya dengan menerapkan aturan pada *Firewall*. Setelah merancang jaringan maka melakukan observasi sebelum dan sesudah diterapkan metode *Firewall* filter untuk mengolah data sebagai data pembanding.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini, disusun sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi kajian pustaka dan dasar teori tentang *Firewall* dan juga Mikrotik.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan variabel penelitian, metode pengumpulan data, waktu dan tempat penelitian, dan prosedur analisis data.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini berisi analisis dari hasil penerapan *Firewall* pada kantor Kementerian Agama Kota Singkawang.

## **BAB V KESIMPULAN**

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dari hasil penelitian.

