

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN WARGA PENERIMA

JAMKESMAS DI WILAYAH KELURAHAN KARANGDUREN

KLATEN

SKRIPSI



disusun oleh

Adi Cahyo Nugroho

08.12.3307

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2012

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN WARGA PENERIMA

JAMKESMAS DI WILAYAH KELURAHAN KARANGDUREN

KLATEN

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Adi Cahyo Nugroho

08.12.3307

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2012

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Warga Penerima
Jamkesmas di Wilayah Kelurahan Karangduren
Klaten**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adi Cahyo Nugroho

08.12.3307

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 11 Juli 2011

Dosen Pembimbing,



Hanif Al Fatta, M.Kom

NIK. 190302096

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Warga Penerima
Jamkesmas di Wilayah Kelurahan Karangduren
Klaten**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adi Cahyo Nugroho

08.12.3307

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 April 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dony Ariyus, M. Kom
NIK. 190302128

Anggit Dwi Hartanto, M. Kom
NIK. 190000002

Hanif Al Fatta, M. Kom
NIK. 190302096



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
pada tanggal 20 April 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 03 Mei 2012

Adi Cahyo Nugroho

NIM 08.12.3307

MOTTO

✚ *Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.*

(Mario Teguh)

✚ *Seorang sahabat adalah suatu sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia.*

✚ *Jangan jadikan suatu kegagalan sebagai alasan untuk takut mengalaminya kembali sehingga anda tak mau mencoba lagi, tapi lihatlah kegagalan sebagai kesuksesan mengetahui cara yang salah.*

✚ *Waktu adalah pedang, jika kamu bisa menggunakan dengan baik, maka pasti akan membawa keberuntungan, tapi jika kau menggunakan dengan buruk, pasti dia akan membunuhmu.*

✚ *Sesuatu tidak akan pernah terjadi bila kita tidak pernah memulainya*



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ✚ *Bapak Suradi, Ayahku Tercinta serta Ibu Siti Rahayu, Ibuku tercinta.*
- ✚ *Alm. Simbah Kakungku Harso Samsudi yang telah memberikanku ide dalam pembuatan skripsiku ini.*
- ✚ *Adik-adikku tercinta Rachma dan Yuda.*
- ✚ *Cintaku Lutfiana Marisa, "You are my inspiring in my life"*
- ✚ *Temenku Gufron, makasie udah bantuin aku dalam pembuatan programku, Fredy, Solichin, Agung, Wahyu, makasie bwt tumpangan nginep dikost kalian, anggota gank BluStar serta Teman-temanku S1-SI-I-08 yg tdk dapat aku sebutin satu persatu, makasie n sukses bwt kita semua.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala rahmad, hidayah dan karunia-Nya, atas terselesaikannya laporan skripsi ini yang berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN WARGA PENERIMA JAMKESMAS DI WILAYAH KELURAHAN KARANGDUREN KLATEN”** dengan baik dan tepat waktu sesuai yang direncanakan.

Laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan atau sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata 1 pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Penyusunan dan pembuatan laporan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan orang lain secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak dengan rasa hormat kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya berupa umur dan kesempatan untuk mengemban tanggung jawab sebagai mahasiswa dan seorang anak.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini.

3. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom selaku dosen pembimbing yang membantu mengarahkan, membimbing, dan memberikan kebijakan-kebijakan yang tepat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen selaku dosen/staf pengajar STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menimba ilmu di almamater tercinta ini.
5. Bapak Kepala Desa beserta semua perangkat yang telah banyak membantu dan memberikan informasi dan data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terimah kasih kepada Ayahanda yang penulis banggakan dan ibundaku tercinta serta Lutfiana Marisa yang telah memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
7. Ucapan terimah kasih penulis kepada semua teman yang telah banyak memberi bantuan, dorongan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Serta semua pihak terkait yang membantu dan bekerjasama dalam penyusunan laporan skripsi ini.

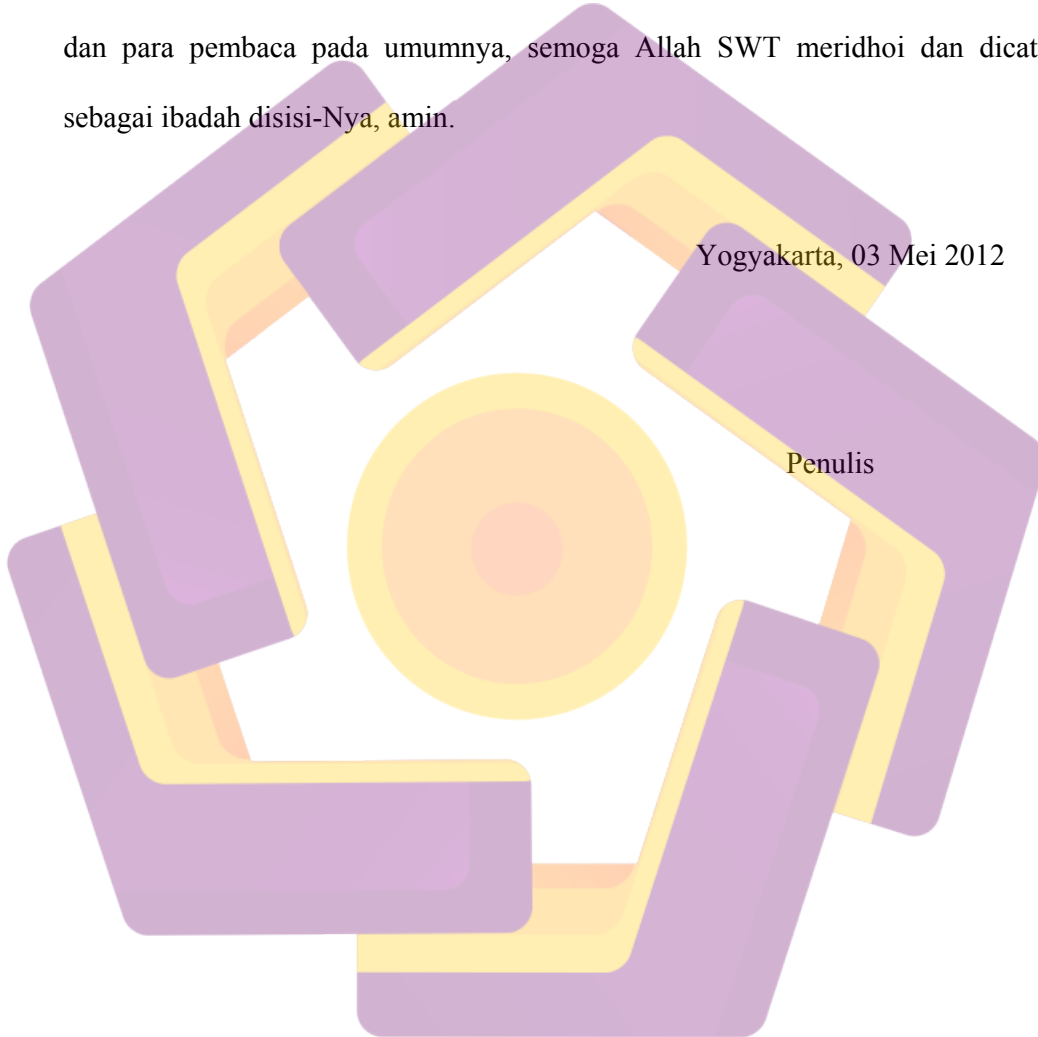
Penulis menyadari manusia tidak luput dari khilaf dan salah, demikian juga penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini sehingga Skripsi ini masih memiliki kesalahan dan kekurangan walaupun penulis telah berusaha semaksimal mungkin.

Oleh karena itu dengan tangan terbuka dan hati yang tulus penulis akan menerima saran dan kritikan yang positif demi kemaksimalan Skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Yogyakarta, 03 Mei 2012

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Intisari.....	xx
Abstract.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3

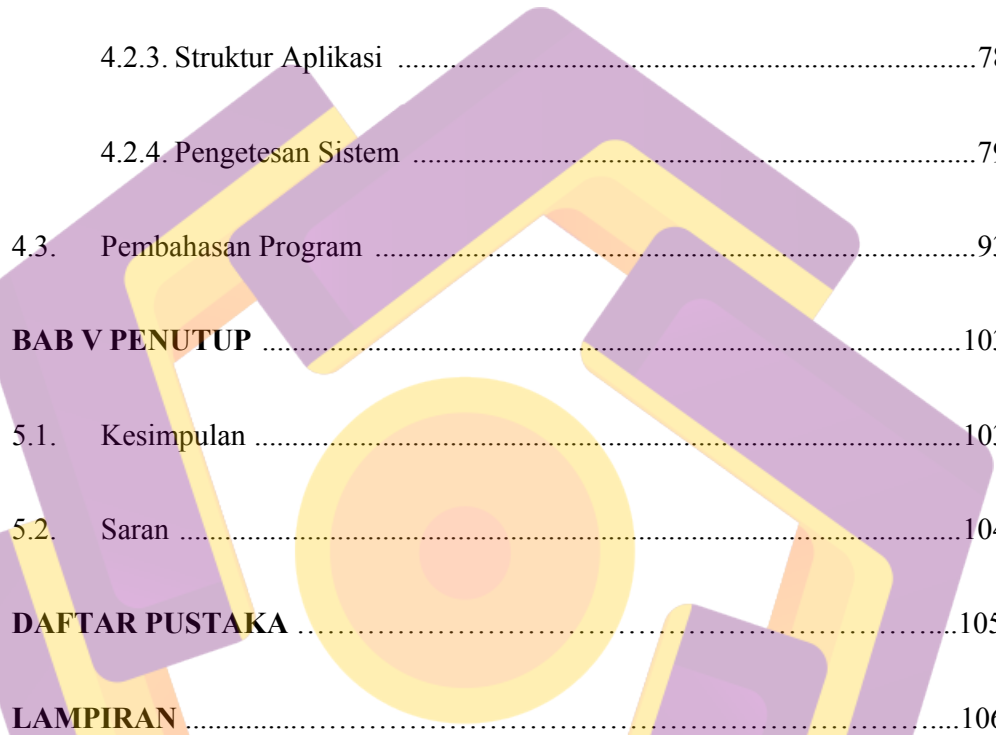
1.4.	Tujuan Penelitian	4
1.5.	Manfaat Penelitian	4
1.6.	Metodologi Penelitian	5
1.6.1.	Metode Pengumpulan Data	5
1.6.2.	Metode Pengembangan Sistem	5
1.7.	Sistematika Penulisan	6
BAB II	LANDASAN TEORI	8
2.1.	Konsep Dasar Sistem	8
2.2.	Karakteristik Sistem	10
2.3.	Konsep Sistem Pendukung Keputusan	12
2.3.1.	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	12
2.3.2.	Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan	14
2.3.3.	Komponen-Komponen Sistem Pendukung Keputusan	18
2.3.4.	Model Sistem Pendukung Keputusan	20
2.3.5.	Fase-fase Proses Pengambilan Keputusan	22
2.3.6.	Metode Pencocokan Profil	23
2.4.	Konsep Pemodelan Sistem	27

2.4.1. Flowchart	27
2.4.2. Data Flow Diagram (DFD)	28
2.5. Konsep Basis Data	31
2.5.1. Definisi Basis Data	31
2.5.2. Sistem Basis Data	33
2.5.3. RDBMS	35
2.5.4. Teknik Normalisasi	37
2.5.4.1. Bentuk-bentuk Normalisasi	38
2.6. Perangkat Lunak yang Digunakan	39
2.6.1. Visual Basic 6.0	39
2.6.2. Microsoft Access 2003	41
2.6.3. Crystal Report 8.5	42
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	43
3.1. Analisis Sistem	43
3.1.1. Identifikasi Masalah dan Penyebab Masalah	43
3.1.2. Identifikasi Titik Keputusan	44
3.1.3. Analisis Kebutuhan Sistem	45

3.2.	Perancangan Model	47
3.2.1.	Model yang Digunakan	47
3.2.2.	Aspek-aspek Penilaian	48
3.2.3.	Pembobotan	51
3.2.4.	Contoh Perhitungan Gap Secara Manual	51
3.2.5.	Contoh Perhitungan Core Factor, Secondary Factor dan Nilai Total	53
3.3.	Perancangan Sistem	55
3.3.1.	Sumber Data	55
3.3.2.	Bagan Alir	55
3.4.	Rancangan Model Logika	56
3.4.1.	Data Flow Diagram	56
3.4.2.	Entity Realitionship Diagram (ERD)	60
3.4.3.	Hubungan Antar Tabel	62
3.4.4.	Perancangan Tabel	62
3.4.5.	Perancangan Form	69

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN 75

4.1.	Menerapkan Rencana Implementasi dan Pembahasan	75
------	--	----



4.2.	Kegiatan Implementasi	75
4.2.1.	Pemilihan dan Pelatihan Personil	76
4.2.2.	Instalasi Program	78
4.2.3.	Struktur Aplikasi	78
4.2.4.	Pengetesan Sistem	79
4.3.	Pembahasan Program	93
BAB V	PENUTUP	103
5.1.	Kesimpulan	103
5.2.	Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Dalam Flowchart	27
Tabel 2.2 Simbol-simbol Dalam DFD	29
Tabel 2.3 Penomoran Dalam Proses	31
Tabel 3.1 Pembobotan Dalam Gap	51
Tabel 3.2 Tabel Gap Ekonomi	52
Tabel 3.3 Tabel Gap Fisik	52
Tabel 3.4 Tabel Pengguna	63
Tabel 3.5 Tabel Warga	63
Tabel 3.6 Tabel Profil Jamkesmas	64
Tabel 3.7 Tabel Kelayakan	65
Tabel 3.8 Tabel Gap	65
Tabel 3.9 Tabel Nilai Bobot	66
Tabel 3.10 Tabel Core & Secondary Factor	67
Tabel 3.11 Tabel Nilai Total	68
Tabel 3.12 Tabel Rangkaing	68
Tabel 4.1 Tabel Kegiatan Implementasi	76

Tabel 4.2 Tabel Pengetesan Black Box Testing80

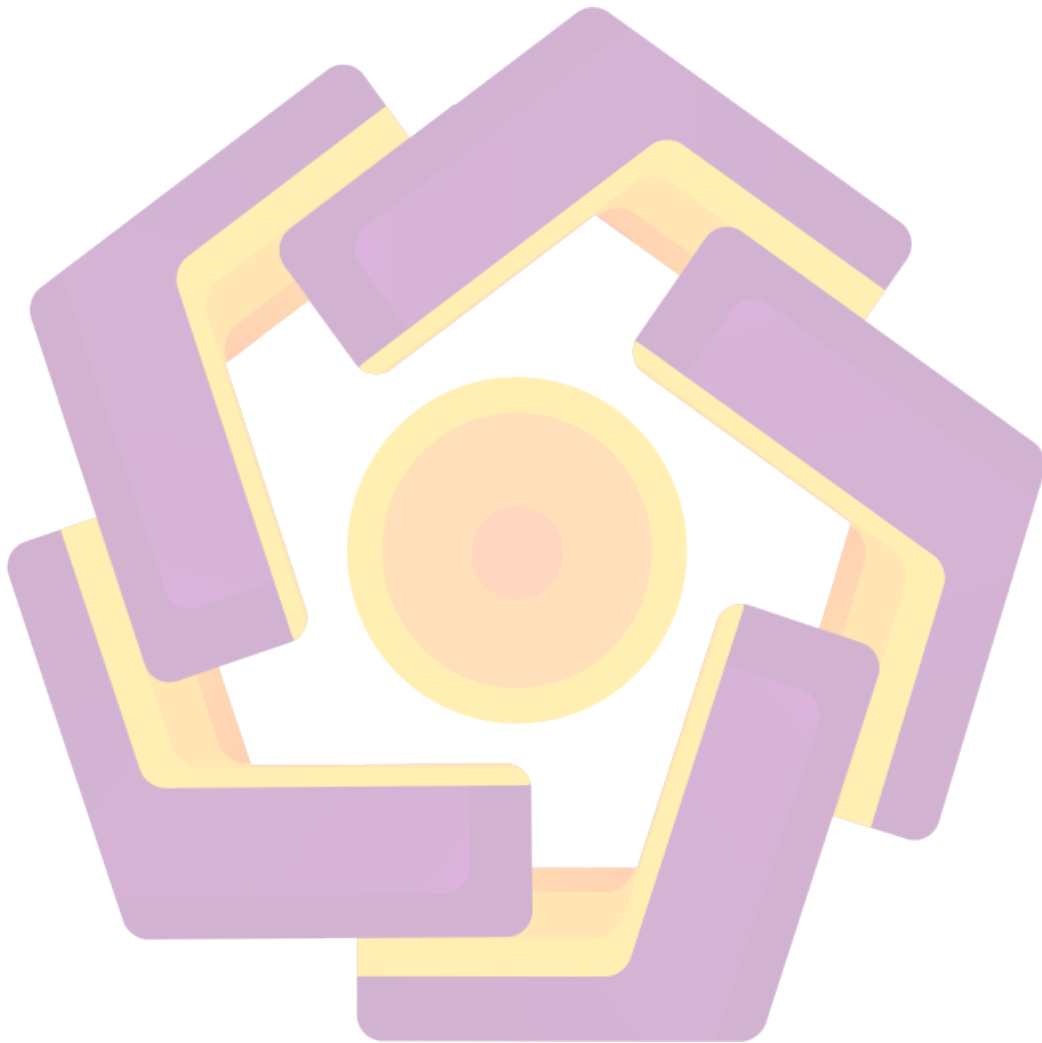


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik dan Kapabilitas Kunci dari DSS.....	17
Gambar 2.2 Arsitektur DSS	20
Gambar 2.3 Relational Database Management System (RDBMS)	36
Gambar 3.1 Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	56
Gambar 3.2 DFD Level 0 yang Diusulkan.....	57
Gambar 3.3 DFD Level 1 yang Diusulkan.....	58
Gambar 3.4 DFD Level 2 yang Diusulkan.....	59
Gambar 3.5 DFD Level 2 Laporan yang Diusulkan	60
Gambar 3.6 Entity Relationship Diagram.....	61
Gambar 3.7 Hubungan Antar Tabel.....	62
Gambar 3.8 Perancangan Form Login	69
Gambar 3.9 Perancangan Form Utama	70
Gambar 3.10 Perancangan Form Data Warga.....	70
Gambar 3.11 Perancangan Form Penilaian.....	71
Gambar 3.12 Perancangan Form Pengaturan Aspek.....	71
Gambar 3.13 Perancangan Form Pengaturan Prosentase.....	72

Gambar 3.14 Perancangan Laporan Data Warga	72
Gambar 3.16 Perancangan Form Pengaturan Pengguna	73
Gambar 3.17 Perancangan Form Proses Perhitungan	73
Gambar 4.1 Struktur Aplikasi	76
Gambar 4.2 Contoh Pesan Kesalahan Pada Input Data Warga.....	81
Gambar 4.3 Contoh Pesan Konfirmasi pada saat Merubah Data.....	81
Gambar 4.4 Contoh Pesan Informasi pada Data yang Baerhasil Disimpan.....	82
Gambar 4.5 Halaman Login.....	93
Gambar 4.6 Halaman Menu Utama	94
Gambar 4.7 Halaman Input Data Warga.....	95
Gambar 4.8 Halaman Penilaian.....	96
Gambar 4.9 Halaman Proses Perhitungan.....	97
Gambar 4.10 Halaman Hasil Akhir.....	98
Gambar 4.11 Halaman Pengaturan Aspek	99
Gambar 4.12 Halaman Pengaturan Prosentase	100
Gambar 4.13 Halaman Pengaturan Pengguna.....	100
Gambar 4.14 Halaman Laporan Data Warga	101

Gambar 4.15 Halaman Laporan Hasil Akhir102



ABSTRAKSI

Pemerintah sebagai instansi tertinggi yang bertanggung jawab atas pemeliharaan kesehatan penduduk atau harus pula memenuhi kewajiban dalam menyediakan sarana pelayanan kesehatan, serta menyelenggarakan sistem asuransi kesehatan sehingga penduduk yang sakit dapat disembuhkan. Adapun salah satu program yang dibuat pemerintah adalah Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS). Ini bertujuan untuk meringkankan beban masyarakat dalam hal kesehatan.

Dalam pemberian kartu Jamkesmas kepada masyarakat ini kadang oknum pemerintah desa masih tebang pilih, akibatnya tujuan pemerintah dalam mengatasi jaminan kesehatan masyarakat masih belum tepat mengenai sasaran. Seharusnya kartu “Jamkesmas” ini diberikan kepada masyarakat yang benar-benar membutuhkan, bukan malah kepada sanak saudara mereka yang notabene mereka tergolong orang mampu. Maka dari itu dibuatlah suatu sistem yang terkomputerisasi agar dapat mengatasi semua masalah tersebut dan program dari pemerintah tersebut dapat sesuai mengenai sasaran. Adapun suatu sistem yang akan dibuat tersebut adalah sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*).

Didalam sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*) ini diharapkan hasil dari suatu sistem ini dapat bekerja secara maksimal, Karena sistem dibuat secara terkomputerisasi dengan mempertimbangkan banyak hal. Jadi kecurangan oleh pihak oknum pemerintah yang kurang bertanggung jawab setidaknya dapat diminimalisasi.

Kata Kunci: Aplikasi DSS, Kelurahan, MS. Vb 6.0, MS. Access 2003.

ABSTRACT

Government as the highest institution in charge of health care must also meet the population or obligation to provide health-care facilities, and organizing the health insurance system so that people who are sick can be cured. As one government program that created the Community Health Insurance (JAMKESMAS). It aims to assist the community in terms of health burden.

In granting Jamkesmas card to the public is sometimes staff village government is still selective, consequences of government objectives in dealing with public health insurances is still not right on target. Card should "Jamkesmas" is given to people who really need, rather than to their relatives that in fact they belong to the person can afford. Therefore made a computerized system that can address all these issues and programs of the government can appropriate the mark. As for a system that will be made is a decision support system.

In the decision support system is expected to result from a system can work optimally, because the computerized system is made by considering many thing. So cheating by unscrupulous parties who are less responsible government can at least be minimized.

Keywords: DSS Applications, administrative, MS. VB 6.0, MS. Access 2003.