

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan e-commerce pada saat ini dapat menjadi sesuatu yang menjanjikan. Hal ini dapat dilihat dari faktor kian bertambahnya pengguna internet. *Electronic commerce* (e-commerce) merupakan salah satu metode bisnis melalui internet. Dengan menggunakan metode ini para pengunjung atau calon pembeli dapat mengetahui info mengenai produk secara detail kapanpun dan dimanapun. Baik itu seperti harga, model, warna, ukuran, dan sebagainya. Selain itu, transaksi tetap dapat berjalan tanpa harus mendatangi lokasi penjualan.

Laila Jilbab merupakan usaha dagang yang bergerak di bidang penjualan jilbab dan perlengkapan muslim lainnya. Dalam proses penjualannya, Laila Jilbab masih menggunakan sistem konvensional, yaitu penjualan masih dilakukan dengan cara-cara lama dan belum memaksimalkan penggunaan teknologi modern. Para konsumen harus datang untuk melakukan pemesanan, sedangkan area tidak dapat menampung banyak konsumen di karenakan area tempat yang sempit.

Berdasarkan realita tersebut, maka penulis mengambil judul skripsi **Analisis Dan Perancangan Website E-Commerce Pada Laila Jilbab, Margorejo Pati.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa permasalahan yang dihadapi yaitu:

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat membantu Usaha Dagang Laila Jilbab dalam pemasaran dan penjualan, sehingga mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan kapan saja dan dimana saja?
2. Bagaimana merancang tampilan website yang menarik dan simple, agar tidak mempersulit pengunjung dalam melakukan transaksi?
3. Bagaimana agar website yang dirancang dapat meningkatkan penghasilan usaha dagang Laila jilbab?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pokok masalah yaitu Analisis Dan Perancangan Website E-Commerce Pada Laila Jilbab, Margorejo Pati maka penulis membatasi permasalahan yaitu:

1. Website E-commerce yang dirancang sebagai media pemasaran dan penjualan produk Laila Jilbab.
2. Implementasi Website E-commerce dapat membantu dan memudahkan dalam proses transaksi pemesanan, konfirmasi pembayaran, serta pencatatan laporan order berdasarkan tanggal yang ditentukan.

3. Cara pembayaran yang akan dilakukan bukan melalui kartu kredit, melainkan dengan transfer sejumlah uang yang ditentukan ke rekening yang ditunjuk toko sesuai ketentuan yang diterapkan pihak manajemen.
4. Konfirmasi pembayaran dilakukan secara online dengan login terlebih dahulu.
5. Pengunjung atau calon pembeli hanya dapat melihat produk, untuk melakukan transaksi pemesanan harus daftar menjadi member.
6. Dalam perancangan Website E-commerce ini, penulis tidak akan membahas sistem keamanan aplikasi yang dibuat.
7. Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan Website E-commerce meliputi Adobe Dreamweaver CS3 sebagai editor, Adobe Photoshop CS3 sebagai pengolah gambar, Apache sebagai web server, MySQL sebagai database server, dan *script* PHP sebagai *server side scripting*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian Skripsi ini antara lain:

1. Menghasilkan suatu sistem yang dapat membantu Usaha Dagang Laila Jilbab dalam memperluas area pemasaran produknya, sehingga transaksi penjualan dapat dilakukan dengan cepat dimana saja dan kapan saja.
2. Mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan barang.
3. Menerapkan ilmu dan teori-teori yang selama ini dipelajari sewaktu mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

4. Memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Perguruan Tinggi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh antara lain:

1. Bagi Laila Jilbab, diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem penjualan yang sedang berjalan, guna meningkatkan omset yang didapat.
2. Bagi pelanggan, diharapkan dapat mempermudah dalam proses transaksi, serta menghemat waktu dan biaya.
3. Bagi penulis, diharapkan menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam pembuatan Website E-commerce.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Penulis membaca dari buku-buku sebagai pedoman penelitian skripsi dan beberapa buku yang terkait dengan landasan teori untuk penelitian skripsi ini. Selain itu peneliti juga membaca beberapa skripsi kakak tingkatan di

STMIK AMIKOM sebagai referensi dalam penelitian skripsi agar lebih baik.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah yang timbul atau dialami langsung oleh yang bersangkutan. Dalam kegiatan ini Penulis mengajukan beberapa pertanyaan lisan kepada pihak Laila Jilbab dalam usaha untuk mengetahui kebutuhan sistem yang dibutuhkan nantinya.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami laporan skripsi dikemukakan sistematika agar tulisan menjadi satu kesatuan yang utuh. Secara garis besar skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan dan membahas tentang konsep dasar sistem informasi, konsep dasar basis data, konsep dasar internet, bahasa pemrograman yang digunakan, software yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas tentang analisis dan perancangan sistem. Analisis sistem dimulai dari melakukan studi pendahuluan, identifikasi masalah, memahami kerja sistem yang ada, hasil analisis, analisis kebutuhan sistem dan analisis studi kelayakan. Perancangan sistem meliputi perancangan basis data, perancangan proses, rancangan antarmuka, serta input dan output pada sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan tentang hasil rancangan sistem, mulai dari menguji tiap bagian dari aplikasi dalam website yang dibuat, membahas hasil pengujian fungsional, tampilan desain dan pembahasan, serta mekanisme upload.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari penelitian tentang web yang dibuat dan analisis serta beberapa saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN