

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : *Evaluation of e-service quality, perceived value on customer satisfaction and customer loyalty: A study in Indonesia*

Nama Penulis : Hanafi

Jumlah Penulis : 3

Status Pengusul : Penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama : International Business Management

b. Nomor/Volume : Volume 11 Nomor 11, halaman 1892-1990, ISSN 1993-5250

c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2017

d. Penerbit : Medwell Publisher

e. Jumlah Halaman : 9

f. Url dokumen : <https://medwelljournals.com/abstract/?doi=ibm.2017.1892.1900>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di.....

Kategori Publikasi (beri pada kategori yang tepat) :

Internasional

Nasional Terakreditasi

Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan pada kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
a. Kelengkapan & kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	1					1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	3					2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi & metodologi (30%)	3					2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	3					2,5
<b>Total = (100%)</b>	<b>10</b>					<b>8,5</b>
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis Utama/Anggota Utama)</b>						60%

Komentar Peer Review	
	1 Tentang kelengkapan unsur isi buku... <i>Cukup baik</i>
	2 Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan... <i>baik! dan luas &amp; jernih referensi peneliti lain</i>
	3 Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi... <i>Cukup terstruktur</i>
	4 Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit... <i>baik</i>
	5 .....
	6 .....

Yogyakarta, 25 Oktober 2021

Reviewer 1

*(Signature)*  
Sri Ngudi Wahyuni ST., M.Kom.

NIK. 190302060

Unit kerja : Universitas AMIKOM Yogyakarta

Jabatan Fungsional: Lektor (300.AK)



**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : *Evaluation of e-service quality, perceived value on customer satisfaction and customer loyalty: A study in Indonesia*

Nama Penulis : Hanafi

Jumlah Penulis : 3

Status Pengusul : Penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama : International Business Management

b. Nomor/Volume : Volume 11 Nomor 11, halaman 1892-1990, ISSN 1993-5250

c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2017

d. Penerbit : Medwell Publisher

e. Jumlah Halaman : 9

f. Url dokumen : <https://medwelljournals.com/abstract/?doi=ibm.2017.1892.1900>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di.....

Kategori Publikasi :  Internasional  
(beri pada kategori yang tepat)  Nasional Terakreditasi  
 Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan pada kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
a. Kelengkapan & kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		5				0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7				2,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi & metodologi (30%)		6				1,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		8				2,4
<b>Total = (100%)</b>		<b>68%</b>				
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis Utama/Anggota Utama)</b>						<b>40%</b>

Komentar Peer Review	
	1 Tentang kelengkapan unsur isi <del>isi</del> ..... <i>Isi sangat relevan dan up to date</i>
	2 Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ..... <i>Dibahasun sangat relevan dengan hank riset</i>
	3 Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi ..... <i>Metodologi yang digunakan sudah sesuai</i>
	4 Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit .....
	5 <i>Penerbit kurang bereputasi</i>
	6 .....

Yogyakarta, 25 Oktober 2021

Reviewer 2

Nilu Feby Puspitasari, S.Kom., M.Cs.

NIK. 190302161

Unit kerja : Universitas AMIKOM Yogyakarta

Jabatan Fungsional: Lektor (300 AK)