

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan pariwisata saat ini dipercepat oleh globalisasi dunia yang mengacu pada perkembangan teknologi informasi sehingga membuat segala informasi tentang pariwisata di suatu daerah mudah di dapat, baik melalui baliho, brosur dan internet. Akan tetapi informasi yang di dapat kadang kurang mewakili kebutuhan dari pengguna. Karena informasi yang diberikan kurang lengkap. Hal ini disebabkan karena tidak adanya informasi yang akurat serta ketidaktahuan pengunjung dan wisatawan atau calon wisatawan tentang informasi pariwisata dan letak obyek - obyek wisata secara tepat.

Teknologi berbasis internet berupa jaringan komputer *global* yang paling berkembang pesat saat ini. Informasi yang lengkap serta jangkauan yang luas hingga seluruh penjuru dunia dapat di sampaikan lewat media internet. Hal ini dijadikan solusi yang tepat untuk dipilih sebagai alat dalam penyampaian informasi dan promosi yang baik dilakukan oleh Pariwisata Singkawang - Kalimantan Barat. Salah satu teknologi internet yang dapat digunakan adalah *World Wide Web* yaitu teknologi berbasis web yang mampu memberikan informasi dalam bentuk teks, gambar, video dan suara. Suatu harapan dengan hadirnya teknologi internet berbasis web pada Pariwisata Singkawang - Kalimantan Barat penyampaian informasi dan promosi dapat dilakukan secara efektif dan efisien.

Kota Singkawang adalah kota yang dikenal memiliki bermacam - macam kebudayaan dan obyek - obyek wisata yang menarik di Kalimantan Barat. Selama ini penyampaian informasi melalui baliho, brosur dan media *internet* belum optimal dan masih terdapat berbagai kelemahan - kelemahan dari sistem tersebut, karena terbatasnya pada ruang lingkup wilayah tertentu, maka dari itu dengan adanya *website* ini ditujukan untuk lebih memperluas penyampaian informasi dan promosi. Dibangunnya *website* Pariwisata di Singkawang - Kalimantan Barat yang menampilkan tentang informasi pariwisata berupa obyek - obyek wisata dengan berbagai macam wahana, kebudayaan yang berupa kerajinan tangan, adat-istiadat, kuliner, pelayanan informasi penginapan, pelayanan sarana prasarana wisata yang mendukung perjalanan wisata dan kegiatan - kegiatan kepariwisataan, serta di harapkan pengguna (pengunjung, wisatawan atau calon wisatawan) dapat mengenal kebudayaan dan mempermudah wisatawan menemukan rute jalan atau jalur untuk menuju ke obyek - obyek wisata. Adanya kemudahan yang di dapat, maka akan menambah jumlah para pengunjung dan wisatawan atau calon wiswatawan yang akan berkunjung untuk berwisata dan mempelajari budaya Kota Singkawang sehingga dapat memberikan kontribusi dalam meningkatnya pendapatan dan daya tarik wisata secara *global*.

Dari uraian diatas maka guna mendukung penyusunan laporan skripsi sebagai tujuan utama, serta memberikan gambaran bahwa penyediaan sebuah informasi harus benar - benar di perhatikan, karna kemudahan dalam mendapatkan informasi dapat memberi citra yang baik pada pariwisata di Kota Singkawang.

Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PARIWISATA BERBASIS WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DI SINGKAWANG-KALIMANTAN BARAT”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dan batasan masalah di atas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengoptimalkan sistem informasi pariwisata yang masih memiliki kelemahan - kelemahan dari segi informasi, promosi dan fungsional terhadap ruang lingkup wilayah yang belum digunakan secara global ?
2. Bagaimana membangun web yang interaktif sehingga informasi yang disajikan dapat di akses dengan cepat dan mudah dimengerti dalam penyajian informasinya dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar dalam penulisan tugas akhir ini tidak menyimpang dari masalah yang ada, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi pariwisata, kebudayaan dan obyek - obyek wisata yang telah disesuaikan dengan data yang akurat dari kepariwisataan dan obyek - obyek wisata tersebut.
2. Informasi yang akan ditampilkan berupa deskripsi tentang pariwisata dan kebudayaan serta lokasi obyek - obyek wisata.

3. Sistem informasi yang digunakan berbasis web untuk mempermudah bagi pengunjung dan wisatawan atau calon wisatawan dalam akses informasi.
4. Memberikan pelayanan pemesanan hotel terhadap pusat kota dan obyek - obyek wisata terhadap pengunjung dan wisatawan atau calon wisatawan.
5. Memberikan pelayanan pemesanan agen travel dan taksi yang dapat memudahkan perjalanan ke obyek - obyek wisata bagi pengunjung dan wisatawan atau calon wisatawan.
6. Website Pariwisata Singkawang - Kalimantan Barat terdiri dari dua halaman yaitu halaman user dan halaman admin. Halaman user dapat diakses oleh semua orang, sedangkan halaman admin hanya bisa diakses oleh administrator.
7. Software yang akan digunakan untuk membuat aplikasi web Pariwisata Singkawang - Kalimantan Barat :
  - a. Adobe Dreamweaver CS3
  - b. Adobe Photoshop CS3
  - c. Xampp
  - d. MySQL

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka penelitian ini mempunyai tujuan yang akan dicapai yaitu:

1. Sebagai syarat utama untuk menyelesaikan program studi kelulusan Strata-I Sistem Informasi "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.

2. Membangun website untuk media informasi yang mampu memberikan pelayanan informasi pariwisata, kebudayaan dan obyek-obyek wisata kepada pengunjung dan wisatawan atau calon wisatawan.
3. Membangun website untuk media informasi dan promosi yang mampu memberikan pelayanan pemesanan hotel terhadap obyek - obyek wisata yang di tampilkan kepada wisatawan atau calon wisatawan.
4. Website yang ditampilkan memiliki fasilitas interaksi dengan pengguna sehingga administrator dapat mengetahui kebutuhan masyarakat.
5. Membangun website untuk media informasi dan promosi yang mampu memberikan wadah aspirasi kepada pengunjung dalam meningkatkan Pariwisata di Kota Singkawang - Kalimantan Barat.
6. Membangun website untuk media informasi dan promosi yang mampu memberikan pelayanan pemesanan sarana prasarana penunjang wisata seperti agen travel dan taksi yang dapat memudahkan perjalanan ke obyek - obyek wisata bagi pengunjung dan wisatawan atau calon wisatawan
7. Memajukan Pariwisata Kota Singkawang - Kalimantan Barat.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi Penulis

Manfaat yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini adalah mendapatkan wawasan dan pengetahuan mengenai pembuatan website sebagai media informasi dan promosi.

### 2. Bagi Departemen Pariwisata

Memacu perkembangan kualitas pariwisata yang sedang berkembang dan memperkenalkan kebudayaan serta obyek - obyek wisata yang ada di Singkawang - Kalimantan Barat.

### 3. Bagi Pembaca

- 1) Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk membuat makalah dan masalah baru.
- 2) Sebagai penunjang untuk menambah pengetahuan dalam pembuatan sistem informasi pariwisata.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang dipergunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penulisan tugas akhir adalah :

### 1. Studi Pustaka

Yaitu pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku - buku, literature - literatur, catatan - catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

## 2. Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke obyek penelitian, dengan cara :

### a. **Metode Observasi/*Observation Methode***

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung untuk mendapatkan data dan informasi yang dilakukan di Pariwisata Singkawang - Kalimantan Barat.

### b. **Metode Wawancara/*Interview Methode***

Yaitu proses pengumpulan data yang didapat dari wawancara atau tanya jawab secara langsung dari pihak - pihak atau orang yang dipercaya untuk menjadi sumber informasi dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian di Pariwisata Singkawang - Kalimantan Barat.

### c. **Metode Kepustakaan/*Library Methode***

Yaitu metode penelitian yang mengacu pada buku - buku atau berdasarkan dokumen - dokumen, arsip dan buku panduan yang berhubungan dalam Pariwisata Singkawang-Kalimantan Barat.

### d. **Metode Internet/*Internet Methode***

Pengumpulan data dilakukan dengan mencari dan mengumpulkan informasi dari internet.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Penelitian skripsi ini di susun secara sistematis kedalam lima bab, dimana pada masing - masing bab akan membahas masalah - masalah sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang di teliti, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar sistem, dan konsep dasar jaringan teori - teori, definisi, konsep dasar sistem informasi, serta komponen - komponen penyusun sistem informasi berbasis web menggunakan bahasa PHP dan database MYSQL.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis dan perancangan sistem yang meliputi tinjauan umum tentang Pariwisata Singkawang - Kalimantan Barat, analisis sistem dan perancangan sistem. Serta

rancangan sistem secara umum mulai dari rancangan model sampai dengan rancangan database.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN**

Bab ini tentang gambaran umum program aplikasi, implementasi, dan pembahasan terhadap program.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang menyajikan kesimpulan penelitian yang diperoleh berdasarkan analisis terhadap program aplikasi yang telah dibuat serta saran - saran bagi pemamfaatan dan pengembangan program aplikasi ini.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada daftar pustaka ini berisi tentang sumber-sumber yang di gunakan penyusun untuk menulis laporan berupa buku - buku, literature - literatur, dan buku panduan, serta media *internet* yang akan menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

#### **LAMPIRAN**