

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya teknologi di era informasi dan komunikasi terutama Internet. Banyak fasilitas dari teknologi Internet, salah satunya fasilitas teknologi internet adalah WWW ( *World Wide Web* ) yang merupakan jaringan global yang digunakan untuk bertukar informasi dan disajikan dengan media teks, gambar, audio maupun video.

Di Indonesia pengguna internet pengguna internet telah mencapai 39,6 juta<sup>1</sup>. Tentunya angka yang fantastis ini harus dimanfaatkan dengan baik sebagai peluang oleh tour agent untuk mempromosikan atau mengenalkan produknya kepada para klien.

Dalam perkembangan dunia kepariwisataan di Indonesia, kebanyakan agensi tour masih menggunakan cara berpromosi atau mengenalkan produknya masih dalam lingkup lokal. Seorang klien harus mendatangi sebuah kantor tour agent untuk mendapatkan informasi tentang tour yang diinginkan, bayangkan saja berapa waktu yang terbuang hanya untuk datang dan bertanya. Belum tentu seseorang cocok dengan yang ditawarkan, serta berapa banyak kertas yang digunakan untuk mencetak katalog produk sebuah tour agent.

---

<sup>1</sup> [www.internetworldstats.com](http://www.internetworldstats.com)

Dengan memanfaatkan teknologi internet maka seseorang yang hendak atau ingin berliburan menggunakan tour agent tidak lah perlu repot untuk mendatangi sebuah tour agent. Hanya dengan membuka domain tour agent tersebut maka dengan mudah seseorang mendapatkan informasi yang diinginkan tanpa harus mendatangi kantor tour agent.

Ketika mereka sedang bekerja, dirumah dan dimana saja saat terhubung dengan internet maka mereka akan secara mudah mendapatkan informasi yang mereka cari.

Disisi lain bagi pihak tour agent itu sendiri akan sangat menguntungkan, karena tidak harus mencetak semua katalog – katalog, dengan adanya webpage mereka dimudahkan memasarkan produk mereka, tidak hanya di lokal tetapi akan bisa mencakup secara global.

Masalah dalam tour agent tidak berhenti sampai disini, dalam sebuah tour tentunya tidak hanya satu tempat saja yang dikunjungi, dan tidak hanya dalam waktu sehari. Dalam satu wilayah kadang – kadang ada beberapa tempat yang menjadi tujuan.

Dan tidak berhenti disitu saja, perkembangan WWW sangat pesat. Dimulai dengan dengan hanya sebatas teks biasa, kemudian dengan menampilkan media gambar. Kemudian juga berlanjut dengan menampilkan media video. Dan baru – baru ini bisa menampilkan sebuah bangun ruang berbentuk 3 dimensi.

Dan teknologi terbaru dari sebuah WWW salah satunya yaitu AJAX ( *Asynchronous JavaScript and XML* ) merupakan sebuah teknologi yang

memungkinkan sebuah webpage hanya men-load sebagian dari halaman tanpa frame tersendiri dan masih banyak lainnya keunggulan dari AJAX.

Dengan memanfaatkan teknologi tersebut maka webpage yang dibuat dapat secara dinamis dan interaktif memberikan informasi. Dengan demikian, seseorang yang menginginkan informasi tidak harus bersusah payah mencari satu – persatu informasi yang dicari.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bertujuan untuk melakukan penelitian pada sebuah tour agent dan membangun sebuah aplikasi website tour agent. Sehingga penulis pada penelitian ini mengambil judul **Aplikasi Tour Agent “Pororojo” berbasis Ajax**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian pada latar belakang dapat diambil suatu rumusan masalah yang akan menjadi pembahasan penelitian, yaitu membuat suatu aplikasi website dari data – data yang didapat dari tour agent “Pororojo”. Mengolah data yang didapat dan menyajikan secara dinamis dan interaktif dengan memanfaatkan teknologi Ajax.

### **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan masalah bertujuan guna untuk menyederhanakan dan menyempitkan ruang lingkup dari pembuatan aplikasi. Bukan berarti hal ini akan mengurangi sifat ilmiah dari pembahasan, tetapi bertujuan untuk memahami dan

mendalami suatu permasalahan, sehingga dapat lebih mudah dalam mempelajarinya. Adapun batasan masalah dalam penulisan skripsi ini :

1. Menggunakan bahasa pemrograman PHP, beserta HTML dan CSS untuk interface. Dan menggunakan DBMS MySQL, serta apache webserver yang bersifat open source.
2. Data yang dianalisis maupun yang digunakan merupakan perjalanan yang berasal dari Yogyakarta dan ketempat tujuan.
3. Browser yang dipakai untuk mengakses website ini merupakan browser yang mendukung teknologi javascript.
4. Server menggunakan Apache 2.2+, Mysql 5+, PHP 5+ , lokal server yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah WampServer versi 2.1 ( Apache 2.2.17, Mysql 5.5.8, PHP 5.3.5 ).
5. Menggunakan software Adobe DreamWeaver CS4, Adobe PhotoShop CS3, MySql Workbench dalam membangun aplikasi ini.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan pada penulisan skripsi ini adalah :

1. Membuat sebuah aplikasi website untuk sebuah tour agent yang bersifat dinamis dan interaktif.
2. Dapat menyajikan dan mengolah data dari sebuah penelitian
3. Sebagai sarana mengaplikasi ilmu pengetahuan yang telah didapat selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

4. Untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan jenjang S1 di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh bagi penulis maupun perusahaan tour agent "Pororojo" sebagai tempat penelitian. Manfaat bagi penulis :

1. Dapat melakukan penelitian untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan.
2. Menambah pengalaman dalam membangun atau membuat sebuah aplikasi website.

Adapun manfaat bagi perusahaan tour agent "Pororojo" :

1. Membantu dalam memasarkan produk dari tour agent.
2. Mempermudah dalam mengorganisasikan produk yang ditawarkan.
3. Mengurangi biaya operasional perusahaan.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Untuk menunjang pencarian fakta dan pengumpulan data yang digunakan untuk membangun aplikasi website *tour agent*, maka penulis akan menggunakan beberapa metode penelitian antara lain :

#### 1. Metode Observasi

Sebuah metode berupa melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek atau permasalahan yang dihadapi, untuk mencari fakta – fakta maupun data yang ada.



## 2. Studi Pustaka

Metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi tambahan sebagai acuan dalam pembangunan aplikasi. Mengumpulkan data tambahan melalui artikel, majalah, dan internet yang dibutuhkan untuk menunjang keakuratan informasi yang diolah serta yang disajikan.

## 3. Konsultasi dengan pembimbing dan pihak – pihak lainnya.

Melakukan konsultasi kepada pihak yang tahu dan memahi masalah yang dihadapi guna untuk menunjang keakuratan informasi yang disajikan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam penyusunan skripsi, sistematika penulisan dijabarkan menjadi 5 bab, adapun bab – bab tersebut diuraikan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan atau dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian yang digunakan, dan sistematika penulisan.

#### BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini akan berisi tentang dasar teori internet dan berisi tentang bahasan – bahasan teori yang digunakan sebagai acuan pelaksanaan penelitian.

#### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini memaparkan tentang analisis kebutuhan, rancangan database, rancangan proses, rancangan class, serta rancangan User Interface. Juga dibahas tentang pengembangan aplikasi.

#### BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang aplikasi yang diusulkan, desain aplikasi, dan cara kerja dari aplikasi tersebut. Perancangan aplikasi yang akan dibuat dan implementasi aplikasi tour agent.

#### BAB V PENUTUP

Bab yang berisi kesimpulan – kesimpulan dari hasil penelitian dan juga berisi saran – saran yang perlu diperhatikan berdasarkan keterbatasan – keterbatasan yang ditemukan selama penelitian.

#### DAFTAR PUSTAKA

Berisi referensi yang digunakan untuk menyusun skripsi ini

#### LAMPIRAN

