

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

*Back up data* sangat penting sekali untuk personal maupun kantor instansi *pemerintah* maupun swasta yang berhubungan dengan data penting seputar pekerjaan yang mereka tekuni. Padahal komputer merupakan piranti yang bekerja dalam suhu yang cukup panas dan memiliki batas waktu atau penyusutan, sehingga pada waktu tertentu akan mengalami kerusakan (mati).

Dikhawatirkan jika yang mengalami kerusakan adalah hardisk sebagai media penyimpanan data, maka akibatnya data-data akan hilang dengan rusaknya hardisk tersebut. Sesungguhnya jika hal tersebut terjadi, dapat diatasi dengan cara *recovery* data atau penyelamatan data yang telah hilang akibat terhapus, hardisk rusak atau mati. Tetapi banyak dari kalangan masyarakat umum yang tidak mengetahui hal ini. Bahkan sebagian besar masyarakat tidak mengetahui bahwa data-data penting mereka yang hilang tersebut sebenarnya sebagian besar dapat diselamatkan. Bagi masyarakat yang mengetahui bahwa data mereka dapat diselamatkan, mencari tahu dimana dapat menyelamatkan data-data penting mereka berapapun biayanya, baik dari Yogyakarta maupun luar daerah Yogyakarta.

Mengingat pesatnya perkembangan dunia internet belakangan ini, maka dibutuhkan sebuah teknologi berupa website yang mampu membantu

untuk menjadi media penyebaran informasi dan juga media promosi yang praktis. Agar masyarakat dapat dimudahkan untuk mendapatkan informasi, dimana mereka dapat mengembalikan data mereka yang telah hilang karena terhapus maupun hardisk rusak atau mati tersebut.

Desain perdagangan elektronik atau yang sering disebut *e-commerce* dan praktek multimedia bakal menjadi santapan sehari-hari masyarakat. Portal dan media *on-line* merupakan salah satu media yang kini paling populer diluncurkan. Portal-portal yang menyajikan informasi aktual (*breaking news*) dengan beberapa sajian konsultasi interaktif serta *features* bebas bea, menciptakan penawaran-penawaran menarik akan bisnis yang menguntungkan ini di masa depan. Melalui dunia maya, tayangan-tayangan dalam portal-portal atau media *on-line* menawarkan pada masyarakat kesempatan untuk berselancar dalam samudera komunikasi dan bisnis secara global. Sebagai media baru, internet memiliki daya tarik yang luar biasa yang mampu menyedot hampir semua orang untuk menikmati berselancar di medan maya.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengambil judul "Perancangan Website Pada Xplore Computer Hardisk Service Center Sebagai Media Informasi Dan Promosi Penyelesaian Data" dalam penyusunan skripsi.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang dijabarkan penulis diatas maka bagaimana membangun web dinamis yang bisa menjadi pendukung informasi dan promosi bagi Xplore Computer Hardisk Service Center untuk memberikan informasi yang cepat dan akurat, kepada masyarakat wilayah Yogyakarta khususnya maupun masyarakat luar yogyakarta pada umumnya.

## 1.3. Batasan Masalah

Karena sifat *software on the record* atau software yang digunakan bersifat tertutup untuk umum, maka pembangunan website ini dibutuhkan batasan masalah. Pembangunan website hanya terbatas pada informasi dan promosi penyelamatan data.

Masalah yang diakui dalam skripsi ini adalah membahas tentang lokasi Xplore Computer Hardisk Service Center, alat yang dibutuhkan untuk membangun website serta isi dari website yang sedang dicoba dibangun.

Berikut ini adalah keterangannya :

1. Lokasi daerah Xplore Computer Hardisk Service Center yang berada di Jl. Janti No. 18 Yogyakarta (100 meter selatan lampu merah atau barat jembatan layang Janti) Telp. (0274) 741-0409 Alat atau software yang digunakan untuk membangun website ini antara lain:
  - a. Microsoft Windows XP Profesional sebagai sistem operasi.
  - b. PHP
  - c. Xampp
  - d. MySQL sebagai server database

- e. Macromedia Dreamweaver sebagai web editor
- f. Adobe Photoshop CS sebagai pengolah dan editor gambar
- g. Macromedia Flash sebagai media pembuatan animasi pada web

2. Fasilitas yang disajikan di dalam website ini antara lain :

a. Home

Merupakan tampilan awal dari website yang berisi tentang informasi dari Xplore Computer Hardisk Service Center.

b. Sejarah

Pada menu ini akan ditampilkan sejarah singkat dari Xplore Computer.

c. Produk dan layanan

Berisi mengenai layanan-layanan yang dapat diberikan Xplore Computer Hardisk Service Center kepada pelanggan atau user.

d. Forum

Dalam menu forum pelanggan atau user dapat berkomunikasi dengan pihak Xplore Computer Hardisk Service Center dengan mengetik apa yang user pertanyakan atau butuhkan.

e. Tarif atau daftar harga

Dalam menu ini berisi tarif atau harga untuk setiap pengerjaan yang ditawarkan.

f. Berita atau artikel

Berisi berita atau artikel mengenai informasi dalam bidang IT dan lain-lain.

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Dengan diambilnya judul "Perancangan Website Pada Xplore Computer Hardisk Service Center Sebagai Media Informasi Dan Promosi Penyelamatan Data" terkandung satu maksud, tujuan umum dan tujuan utama yaitu untuk menyebar luaskan informasi dan promosi perusahaan Xplore Computer Hardisk Service Center kepada masyarakat luas baik dalam wilayah yogyakarta pada khususnya dan wilayah luar yogyakarta pada umumnya, mengetahui seberapa efektifkah sistem informasi berbasis website diterapkan pada Xplore Computer hardisk Center, selain itu terkandung maksud dan tujuan lain, yaitu:

##### 1. Internal

Pengertian internal yang dimaksud dilihat dari sisi penulis, dalam hal ini adalah mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta adalah sebagai berikut:

- a. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta kedalam aplikasi nyata secara praktek, untuk diterapkan dalam masyarakat luas.
- b. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan sesuai bidang teknologi informasi.
- c. Memenuhi persyaratan kelulusan bagi jenjang Strata 1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.

##### 2. Eksternal

- a. Masukan dan alternatif baru sebagai media informasi dan promosi bagi pihak Xplore Computer Hardisk Service Center khususnya dan masyarakat dalam dan luar Yogyakarta pada umumnya.
- b. Mengetahui seberapa efektif peran internet dan website untuk menyajikan informasi pada Xplore Computer Hardisk Service Center.
- c. Menjadikan Xplore Computer Hardisk Center perusahaan yang lebih dikenal di masyarakat luas.

#### **1.5. Metode Pengumpulan Data**

Pada penyusunan skripsi ini, penulis mengumpulkan data menggunakan beberapa metode diantaranya :

1. Metode Observasi

Dilakukan dalam bentuk pengamatan langsung terhadap proses pengerjaan service yang dilakukan pada hardisk dan hardware konsumen yang masuk ke Xplore Computer Hardisk Service Center.

2. Metode Kepustakaan

Dilakukan dengan mengambil beberapa referensi dan sumber yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

3. Metode Wawancara

Dilakukan dengan mengadakan wawancara dengan pihak yang terkait dengan objek penelitian.

## 1.6. Sistematika Laporan Penelitian

Agar dapat tercapai penulisan yang sistematis mengenai pokok permasalahan sebagai hasil penelitian, maka akan lebih baik apabila diberikan gambaran sistematika penulisan secara ringkas mengenai susunan skripsi ini maupun apa yang dikandung dalam skripsi ini, sehingga akan mempermudah dalam pemahaman dan pembahasannya.

Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan meliputi, metode pengumpulan data dan sistematika laporan penelitian.

### BAB II LANDASAN TEORI

Berisi ringkasan teori yang terkait. Mencakup tinjauan umum perusahaan, pembahasan sistem informasi, pembahasan tentang domain, pembahasan tentang website, sistem informasi yang digunakan dan software yang digunakan.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang deskripsi dan analisis perancangan sistem secara rinci mengenai perancangan Diagram Alir Data (DAD), perancangan basis data dan perancangan antar muka (interface).

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Membahas tahap-tahap implementasi sistem, penerapan rencana implementasi, kegiatan implementasi, serta tindak lanjut implementasi.

## BAB V PENUTUP

Menguraikan kesimpulan dan saran dari penulis.

