

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan akan penggunaan internet kian hari semakin meningkat. Internet sudah merupakan sebuah kebutuhan pokok bagi masyarakat. Mulai hanya untuk membuka jejaring sosial, mencari bahan untuk tugas sekolah/kuliah, *browsing* hingga mencari berita-berita terkini.

Hal tersebut yang membuat bisnis dibidang penyewaan jasa internet masih mengiurkan apalagi di kota yogyakarta yang terkenal dengan kota pelajarinya, dimana para mahasiswa sangat membutuhkan dunia maya (internet) tersebut untuk memperluas wawasan mereka. Maka tumbuhlah warung internet (warnet) di Yogyakarta.

Dengan semakin banyaknya warnet di kota Yogyakarta semakin memberikan banyak pilihan bagi calon *user* untuk memilih warnet mana yang ingin ia kunjungi. Mulai dari kecepatan akses, jarak, tempat, hingga keramahan yang diberikan oleh karyawan warnet yang menjadi bahan pertimbangan untuk seorang calon *user* memilih warnet.

Banyaknya *user* yang mengakses dan selesai dalam waktu yang bersamaan tidak jarang membuat karyawan warnet (operator) menjadi sedikit lama menghitung total yang harus di bayarkan *user*. Hal ini karena pembayaran jasa penyewaan internet dan jajanan yang terdapat di warnet dilakukan bersamaan. Sedangkan aplikasi billing yang ada baru mencakup penyewaan jasa internet saja.

Berdasarkan dari latar belakang inilah penulis akan membuat aplikasi sistem billing warnet yang telah terintegrasi dengan cafe. Aplikasi ini akan mempermudah operator/karyawan dan tentu akan semakin meningkatkan pelayanan warnet. Dengan adanya integrasi antara warnet dan cafe maka, rekap laporan bisa langsung diperoleh saat shif jaga berakhir. Integrasi ini mempermudah dan menjamin keakuratan laporan sehingga kecil kemungkinan untuk memanipulasi laporan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian di atas dapat ditarik rumusan masalah

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi billing warnet agar berjalan optimal?
2. Bagaimana pembuatan setiap laporan secara cepat dan akurat?
3. Bagaimana melakukan pengawasan warnet dengan baik?
4. Apa pengaruh sistem informasi billing warnet terhadap kinerja warnet?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini, batasan masalah-masalah yang meliputi:

1. Informasi data warnet
2. Transaksi penyewaan warnet
3. Transaksi penjualan *snack*
4. Data barang untuk cafe
5. Informasi data operator
6. Laporan transaksi warnet dan cafe

7. Aplikasi berbasis web dan client server
8. Sistem pada warnet dirancang dan dibuat dengan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai database dan didukung dengan software lain seperti WAMP.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan diadakan penelitian ini adalah:

1. Sebagai persyaratan kelulusan program S1 Jurusan Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Membuat aplikasi billing warnet berbasis web untuk CV. RELAX FOUNDATION yang diharapkan menjadi variabel keunggulan pelayanan mutu dan citra perusahaan.
3. Memberikan solusi serta mempermudah dalam urusan laporan warnet dan program yang dijalankan.
4. Memperdalam dan menuangkan ilmu tentang pemrograman yang diperoleh selama perkuliahan di STIMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian adalah:

1. Membantu proses pembuatan laporan dan mengoptimalkan kinerja dari warnet dengan sistem informasi billing.
2. Menerapkan disiplin ilmu yang telah penulis dapatkan baik didalam maupun diluar bangku perkuliahan.

3. Memperoleh pengalaman tentang pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman teknologi PHP dan AJAX.

1.6 Metode Penelitian

Dalam membangun aplikasi billing warnet berbasis web ini peneliti memerlukan data-data dari pihak yang bersangkutan yaitu CV. RELAX FOUNDATION. Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian untuk mengumpulkan data dan mengambil data sebagai bahan laporan, yang terdiri dari:

1. **Metode Observasi:** yaitu metode pengamatan langsung terhadap objek yang akan dijadikan sumber data penelitian yang digunakan penulis dengan mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penelitian laporan skripsi.
2. **Metode Wawancara:** yaitu pengambilan data berdasarkan tanya jawab dengan owner pemilik warnet atau yang mewakili.
3. **Metode Dokumentasi:** pengumpulan data dengan data-data yang berhubungan dengan objek, dalam hal ini dokumentasi mengenai aplikasi billing yang dipakai.
4. **Metode Kepustakaan:** studi ini mengacu pada buku-buku pedoman yang ada, yang akan digunakan untuk mendapatkan kajian sebagai dasar teori didalam melakukan analisis perancangan dari billing warnet yang akan dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan penulisan skripsi ini, akan disusun secara sistematis kedalam 5 (lima) bab. Yang masing-masing bab juga terdiri dari subbab yang masing-masing bab akan dijelaskan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab I ini, merupakan awal dari seluruh uraian dan pembahasan dari skripsi yang berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA

Pada bab II ini, akan berisi tentang konsep dasar dalam pembuatan aplikasi billing warnet – program yang akan digunakan serta penjelasan-penjelasan tentang landasan teori lainnya yang penulis gunakan untuk menyusun skripsi ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan memaparkan gambaran umum perusahaan serta analisis dan perancangan sistem yang diusulkan,

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian hasil penelitian, pembahasan serta hasil pembuatan aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang hasil, berupa kesimpulan penulis tentang hasil penelitian skripsi dan saran-saran dari pembahasan yang telah disajikan.

