

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Komputer sebagai salah satu teknologi yang berperan besar dalam berbagai bidang, memberikan kemudahan kepada penggunanya. Fasilitas didalam komputer saat ini terdapat berbagai macam fasilitas. Berbagai macam aplikasi kini dapat kita gunakan dikomputer yang kita gunakan.

Aplikasi adalah software yang dibuat khusus untuk mengerjakan suatu pekerjaan tertentu untuk menghemat waktu dan efisien dalam menyelesaikan pekerjaan. Sebagai contoh adalah aplikasi untuk administrasi bengkel dimana berfungsi membantu mempercepat pekerjaan kasir dalam melakukan perhitungan penjualan barang, perbaikan kendaraan dan pendataan pelanggan.

Bengkel Sepeda Motor Rahmad Abdal melakukan penjualan, pembelian dan pendataan pelanggan,serta mengentry data, menghapus data, menginput data sehingga memerlukan sebuah aplikasi untuk mempermudah menginput data, hapus data, serta melakukan perhitungan yang akurat dan pendataan pelanggan. Dengan memperhitungkan kebutuhan yang ada, maka dapat dirancang aplikasi administrasi bengkel yang sesuai dengan kebutuhan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, masalah pada skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang ada saat ini di Bengkel Sepeda Motor Rahmad abdal Longkali kaltim?
2. Bagaimana menganalisis sistem informasi dan merancang sistem informasi yang baru di Bengkel Sepeda Motor Rahmad abdal Longkali kaltim?

## 1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya permasalahan yang ada pada Bengkel Sepeda Motor Rahmad Abdal Longkali kaltim dan untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan, serta memperhatikan keterbatasan yang ada , maka penyusun akan membatasi permasalahan yang akan di teliti saja. Diantaranya :

1. Laporan Pelanggan
2. Laporan Perbaikan
3. Laporan Suku Cadang
4. Laporan Supplier
5. Laporan Pembelian
6. Laporan Perbaikan Kendaraan
7. Laporan Penjualan

Perancangan ini dilakukan dengan memberikan pembuatan program aplikasi pengolahan data service yang terkait dengan entry data, edit data, delete data. Kriteria pembuatan laporan merupakan hasil dari penelitian dan permintaan dari

Bengkel Sepeda Motor Rahmad Abdal. Tujuan dari kriteria pembuatan laporan ini sebagai informasi yang ditujukan kepada bagian tertentu. Selain itu pembuatan program aplikasi mencakup masalah desain menu. Bahasa pemrograman yang dipilih adalah Microsoft Visual Basic 6.0.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah :

##### **1. Bagi Penulis :**

- a. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata I pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
- b. Sebagai penerapan teori teori yang telah didapatkan selama di bangku kuliah.

##### **2. Bagi Pihak Lembaga**

Sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan dalam memberikan sebuah informasi antara sistem yang sudah ada dengan sistem yang baru

##### **3. Bagi Pihak Lain**

Sebagai bahan referensi skripsi bagi yang ingin membuat database yang serupa

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat menjadi pertimbangan dalam pengembangan sistem administrasi bengkel yang baru

2. Bagi pembaca dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk membuat makalah dan masalah baru
3. Sebagai penunjang untuk menambah pengetahuan dalam pembuatan sistem informasi administrasi bengkel

### **1.6 Metodologi Penelitian**

Dalam pencarian fakta dan pengumpulan data yang berkaitan dengan sistem informasi administrasi ini, penyusun menggunakan beberapa metode pendekatan, yaitu :

1. Metode Observasi

Yaitu metode dimana penulis langsung melakukan observasi langsung ditempat penelitian. Dan mengamati langsung objek penelitian agar diperoleh informasi sebagai bahan penulisan.

2. Metode Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan melakukan sesi tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang terkait didalam objek yang di teliti.

3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan membaca literature atau buku yang mendukung sebagai landasan dalam pemecahan masalah.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penelitian

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Membahas tentang teori dasar diantaranya sistem, informasi, sistem informasi, karakteristik sistem informasi, teori pieces, kelemahan, kebutuhan, kelayakan, biaya dan manfaat, konsep pemodelan sistem, basis data dan software yang digunakan.

### **BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum tentang perusahaan, visi dan misi perusahaan, sistem kerja, struktur organisasi perusahaan, serta sistem yang ada dalam perusahaan. Selain itu bab ini menguraikan analisis sistem yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis PIECES, analisis biaya dan manfaat, serta analisis kelayakan sistem yang meliputi kelayakan teknologi, ekonomi, hukum dan operasional. Serta rancangan sistem secara umum mulai dari rancangan model sampai dengan rancangan database serta relasi antar tabel sampai dengan rancangan input dan rancangan output.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini adalah tahap akhir dari laporan yang membahas tentang penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi , implementasi program aplikasi, serta laporan output aplikasi

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang menyajikan kesimpulan dari pembahasan laporan serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan aplikasi sserupa selanjutnya.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**