

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OUTLET PT. STARONE MITRA
TELEKOMUNIKASI AREA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Ribut Hardiyanti

08.12.3323

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA**

2012

i

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OUTLET PT. STARONE MITRA
TELEKOMUNIKASI AREA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S1

pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Ribut Hardiyanti

08.12.3323

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA**

2012

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SKRIPSI

**Sistem Informasi Manajemen Outlet PT. StarOne Mitra Telekomunikasi
Area Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ribut Hardiyanti

08.12.3323

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 April 2012

Dosen Pembimbing,

Ema Utami, Dr., S.Si., M.Kom

190302037

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

Sistem Informasi Manajemen Outlet PT. StarOne Mitra Telekomunikasi

Area Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ribut Hardiyanti

08.12.3323

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 April 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Amir Fatah Sofyan, S.T., M.Kom
NIK. 190302047

Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190000002

Ema Utami, Dr., S.Si., M.Kom
NIK. 190302037

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 April 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh endorang lain untuk memperoleh gelar akademis di institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 April 2012

Tanda tangan

Ribut Hardiyanti

08.12.3323

MOTTO

Segala sesuatu bisa direncanakan, tapi tetap rencana Allah adalah yang paling Sempurna...

Dengan Niat sepenuh hati, segala sesuatu bisa terjadi jauh diluar perkiraan kita...

"Disaat kita benar-benar jenuh, penat, lelah, dengan sesuatu hal, cobalah tersenyum, cobalah ingat orang tua dan teman yang kita sayangi. Itulah obat yang paling berharga saat itu"
-Message From My Best Friend-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih untuk doa, dukungan, dan bantuan atas selesainya skripsi ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT
2. Bapak, Ibu, Adikku Dewi, mbah Putri, mbah Kung tersayang
3. My Prince Ferry dan Bunda Eni
4. Sepupuku Astrid, Patrick, Endah, Novi, Hanif, Mida, Desi, Rizky, Tio, Atta, Najja, Dani, dan Afif
5. Sahabatku yang gendut Maya, yang mungil Rini, dan yang bandel Argi
6. Untuk Geng Motor touring YK-PNG-MDN, Andri, Andi, Ghufron, Haris, Made, dan Yoga
7. Untuk Tika, Lusi, Evi, Gita, di kos Flamboyan 217
8. S1 SI 2008
9. Untuk semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terimakasih banyak. Love U So Much... ^_^

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkat, dan rahmat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Sistem Informasi Manajemen Outlet PT. StarOne Mitra Telekomunikasi Area Yogyakarta” sebagai prasyarat dalam meraih gelar Sarjana S1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

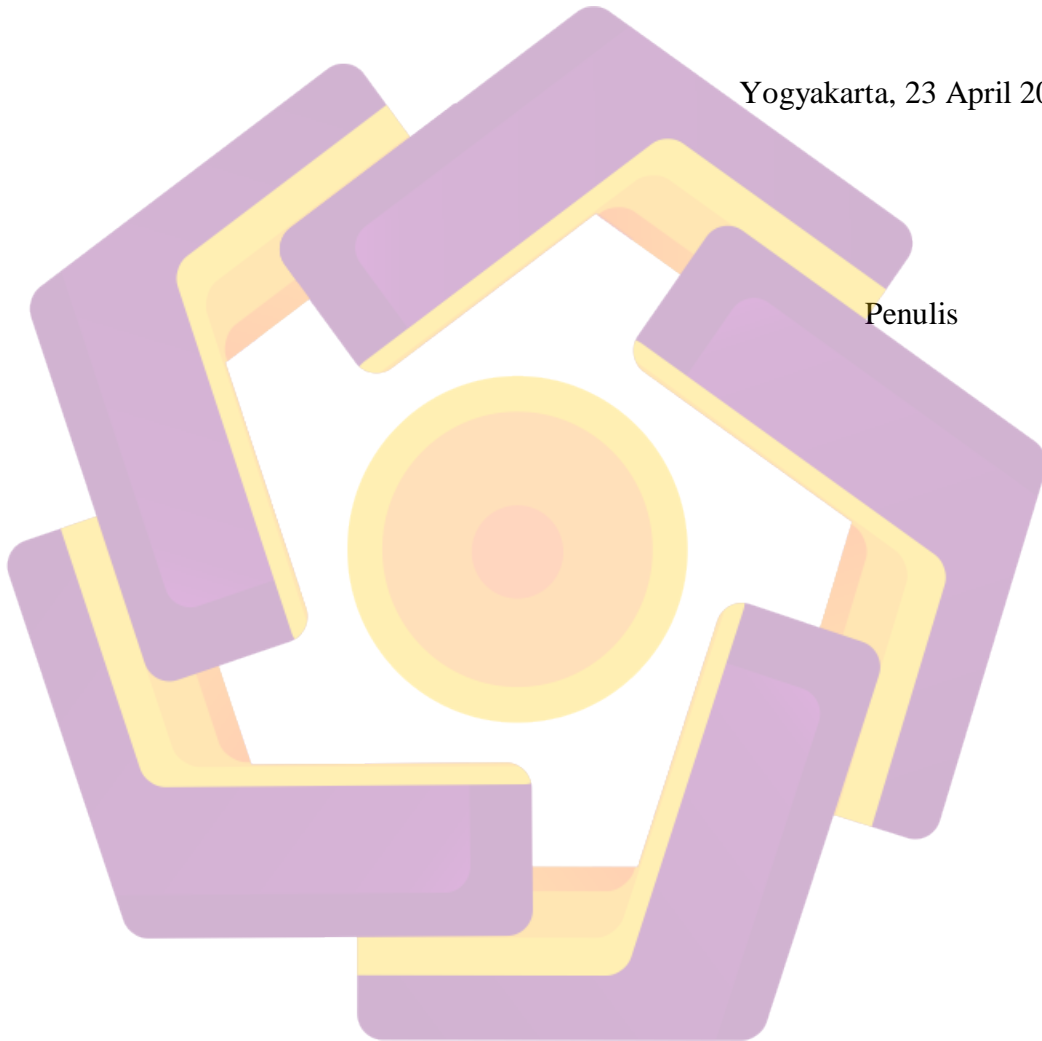
Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Ema Utami, Dr., S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam membimbing penulis.
4. Bapak Emha Taufiq, Bapak Amir Fatah Sofyan, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam menguji skripsi ini.
5. Semua dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah mendidik dan membagi ilmunya kepada penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa karya penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 23 April 2012

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Persetujuan	iv
Pernyataan Keaslian	v
Motto.....	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xviii
Intisari	xix
Abstract.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Bagi Peneliti.....	5
1.5.2 Bagi PT. StarOne Mitra Telekomunikasi.....	6
1.6 Metode pengumpulan data.....	6
1.6.1 Metode Observasi.....	6
1.6.2 Metode Wawancara.....	6
1.6.3 Metode Pustaka.....	6
1.6.4 Metode Dokumentasi.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8

2.1.2 Model Umum Sistem.....	9
2.1.3 Karakteristik Sistem.....	10
2.1.4 Klasifikasi Sistem.....	12
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	13
2.2.1 Pengertian Informasi.....	13
2.2.2 Siklus Informasi.....	14
2.2.3 Karakteristik Informasi.....	14
2.2.4 Kualitas Informasi.....	15
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	16
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.3.2 Komponen Sistem Informasi.....	17
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	18
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	18
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen Outlet.....	19
2.6 Konsep Perancangan Sistem.....	19
2.6.1 <i>Flowchart</i> (Bagan Alir).....	19
2.6.2 The Entity Database Relational (ERD).....	22
2.6.3 Data Flow Diagram (DFD).....	23
2.7 Konsep Dasar Basis Data.....	24
2.7.1 Konsep Basis Data.....	24
2.7.2 Definisi Sistem Basis Data.....	25
2.8 Software Pendukung.....	26
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Tinjauan Umum	34
3.1.1 Sekilas Tentang PT. StarOne Mitra Telekomunikasi.....	34
3.1.2 Tujuan PT. StarOne Mitra Telekomunikasi.....	34
3.1.3 Struktur Organisasi PT. StarOne Mitra Telekomunikasi	35
3.2 Analisis Sistem	36
3.2.1 Identifikasi Masalah	36
3.2.2 Analisis Kelemahan Sistem Lama.....	36
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	41

3.2.3.1	Kelayakan Teknologi.....	41
3.2.3.2	Kelayakan Operasional.....	41
3.2.3.3	Kelayakan Ekonomi.....	42
3.2.4	Analisis Kebutuhan Sistem.....	49
3.3	Perancangan Proses.....	50
3.3.1	Flowchart Sistem.....	51
3.3.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	52
3.4	Perancangan Basis Data.....	55
3.4.1	<i>Entity Relational Database</i>	55
3.4.2	Relasi Antar Tabel.....	58
3.5	Perancangan Tabel.....	59
3.6	Perancangan Tampilan.....	63
3.7.1	Perancangan Tampilan Utama.....	63
3.7.2	Perancangan Tampilan Pengguna.....	63

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengertian Implementasi.....	75
4.1.1	Rencana Implementasi.....	75
4.1.2	Kegiatan Implementasi.....	75
4.1.3	Pengujian Program.....	76
4.1.4	Instalasi Hardware Software.....	80
4.1.5	Pelatihan Personil.....	81
4.1.5	Pengujian Sistem.....	82
4.1.6	Konversi Sistem.....	91
4.1.7	Pemeliharaan Sistem.....	91
4.2	Tindak Lanjut Implementasi.....	92
4.3	Implementasi Database.....	93
4.4	Manual Program.....	101
4.4.1	Form Login.....	101
4.4.2	Menu Utama.....	101
4.4.3	Form Master Data.....	102
4.4.3.1	Form Area.....	102

4.4.3.2 Form Canvasser.....	104
4.4.3.3 Form Outlet Seluler.....	105
4.4.3.4 Form Produk.....	107
4.4.3.5 Form Transaksi.....	112
4.4.3.6 Form Spreading.....	113
4.4.4 Pop Up.....	115
4.4.4.1 Cari Canvasser.....	115
4.4.4.2 Cari Outlet Seluler.....	116
4.4.4.3 Form Cetak Keuangan.....	117
4.4.4.4 Form Cetak Edit, Tambah, Hapus, ganti password.....	118
4.4.5 Form Laporan.....	120
4.4.5.1 Laporan Area.....	120
4.4.5.2 Laporan Canvasser.....	121
4.4.5.3 Laporan Outlet Seluler.....	122
4.4.5.4 Laporan Transaksi.....	123
4.4.5.5 Laporan Spreading.....	124
4.4.5.6 Laporan Spreading per area.....	125
4.4.5.7 Laporan Spreading per outlet.....	125
4.4.5.8 Laporan Keuangan.....	126
4.4.6 Bantuan.....	126
4.4.6.1 Manual Program.....	126
4.4.6.2 About.....	127
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran.....	132
Daftar Pustaka.....	134
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Umum Sistem.....	9
Gambar 2.2 Siklus Informasi.....	14
Gambar 2.3 Tampilan Visual Basic 6.0.....	27
Gambar 2.4 Tampilan menu pada Visual Basic 6.0.....	27
Gambar 2.5 Tampilan toolbar pada Visual Basic 6.0.....	28
Gambar 2.6 Tampilan toolbox pada Visual Basic 6.0.....	28
Gambar 2.7 Tampilan project explorer pada Visual Basic 6.....	29
Gambar 2.8 Tampilan properties pada Visual Basic 6.0.....	29
Gambar 2.9 Tampilan form layout window pada Visual Basic 6.0.....	30
Gambar 2.10 Tampilan form pada Visual Basic 6.0.....	30
Gambar 2.11 Tampilan kode editor pada Visual Basic 6.0.....	31
Gambar 2.12 Tampilan SQL Server 2000.....	31
Gambar 2.13 Tampilan Crystal Report 8.5.....	33
Gambar 3.1 Flowchart Sistem.....	51
Gambar 3.2 DFD Level 0.....	52
Gambar 3.3 DFD Level 1.....	53
Gambar 3.4 DFD Level 2.....	54
Gambar 3.5 ERD.....	55
Gambar 3.6 Relasi Tabel.....	58
Gambar 3.7 Rancangan Tampilan Utama.....	63
Gambar 3.8 Rancangan Form Login.....	63
Gambar 3.9 Rancangan Form Area.....	64
Gambar 3.10 Rancangan Form Canvasser.....	64
Gambar 3.11 Rancangan Form Outlet.....	65
Gambar 3.12 Rancangan Form Material Promo.....	65
Gambar 3.13 Rancangan Input Data Perdana.....	66
Gambar 3.14 Rancangan Input Data Voucher.....	66
Gambar 3.15 Rancangan Input Data Modem.....	67

Gambar 3.16 Rancangan Input Data Handphone	67
Gambar 3.17 Rancangan Form Transaksi.....	68
Gambar 3.18 Rancangan Form Spreading	68
Gambar 3.19 Rancangan Form Cetak Laporan Keuangan.....	69
Gambar 3.20 Rancangan Pop Up Canvasser.....	69
Gambar 3.21 Rancangan Pop Up Outlet.....	70
Gambar 3.22 Rancangan Laporan Data Area.....	70
Gambar 3.23 Rancangan Laporan Data Canvasser	71
Gambar 3.24 Rancangan Laporan Data Outlet Seluler.....	71
Gambar 3.25 Rancangan Laporan Data Transaksi	72
Gambar 3.26 Rancangan Laporan Data Spreading.....	72
Gambar 3.27 Rancangan Laporan Keuangan.....	73
Gambar 3.28 Rancangan Form Manual Program.....	73
Gambar 3.29 Rancangan Form About	74
Gambar 4.1 Kesalahan Kode Program.....	76
Gambar 4.2 Kesalahan Program.....	76
Gambar 4.3 Kesalahan Logika	79
Gambar 4.4 Peringatan Form Login	83
Gambar 4.5 Informasi Penyimpanan Data Berhasil disimpan	85
Gambar 4.6 Informasi Penyimpanan Data Berhasil diubah.....	85
Gambar 4.7 Informasi Penyimpanan Data Berhasil dihapus.....	86
Gambar 4.8 Query Membuat Database.....	93
Gambar 4.9 Query Membuat Tabel Pengguna	93
Gambar 4.10 Query Membuat Tabel Area.....	94
Gambar 4.11 Query Membuat Tabel Canvasser	94
Gambar 4.12 Query Membuat Tabel Material Promo	95
Gambar 4.13 Query Membuat Tabel Outlet Seluler.....	95
Gambar 4.14 Query Membuat Tabel Produk.....	96
Gambar 4.15 Query Membuat Transaksi dan Detail Transaksi	96
Gambar 4.16 Query Membuat Tabel Spreading.....	96
Gambar 4.17 Query Membuat Tabel SpreadingPromo dan stok Cdma	97

Gambar 4.18 Query Membuat Tabel Temporary Transaksi	97
Gambar 4.19 Query Membuat View.....	100
Gambar 4.20 Form Login.....	101
Gambar 4.21 Form Menu Utama.....	102
Gambar 4.22 Form Area	103
Gambar 4.23 Form Canvasser	105
Gambar 4.24 Form Outlet	106
Gambar 4.25 Form Perdana.....	108
Gambar 4.26 Form Voucher.....	109
Gambar 4.27 Form Modem.....	110
Gambar 4.28 Form Handphone	112
Gambar 4.29 Form Transaksi.....	113
Gambar 4.30 Form Spreading	114
Gambar 4.31 Form Cari Canvasser.....	115
Gambar 4.32 Form Cari Outlet.....	116
Gambar 4.33 Form Cetak Laporan Keuangan.....	117
Gambar 4.34 Form Edit, Tambah, Hapus, dan Ganti Password.....	119
Gambar 4.35 Laporan Area.....	120
Gambar 4.36 Laporan Canvasser.....	121
Gambar 4.37 Laporan Outlet Seluler.....	122
Gambar 4.38 Laporan Transaksi	123
Gambar 4.39 Laporan Spreading	124
Gambar 4.40 Laporan Spreading per area.....	125
Gambar 4.41 Laporan Spreading per outlet	125
Gambar 4.42 Laporan Keuangan.....	126
Gambar 4.43 Manual Program	126
Gambar 4.44 Form About	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol pada ERD	22
Tabel 2.2 Simbol-Simbol pada DFD	23
Tabel 3.1 Tabel Rincian Biaya dan Manfaat.....	44
Tabel 3.2 Tabel Rincian Kebutuhan Perangkat Keras	49
Tabel 3.3 Tabel Pengguna.....	59
Tabel 3.4 Tabel Area.....	59
Tabel 3.5 Tabel Canvasser	59
Tabel 3.6 Tabel Outlet Seluler.....	60
Tabel 3.7 Tabel Produk.....	60
Tabel 3.8 Tabel Material Promo.....	60
Tabel 3.9 Tabel Detail Material Promo	61
Tabel 3.10 Tabel Detail Stok CDMA	61
Tabel 3.11 Tabel Transaksi Outlet Seluler.....	61
Tabel 3.12 Tabel Detail Transaksi Outlet Seluler	62
Tabel 3.13 Tabel Spreading Kartu Perdana	62
Tabel 4.1 Hasil Testing Sistem.....	88

INTISARI

Pesatnya perkembangan teknologi informasi tak lepas dari kebutuhan individual dan organisasi. Kebutuhan individu lebih kepada informasi satu arah, sehingga tidak diperlukan input maupun output yang kompleks. Berbeda halnya dengan kebutuhan organisasi, khususnya organisasi perusahaan. Kebutuhan organisasi perusahaan akan suatu sistem informasi yang dapat mengolah input berupa data-data primer dan sekunder menjadi suatu informasi. Hal inilah yang menjadi acuan perkembangan teknologi informasi berperan penting di dalam evaluasi dan pengambilan keputusan di dalam manajemen operasional suatu perusahaan. Tak terkecuali di dalam manajemen PT. StarOne Mitra Telekomunikasi.

PT. StarOne Mitra Telekomunikasi adalah anak perusahaan dari PT. Indosat Tbk, sebagai penyedia jasa layanan seluler yang berbasis teknologi CDMA (*Code Division Multiple Acces*) di Area Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta. Divisi Sales Retail PT. StarOne Mitra Telekomunikasi Area Yogyakarta yang merupakan salahsatu divisi dari manajemen, masih menggunakan Microsoft Excel dalam mengolah data. Pengolahan data yang dimaksud yaitu pengolahan data outlet dan data spreading kartu perdana. Dari pengolahan data tersebut masih dirasa kurang dalam memberikan informasi secara efektif dan efisien serta terintegrasi. Sehingga diperlukan sistem informasi manajemen dalam pengambilan pengolahan data tersebut.

Dari hasil permasalahan tersebut, penulis mencoba untuk merancang Sistem Informasi Manajemen Outlet PT. Star One Mitra Telekomunikasi Area Yogyakarta. Diharapkan sistem tersebut akan menghasilkan pengolahan data yang menarik dan mudah diaplikasikan. Adapun Sistem Informasi Manajemen Outlet PT. Star One Mitra Telekomunikasi Area Yogyakarta ini meliputi data outlet (Nama Outlet, Nama Pemilik outlet / PIC), Alamat, Telepon dan Area) serta Data Spreading Kartu Perdana (Nama Outlet, Jumlah Stock Perdana, Nomer Perdana). Sistem informasi manajemen ini dibuat dengan menggunakan software Visual Basic versi 6.0, SQL Server 2000, dan Crystal Report 8.0.

Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, Visual Basic versi 6.0, Microsoft SQL Server 2000, Crystal Report 8.0.

Abstract

The rapid development of information technology could not be separated from individual and organizational needs. Individual needs over the information in one direction, so it does not need a complex input and output. Unlike the case with the needs of organizations, especially corporate organizations. Needs of enterprise organizations will an information system that can process the form input data into a primary and secondary information. This is the reference to developments in information technology plays an important role in the evaluation and decision making in the operational management of an enterprise. Not least in the management of PT. StarOne Mitra Telekomunikasi.

PT. StarOne Mitra Telekomunikasi is a subsidiary of PT. Indosat Tbk, as a provider of technology-based cellular CDMA (Code Division Multiple Access) in the area of Central Java and Yogyakarta. Retail Sales Division PT StarOne Mitra Telekomunikasi Yogyakarta Area which is one division of management, are still using Microsoft Excel in processing data. Data processing is the processing of data and data outlets spreading prime card. Processing of the data is considered less effective in providing information and efficient and integrated. So that the necessary management information systems in decision-processing of data.

From the results of these problems, the authors tried to design a Management Information System Outlet PT StarOne Mitra Telekomunikasi Area of Yogyakarta. It is hoped the system will generate an attractive data processing and easy to apply. Management information system is built using Visual Basic software version 6.0, SQL Server 2000, and Crystal Report 8.5.

Key words: *Management Information Systems, Visual Basic version 6.0, Microsoft SQL Server 2000, Crystal Report 8.5.*