

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengujian user interface dan user experience pada website pariwisata.slemankab.go.id yang telah penulis lakukan tersebut, penulis menarik kesimpulan, yaitu :

1. Berdasarkan pengukuran website pariwisata.slemankab.go.id menggunakan metode *heuristic evaluation* oleh Nielsen didapatkan bahwa 1 dari 10 aspek yang diteliti mendapat nilai 2 yang berarti website pariwisata.slemankab.go.id perbaikan dengan prioritas rendah pada variable *help and documentation* yaitu tidak adanya menu bantuan.
2. Berdasarkan dari hasil evaluasi *heuristic evaluation* yang dilakukan kepada para expert untuk meningkatkan kualitas dan kelayakan dari website pariwisata.slemankab.go.id didapatkan beberapa rekomendasi. Berikut adalah rekomendasi dari para expert :
  - a. Memberikan tampilan visual notifikasi kesalahan berupa pop up pada form buku tamu.
  - b. Memberikan tampilan visual notifikasi berupa pop up ketika pengguna telah selesai menginputkan form pada buku tamu.
  - c. Memberikan tampilan indikasi ketika mouse diarahkan ke ikon pada section wisata desa, wisata alam, kuliner dan lainnya.
  - d. Perbaiki kata *CEO message* pada side bar halaman beranda agar dapat dipahami oleh pengguna.
  - e. Perbaiki pada copywriting atau penulisan kata agar kata yang digunakan konsisten.
  - f. Perbaiki pada warna, style ikon, font serta layout agar desain yang digunakan konsisten.
  - g. Memberikan tampilan animasi loading ketika pengguna melakukan download.

- h. Perbaiki tampilan visual saat awal membuka website agar tampilan tidak terpotong sehingga membuat nyaman pengguna.
- i. Perbaiki fitur yang ganda agar dibuat salah satu saja.
- j. Perbaiki tampilan visual terhadap ikon pencarian dan logo Dinas Pariwisata Sleman yang tidak terlihat dengan jelas.
- k. Perbaiki terhadap bahasa dan tata letak tombol button untuk mengirim komentar agar tidak membingungkan pengguna.
- l. Penambahan beberapa bagian yang masih belum lengkap pada halaman beranda.
- m. Pemberian menu bantuan atau FAQ.

## 5.2 Saran

Dari hasil pengujian *usability* terhadap *user interface* dan *user experience* pada website pariwisata.slemankab.go.id tentunya memiliki kekurangan yang dapat disempurnakan lagi, dan penulis memberikan beberapa saran dalam perbaikan desain *user interface* pada website pariwisata.slemankab.go.id, yaitu :

1. Pada penelitian ini hanya mencakup tampilan desain *user interface* (*front-end*), oleh karena itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan lagi dengan membuat *back-end* dari website pariwisata.slemankab.go.id
2. Pada penelitian ini tampilan desain *user interface* yang dihasilkan berfokus pada tampilan website dengan menggunakan *desktop*, sehingga pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan lagi dengan membuat tampilan dengan ukuran *device* yang lain.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat membandingkan dengan metode lainnya sehingga didapat hasil pengukuran yang lebih baik dan maksimal.
4. Pada penelitian selanjutnya diharapkan peneliti menyebarkan kuesioner secara offline dan langsung juga, agar hasil yang didapatkan dapat lebih akurat terhadap penilaian pada kuesioner.

5. Pada penelitian selanjutnya sebaiknya hasil prototype dapat diuji kembali kepada pengguna secara acak untuk menegaskan serta membandingkan bahwa hasil prototype tampilan desain yang dihasilkan sudah lebih baik dari tampilan website sebelumnya.

