

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan Daerah Air Minum "TIRTA GEMILANG" adalah sebuah perusahaan daerah yang terletak di Kabupaten Magelang. Perusahaan Daerah Air Minum ini selain mengurus tentang penyediaan air bersih untuk penduduk Kabupaten Magelang dan sekitarnya, juga mengembangkan usaha lain yaitu memproduksi air minum dalam kemasan yang bernama "MAKHOA". Pabrik dari produk "MAKHOA" tersebut bernama "AMDK" yang terletak di dalam PDAM "TIRTA GEMILANG". "MAKHOA" ini memproduksi empat jenis barang, yaitu Makhoha Gelas, Makhoha Botol, Makhoha Galon Perdana dan Makhoha Galon Refill.

Usaha penjualan "MAKHOA" di pabrik AMDK yang sampai saat ini ( bulan Januari 2012 ) dalam proses transaksi penjualan dan pengolahan data produk "MAKHOA" masih dilakukan dengan menggunakan bantuan dari Aplikasi Microsoft Excel sehingga proses kinerja karyawan kurang effective dan efisien. Di dalam transaksi penjualan ini untuk konsumen dibedakan menjadi tiga jenis konsumen. Konsumen tersebut antara lain karyawan, agen dan umum. Begitu pula untuk harga produk, untuk harga setiap jenis produk dibedakan sesuai dengan jenis konsumennya.

Dari masalah yang dihadapi oleh pabrik AMDK tentang produk "MAKHOA" di atas, maka penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi transaksi penjualan produk "MAKHOA". Aplikasi tersebut dibuat untuk mencatat segala transaksi penjualan kredit, penjualan tunai, dan retur produk "MAKHOA"(yang di tunjukan untuk semua jenis konsumen antara lain karyawan, umum dan agen) baik dalam bentuk kemasan gelas, kemasan botol, kemasan galon perdana dan kemasan galon refill. Dan kami akan membedakan harga pada setiap produk untuk setiap jenis konsumen yang berbeda-beda. Di dalam aplikasi ini terdapat form data karyawan, form data admin, form data login, form data agen, dan form data produk. Untuk laporan kami membuat laporan data penjualan kredit, laporan data penjualan tunai, laporan data retur barang dan laporan data produk ( untuk semua jenis konsumen). Selain itu aplikasi tersebut bisa melihat dan menampilkan laporan data transaksi penjualan tunai, kredit, dan retur selama satu minggu, satu bulan, dan satu tahun. Sehingga pemimpin perusahaan bisa lebih mudah dalam mengambil sebuah kebijakan atau keputusan setelah melihat data hasil laporan dari aplikasi tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang peneliti kemukakan di atas, masalah utama dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana membangun suatu aplikasi transaksi penjualan produk "MAKHOA", dimana suatu aplikasi tersebut terdapat tiga jenis konsumen

dengan harga produk yang berbeda-beda sesuai dengan jenis konsumennya sehingga aplikasi ini dapat membantu perusahaan di bidang transaksi produk "MAKHOA" secara komputerisasi yang lebih baik?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penyusun membatasi hal-hal yang berkaitan pada analisis dan perancangan sistem pengolahan data transaksi penjualan "MAKHOA" yang meliputi :

- Objek penelitian adalah Pabrik Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) "MAKHOA" di Perusahaan Daerah Air Minum "TIRTA GEMILANG" Kabupaten Magelang tepatnya di bagian penjualan "MAKHOA" di pabrik AMDK.
- Sistem aplikasi ini tidak terkoneksi dengan sistem informasi di PDAM "TIRTA GEMILANG" di Kabupaten Magelang
- Ada tiga jenis konsumen yaitu karyawan, agen dan umum. Untuk setiap jenis konsumen mempunyai harga yang berbeda-beda untuk setiap jenis produk.
- Form yang dibutuhkan adalah form data karyawan, form data admin, form data login, form data agen, form data produk, form penjualan, form retur, form laporan, dan form about.
- Data yang dibutuhkan adalah data karyawan, dan data produk, dan data agen .

- Laporan yang dibutuhkan adalah laporan data penjualan kredit, laporan data penjualan tunai, laporan data retur barang dan laporan data produk ( untuk semua jenis konsumen).
- Aplikasi ini dirancang dan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Java, My Sql sebagai database, Uml sebagai perancangan sistem, iReport sebagai pembuatan laporan serta didukung oleh software Adobe Photoshop Cs untuk pengeditan gambar.

#### **1.4 Metode Penelitian**

Metode pengumpulan data yang di maksud dalam penelitian adalah cara-cara yang dipergunakan untuk mengumpulkan informasi-informasi atau keterangan-keterangan yang diperlukan dalam penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah:

- Metode Wawancara

Yaitu mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan masalah transaksi penjualan produk "MAKHOA" di Perusahaan Dacrah Air Minum "TIRTA GEMILANG" Kabupaten Magelang kepada pengelola "MAKHOA" tepatnya di pabrik AMDK tersebut dengan bertatap muka secara langsung.

- **Metode Observasi**

Yaitu penelitian melakukan pengamatan langsung terhadap objek penelitian khususnya proses transaksi penjualan produk "MAKHOA" di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Gemilang Kabupaten Magelang yang tepatnya di pabrik AMDK.

- **Metode Pustaka**

Yaitu pengumpulan data yang diperoleh dengan menggunakan bahan-bahan pustaka yang telah ada serta mempelajarinya seperti buku dan hasil penelitian sebagai bahan referensi serta bahan pembanding.

## **1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.5.1 Maksud**

Penelitian ini dimaksudkan untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan syarat kelulusan program diploma tiga STMIK AMIKOM Yogyakarta dan untuk menerapkan hasil belajar kami selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### **1.5.2 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah mempermudah proses transaksi penjualan "MAKHOA" di Perusahaan Daerah Air Minum "TIRTA GEMILANG" Kabupaten Magelang tepatnya di AMDK

menjadi lebih efektif dan efisien serta memudahkan kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

### **1.6.1 Bagi Ilmu pengetahuan**

Menambah variasi program aplikasi yang berjenis aplikasi transaksi.

### **1.6.2 Bagi Perusahaan**

Mempunyai suatu aplikasi transaksi yang bisa mempermudah karyawan perusahaan tersebut dalam bekerja.

### **1.6.3 Bagi Mahasiswa**

Menerapkan ilmu yang kita miliki dalam dunia nyata sehingga memberikan manfaat bagi masyarakat, bangsa dan negara.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilaksanakan.

Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, manfaat penelitian, sistematika penulisan, dan yang terakhir adalah jadwal rencana kegiatan.

## BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan berisi tentang teori-teori yang mendukung pengembangan perangkat lunak yang akan dibangun antara lain Pengertian Sistem, Konsep Dasar Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi, Normalisasi, Konsep Dasar Basis Data, Pengertian UML, Bahasa Pemrograman Java, Pemrograman Berbasis Objek, Netbeans, My Sql, dan iReport.

## BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini memberikan informasi tentang profil dari Perusahaan Daerah Air Minum "Tirta Gemilang" Kabupaten Magelang yang memiliki usaha pembuatan air mineral dalam kemasan (AMDK) yaitu "Makhoa". Informasi tersebut antara lain Sejarah Air Minum Dalam Kemasan "MAKHOA", Maksud dan Tujuan, Visi dan Misi, Jenis Produk, Struktur Kepegawaian, dan Sistem Yang Sedang Berlangsung.

## BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai analisis masalah yang ada di PDAM tentang usaha transaksi penjualan "Makhoa" dan melakukan pembahasan untuk mendapatkan solusi yang tepat untuk masalah tersebut. Bab ini terdiri dari hasil observasi dan penelitian di Perusahaan Daerah Air Minum "Tirta Gemilang" tepatnya di





