

**SISTEM TANYA JAWAB UNTUK PEMECAHAN MASALAH PADA SISTEM
OPERASI WINDOWS XP BERBASIS WEB
TUGAS AKHIR**



disusun oleh

Leo Adi Chandra

09.02.7370

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**SISTEM TANYA JAWAB UNTUK PEMECAHAN MASALAH PADA SISTEM
OPERASI WINDOWS XP BERBASIS WEB**

Tugas Akhir

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

Leo Adi Chandra

09.02.7370

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**Sistem Tanya Jawab Untuk Pemecahan Masalah Pada Sistem Operasi
Windows XP Berbasis Web**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Leo Adi Chandra

09.02.7370

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 07 Febuari 2012

Dosen Pembimbing


M Agung Nugroho S.Kom

NIK. 190000006

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**Sistem Tanya Jawab Untuk Pemecahan Masalah Pada Sistem Operasi
Windows XP Berbasis Web**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Leo Adi Chandra

09.02.7370

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Februari 2012


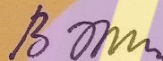
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Dr. Kusrini, M.kom
NIK. 190302106

Barka Satya, S.kom
NIK. 190302126

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 06 Maret 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 06 Febuari 2012

Nama

Leo Adi Chandra

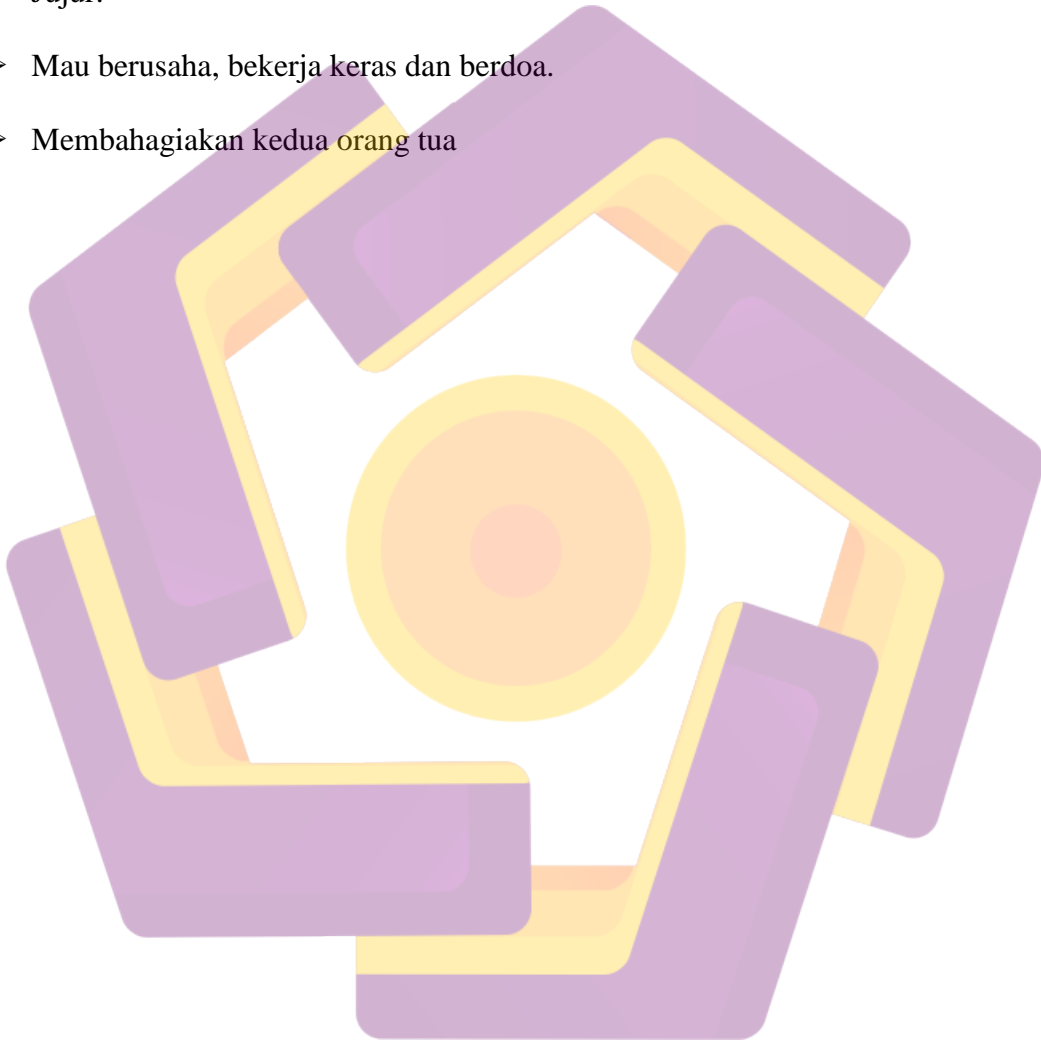
NIM

09.02.7370

Tanda tangan

MOTTO

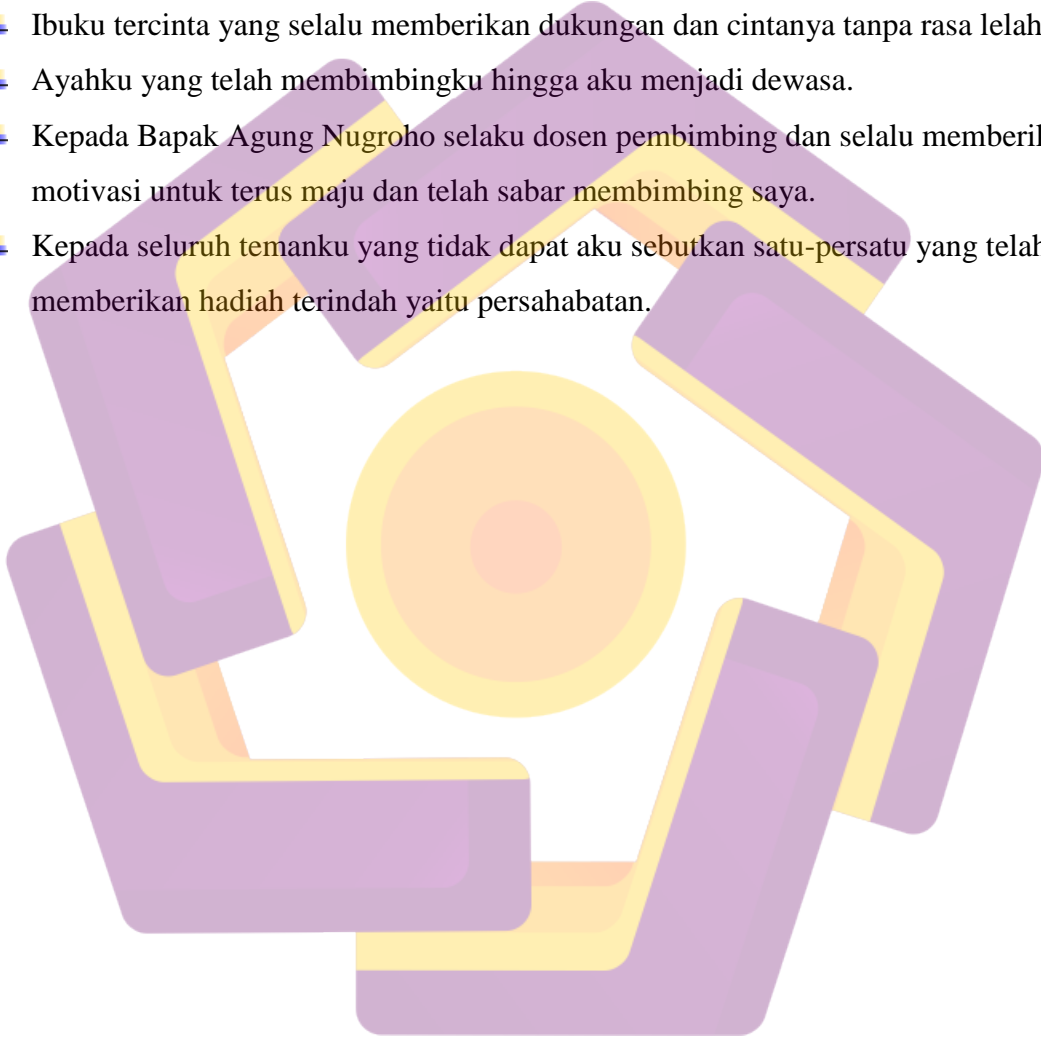
- Jadi sendiri.
- Jujur.
- Mau berusaha, bekerja keras dan berdoa.
- Membahagiakan kedua orang tua



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

- ✚ Allah SWT atas segala rahmat dan berkah-NYA.
- ✚ Ibuku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan cintanya tanpa rasa lelah.
- ✚ Ayahku yang telah membimbingku hingga aku menjadi dewasa.
- ✚ Kepada Bapak Agung Nugroho selaku dosen pembimbing dan selalu memberikan motivasi untuk terus maju dan telah sabar membimbing saya.
- ✚ Kepada seluruh temanku yang tidak dapat aku sebutkan satu-persatu yang telah memberikan hadiah terindah yaitu persahabatan.



LEO ADI CHANDRA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu dengan judul “SISTEM TANYA JAWAB UNTUK PEMECAHAN MASALAH PADA SISTEM OPERASI WINDOWS XP BERBASIS WEB“

Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Program Diploma III Manajemen Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir, banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ketua Jurusan Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Agung, S.Kom, S.Kom selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
4. Seluruh Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta.
5. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan doa, semangat maupun motivasi.

Tugas akhir ini akan sangat berarti jika memberikan manfaat bagi semua pihak dan bagi pembaca.

Yogyakarta, 06 Februari 2012

Leo Adi Chandra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud Dan Tujuan	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Definisi Sistem	7
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	8
2.3 Penegnanan Internet	8
2.3.1 URL (Uniform Resource Locator)	9
2.3.2 Protokol	10
2.3.3 Ip Address.....	11
2.3.4 DNS (Domain Name System)	11
2.3.5 WWW (Word Wide Web).....	12
2.4 Bahasa Pemerograman Yang Digunakan	13
2.4.1 HTML (Hypertext Markup Language).....	13

2.4.2 PHP	14
2.4.3 Java Script.....	16
2.4.4 CSS (Cascading Style Sheet).....	18
2.5 Teori Bahasa Basis Data.....	19
2.5.1 DDL (Data Definition Language).....	20
2.5.2 DML (Data Manipulation Language).....	20
2.6 Web Server Dan Web Browser	21
2.7 Database Server Yang digunakan.....	23
2.7.1 MySQL	23
2.8 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	24
2.8.1 Adobe Dreamweaver	24
BAB III	25
ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM	25
3.1 Analisis Sistem	25
3.2 Rancangan Sistem.....	25
3.2.1 DFD (Data Flow Diagram).....	25
3.3 Rancangan Basis Data	31
3.3.1 Relasi Antar Tabel.....	35
3.4 Rancangan Antar Muka.....	36
3.4.1 Rancangan Menu	36
3.4.2 Rancangan Form.....	37
3.4.3 Rancangan Desain Web.....	42
BAB IV	45
PEMBAHASAN.....	45
4.1 Implementasi Sistem.....	45
4.1.1 Halaman Utama	45
4.1.2 Halaman User	48
4.1.3 Halaman Admin.....	53
4.1.4 Halaman Unanswer.....	58
4.1.5 Halaman Searching.....	59
BAB V	60

PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rencana Kegiatan	6
Tabel 2. 1 Perintah dasar DDL	20
Tabel 2. 2 Perintah dasar DML	20
Tabel 3. 1 Rancangan data admin	31
Tabel 3. 2 Rancangan data user	32
Tabel 3. 3 Rancangan data question	32
Tabel 3. 4 Rancangan data answer	33
Tabel 3. 5 Rancangan data news	33
Tabel 3. 6 Rancangan data kata jorok	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep dasar sistem informasi	8
Gambar 2. 2 Cara kerja PHP.	15
Gambar 2. 3 Runding web server apache.	22
Gambar 2. 4 Tampilan halaman Adobe Dream Weaver.	24
Gambar 3. 1 Konteks diagram	26
Gambar 3. 2 DFD Level 0.	27
Gambar 3. 3 DFD Level 1 proses searching	28
Gambar 3. 4 DFD Level 1 Proses olah data.	29
Gambar 3. 5 DFD Level 1 proses lihat data.	30
Gambar 3. 6 Relasi antar tabel	35

Gambar 3. 7 Rancangan menu.....	36
Gambar 3. 8 Rancangan form registrasi.	37
Gambar 3. 9 Rancangan form login user.....	38
Gambar 3. 10 Rancangan form login admin.....	39
Gambar 3. 11 Rancangan form input question.....	39
Gambar 3. 12 Rancangan form inpu question.....	40
Gambar 3. 13 Rancangan form input news.....	41
Gambar 3. 14 Rancangan halaman utama.....	42
Gambar 3. 15 Rancangan halaman admin.....	43
Gambar 3. 16 Rancangan halaman user.....	44
Gambar 4. 1 Halaman utama.....	46
Gambar 4. 2 Form login user.....	47
Gambar 4. 3 Pesan kesalahan login user.....	47
Gambar 4. 4 Halaman user.....	49
Gambar 4. 5 Form question.....	50
Gambar 4. 6 Form new answer.....	51
Gambar 4. 7 Halaman answer.....	52
Gambar 4. 8 Form login admin.....	53
Gambar 4. 9 Pesan kesalahan login admin.....	53
Gambar 4. 10 Halaman admin.....	55
Gambar 4. 11 Form input news.....	56
Gambar 4. 12 Halaman news.....	57
Gambar 4. 13 Halaman unanswer.....	58
Gambar 4. 14 Halaman searching.....	59

INTISARI

Seiring dengan perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan maka informasi yang tersimpan pada internet juga akan berkembang menjadi luas. Hal ini tentu saja mempengaruhi peformansi dari sebuah search engine. Semakin banyak informasi yang terkandung pada internet maka search engine akan mengembalikan dokumen yang lebih banyak. Dan pada akhirnya tetap membiarkan user untuk menggali sendiri informasi yang diinginkan dari kumpulan koleksi teks yang besar, hal ini tentu saja sangat tidak efisien baik dari segi waktu maupun dari segi keakuratan jawaban yang diinginkan.

Oleh karena itu website ini dibangun secara khusus untuk membahas permasalahan pada sistem operasi Windows Xp yang tidak hanya mudah digunakan tetapi juga mampu mengembalikan jawaban dari pertanyaan user secara langsung. Sistem tanya jawab untuk pemecahan masalah pada sistem operasi Windows Xp ini memfasilitasi user untuk bertanya dan menjawab serta memberi informasi yang dibutuhkan.

Dengan dukungan sistem tanya jawab pada website ini user dapat mengajukan pertanyaan dan memberikan jawaban seputar permasalahan pada sistem operasi Windows Xp, serta informasi yang berkaitan tentang sistem operasi Windows Xp. Sehingga dapat menghemat waktu user dalam mencari solusi permasalahan pada sistem operasi Windows Xp yang mereka gunakan.

Kata kunci : User, Sistem Tanya Jawab, Sistem Operasi Windows Xp

ABSTRACT

Along with development of technology and science, the information stored on the internet will also be developed into widespread. This obviously affects performance of a search engine. The more information contained on the internet the more search engine will return more documents. And in the end while allowing users discover their own information from a large collection of text, it is definitely very inefficient in terms of both time and accurateness of answer needed.

Therefore this website is built specifically to discuss issues on the Windows XP operating system which is not only easy to use but also able to restore the user answers questions directly. Question and answer system to solve problems in Windows XP operating system facilitates the user to ask, answer and provide the information needed.

With the support system of questioning and answering on this website, users can ask questions and give answers about problems of the Windows XP operating system, as well as related information about the Windows XP operating system. So the user can save time in finding solutions to their problems on the Windows XP operating system they use.

Keywords: *User, System Q, Windows Xp operating system.*