

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan salah satu kebutuhan masyarakat yang utama di era yang modern ini. Informasi begitu perlu untuk didapatkan, disebarakan dan dipertukarkan antara suatu pihak dengan pihak lain untuk memenuhi kebutuhan hidup masyarakat. Saat ini masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang diinginkan melalui banyak media, dalam hal ini pemberian informasi dilakukan melalui media internet. Berbagai cara dilakukan oleh pihak Bjong Coffee guna memberikan informasi yang lebih lengkap sehingga dapat memberikan kemudahan dan kepuasan dalam mendapatkan informasi yang diinginkan oleh konsumen maupun masyarakat luas.

Hasil yang sangat logis apabila pihak manajemen Bjong Coffee tanggap dan dapat mengikuti perkembangan dari kemajuan teknologi tersebut dan memanfaatkannya serta menerapkannya dalam bidang pemasaran yang dijalani untuk mengambil kesempatan dengan tujuan mengembangkan jangkauan pasar. Dengan alasan inilah penulis ingin membangun sebuah situs web dalam skripsi ini dengan judul "*Analisis dan Implementasi Design Website Sebagai Media Penyampaian Informasi Di Bjong Coffee*".

Diharapkan dengan adanya media ini pihak Manajemen Bjong Coffee dapat memberikan informasi kepada masyarakat luas dengan biaya yang relatif

mudah sekaligus mengambil kesempatan dengan tujuan mengembangkan jangkauan pasar.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana menyiapkan dan melaksanakan observasi melalui survey dan wawancara?
2. Bagaimana mengidentifikasi permasalahan yang ada dan mengembangkan alternatif pemecahan masalah yang telah ditentukan serta menyiapkan analisis kebutuhan?
3. Bagaimana merancang struktur aliran serta desain informasi yang nantinya akan digunakan dalam pembuatan sistem?
4. Bagaimana implementasi dari sistem baru yang nantinya akan digunakan sebagai pengganti sistem lama?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup sistem dalam skala kecil yang berhubungan dengan bidang informasi pada Bjong Coffee yaitu :

1. Pengidentifikasian masalah dan pengembangan alternatif pemecahan masalah yang hanya menggunakan analisis PIECES dan analisis kebutuhan sistem.

2. Sistem informasi yang dibangun hanya digunakan untuk prosedur penanganan pemasokan, penjualan dan pemesanan pada bagian administrasi Bjong Coffee.
3. Mekanisme pembayaran pada sistem untuk fitur pesanan atau order produk hanya menggunakan sistem transfer antar bank atau cash on delivery.
4. Login admin yang hanya menggunakan enkripsi password Md5.
5. Keamanan pada halaman admin yang hanya diproteksi menggunakan session autentifikasi.

Sedangkan perangkat lunak yang di gunakan dalam pembuatan website yaitu :

1. Macromedia Dreamweaver 8 sebagai editor dan untuk mempermudah tata layout situs.
2. Adobe Photoshop 7 sebagai pengolah gambar, agar tampilan situs menarik dan lebih hidup.
3. Macromedia Firework 8 sebagai pengolah gambar, agar tampilan situs lebih menarik.
4. Xampp yang terdiri dari Apache sebagai web server dan MySQL sebagai pengolah database.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan diadakan penelitian ini adalah:

1. Lebih memaksimalkan penyebaran informasi yang ada melalui penerapan sistem baru.
2. Dengan diterapkannya sistem baru ini, dapat menjadi salah satu alternatif pemecahan masalah yang terjadi pada sistem lama.

Sedangkan manfaat diadakan penelitian ini adalah :

1. Memberikan kemudahan dalam publikasi informasi.
2. Salah satu alternatif untuk mengambil kesempatan dengan tujuan mengembangkan jangkauan pasar.

#### **1.5. Metode Penelitian**

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan Bjong Coffee serta mengadakan observasi untuk pengumpulan datanya.

b. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan manajemen/ koordinator yang bersangkutan.

c. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara penulis mengambil data dari buku-buku, laporan-laporan maupun jurnal kuliah yang berhubungan dengan kepastakaan dan yang akan digunakan dalam pembuatan situs.

d. Metode Eksperimental

Metode pengolahan data yang diperoleh dengan cara melakukan analisa dan perencanaan situs web, desain dan perancangan situs web, serta implementasi dan test uji kelayakan.

e. Metode Dokumentasi

Metode pengarsipan data yang dilakukan dengan mendokumentasikan data-data yang sudah ada yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dari tugas akhir adalah seperti yang tertulis dibawah ini:

### **Bab I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, sistematika penulisan, rencana penelitian.

## **Bab II : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai konsep dasar sistem informasi, konsep dasar internet, konsep dasar website dan pemrograman internet.

## **Bab III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum Bjong Coffee, analisis desain website, pertimbangan dalam desain dan perancangan sistem yang diusulkan.

## **Bab IV : PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis membahas tentang penerapan rencana implementasi, pembahasan dan manual website menjelaskan perancangan database, program yang di bangun dan penggunaan dari hasil sistem yang telah di bangun.

## **Bab V : PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil analisis dan cara mengenai aplikasi ini untuk proses pengembangan selanjutnya.



## 1.7. Rencana Penelitian

Pembuatan skripsi ini dilakukan dengan melalui tahapan-tahapan penelitian dengan etimasi waktu dan tahapan sebagai berikut :

Tabel 1.0 Jurnal Tahap Rencana Penelitian

Kegiatan	Target	Maret				April				Mei				Juni				Juli				
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
Observasi masalah	a																					
Implementasi kebutuhan	b																					
Analisis & perencanaan	c																					
Desain & pengembangan	d																					
Implementasi & testing sistem	e																					
Laporan & dokumentasi	f																					

Keterangan :

1. a = melakukan observasi masalah yang ada di tempat penelitian guna memecahkan masalah yang ada.
2. b = berupa data dan informasi, data digunakan sebagai acuan dalam perancangan situs web, sedangkan informasi merupakan sejumlah data yang digunakan sebagai acuan untuk mendukung fakta.
3. c = dilakukan sebagai gambaran dan acuan dalam mendesain program selanjutnya.
4. d = melakukan desain situs, desain yang dilakukan antara lain : desain system, desain database, dan desain grafis.
5. e = melakukan implementasi situs dan pengujian terhadap program untuk memastikan bahwa program yang dibuat sudah berjalan dengan baik.
6. f = pengarsipan data berhubungan dengan masalah yang diteliti.