

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada masa sekarang ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi sangatlah pesat dan persaingan pun kian ketat pula. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia di muka bumi ini. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam rangka membantu usaha suatu instansi untuk mencapai tujuannya. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual.

Dengan adanya Sistem Informasi yang lengkap, cepat, tepat dan akurat maka akan sangat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah ke depan sehingga dapat mengurangi resiko kerugian atau bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya. Keberhasilan suatu Sistem Informasi manajemen sangat dipengaruhi oleh sistem pengolahan data yang merupakan elemen penyusunan sistem tersebut. Semakin akurat dan mudah dalam menampilkan kembali data-data yang termuat dalam sistem pengolahan data, maka akan semakin meningkatkan kualitas perusahaan tersebut.

Tak terkecuali pada usaha perbengkelan sebagai pengelolaan administrator sebagai tempat memperoleh informasi. Kegiatan pengolahan data memiliki peranan yang penting dalam administratif sebagai pusat kegiatan dan informasi dalam rangka melaksanakan kegiatan perancangan, penganalisa, perumusan kebijakan, pengambilan keputusan laporan secara tepat dan akurat. Sistem pengolahan data yang baik akan senantiasa dapat mengatasi permasalahan dan menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Suatu strategi yang dapat dilaksanakan dalam rangka memenuhi tuntutan pelayanan perbengkelan seperti di Indra Jaya Motor adalah dengan menerapkan Sistem Informasi yang berbasis komputer atau penggunaan sistem komputerisasi sebagai alat pengolah data yang tepat dengan akses ketelitian maupun kecepatan tinggi dibanding akses kerja manual, sehingga diharapkan dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data dan akhirnya dapat membantu mempermudah dan memperlancar tugas mengelola data dalam penyajian informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun untuk lebih memfokuskan menyelesaikan masalah sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu disusun rumusan permasalahan. Adapun rumusan permasalahannya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana dapat membuat sistem informasi service bengkel yang dapat menunjang efektifitas dan efisien perbengkelan pada Indra Jaya Motor?

2. Bagaimana sistem bisa mencatat semua transaksi dan membuat laporan dengan mudah dan cepat?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya, maka batasan-batasan masalahnya adalah:

1. Melakukan analisa terhadap sistem yang akan dibuat.
2. Penekanan program ini adalah pembuatan program komputer untuk menentukan jumlah transaksi yang telah terjadi di dalam bengkel.
3. Pada proses transaksi penjualan yang ada di bengkel Indra Jaya Motor meliputi penjualan barang dan penjualan jasa (service motor) secara langsung di tempat bengkel.
4. Pembuatan laporan transaksi bengkel terdiri dari berbagai laporan meliputi laporan data pelanggan, laporan data perbaikan, laporan data kendaraan, laporan data barang, laporan data pembelian, laporan data penjualan untuk pemilik bengkel, serta nota transaksi bengkel untuk pelanggan yang membeli suku cadang maupun service motor.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Menerapkan sistem baru dengan pemanfaatan teknologi yang berbasis komputerisasi ditujukan kepada bengkel Indra Jaya Motor.
2. Dapat mengembangkan sistem ini lebih handal dan *user friendly* sehingga menjadi pilihan utama.

Dari pembuatan aplikasi ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan pembuatan aplikasi sistem ini, bengkel Indra Jaya Motor dapat lebih mudah dalam mengelola data informasi bengkel.
2. Untuk memudahkan dan mempercepat dalam melayani pelanggan, baik pelanggan yang melakukan *service*, pembelian suku cadang dan pembayaran.
3. Dengan menggunakan sistem komputerisasi diharapkan data persediaan suku cadang dapat selalu terkini.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Dasar penelitian yang digunakan sebagai bahan untuk kelengkapan data dan informasi adalah :

- a. Penelitian kepustakaan (*library research*), yaitu pengumpulan data dengan cara membaca buku melalui literatur dan buku lain yang bersifat ilmiah yang ada hubungannya dengan materi pembahasan.
- b. Penelitian laporan (*filed research*), yaitu dilakukan dengan cara mengumpulkan data secara langsung kepada objek penelitian yaitu pada pimpinan bengkel serta karyawan/mekanik yang bersangkutan dengan penelitian, melalui teknik :

1. Observasi

Yaitu dengan mengamati secara langsung kegiatan transaksi penjualan yang ada di bengkel Indra Jaya Motor meliputi penjualan barang dan penjualan jasa (*service motor*).

2. Wawancara

Yaitu dengan mengadakan tanya jawab kepada pihak yang ada hubungannya dengan objek penelitian, dalam hal ini melakukan wawancara dengan pimpinan bengkel serta karyawan bengkel Indra Jaya Motor khususnya pada bagian administrasi.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Didalam bab I ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Didalam Bab II ini akan diuraikan teori-teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan dijelaskan tentang pengenalan sistem, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem pengolahan basis data, flowchart, dan perangkat lunak yang dibutuhkan.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Didalam bab III ini akan memaparkan gambaran umum perusahaan, analisi dengan metode PIECES, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem.

4. **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Didalam bab IV ini akan menguraikan tentang perancangan sistem, implementasi dan testing sistem.

5. **BAB V PENUTUP**

Didalam bab V ini merupakan bab terakhir yang akan menguraikan tentang kesimpulan penulis atas pembahasan masalah, dan dalam bab ini penulis juga memberikan saran-saran yang berhubungan dengan sistem yang akan dipakai.

6. **DAFTAR PUSTAKA**

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur-literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

7. **LAMPIRAN**

Lampiran ini memuat keterangan atau informasi tambahan seperti listing program.