

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini internet telah berkembang menjadi salah satu media elektronik yang menyediakan informasi yang luas. Oleh karena ketersediaan informasi yang memadai dan cara akses yang cukup mudah sebagian besar masyarakat didunia kerap kali memanfaatkan internet untuk memenuhi kebutuhan informasinya.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan maka informasi yang tersimpan pada internet juga akan berkembang menjadi luas. Hal ini tentu saja mempengaruhi peformansi dari sebuah search engine. Semakin banyak informasi yang terkandung pada internet maka serch engine akan mengembalikan dokumen yang lebih banyak. Dan pada akhirnya tetap membiarkan user untuk menggali sendiri informasi yang diinginkan dari kumpulan koleksi teks yang besar, hal ini tentu saja sangat tidak efisien baik dari segi waktu maupun dari segi keakuratan jawaban yang diinginkan. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang tidak hanya mudah digunakan tetapi juga mampu mengembalikan jawaban dari pertanyaan user secara langsung. Sistem yang dikenal sebagai Question Answer (QA) sistem ini memfasilitasi user untuk bertanya dan memnjawab serta memberi informasi yang dibutuhkan.

Untuk efisiensi waktu dan keakuran jawaban pada sistem QA yang akan saya buat ini hanya membatasi permasalahan pada sistem operasi WINDOWS XP. Windows Xp

merupakan salah satu sistem operasi yang menjadi pilihan karena keunggulannya yaitu user-friendly, namun juga banyak terdapat kelemahan-kelemahan yang terdapat pada sistem operasi ini yang menyebabkan sistem operasi ini tidak berjalan secara optimal sehingga menghambat pekerjaan user.

Dari uraian diatas maka penulis mengambil judul "SISTEM TANYA JAWAB UNTUK PEMECAHAN MASALAH PADA SISTEM OPERASI WINDOWS XP".

1.2 Rumusan Masalah

- 1) Bagaimana membangun sebuah website generated content berupa fasilitas Tanya jawab spesifik pada permasalahan sistem operasi Windows Xp.
- 2) Bagaimana menyajikan informasi yang lengkap dan akurat dalam sebuah website
- 3) Bagaimana mengoptimalkan user untuk mengatasi masalah pada sistem operasi Windows Xp.

1.3 Batasan Masalah

- 1) Perancangan sistem yang akan dibahas adalah sebuah website generated content berupa fasilitas tanya jawab permasalahan pada sistem operasi Windows Xp serta menampilkan informasi seputar troubleshooting sistem informasi Windows Xp.
- 2) Keamanan website tidak termasuk dalam pembahasan tugas akhir ini.
- 3) Bahasa pemrograman PHP, database mysql dan web server apache.

1.4 Maksud Dan Tujuan

- 1) Memfasilitasi user untuk bertanya dan menjawab seputar permasalahan pada sistem informasi Windows Xp.
- 2) Menyajikan informasi terkait tentang permasalahan pada sistem operasi Windows Xp.
- 3) Mengoptimalkan user untuk mengatasi masalah pada sistem operasi Windows Xp tanpa harus pergi ke tempat service atau memanggil teknisi sehingga dapat menghemat waktu dan biaya.
- 4) Menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh dari kegiatan perkuliahan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "STMIK AMIKOM" Yogyakarta
- 5) Memenuhi tugas akhir sebagai syarat kelulusan program Diploma-III Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Metode Pengumpulan Data

- 1) Wawancara (Interview)
Metode ini digunakan untuk pengumpulan data dengan bertanya pada user yang sedang mengalami atau pernah mengalami masalah pada sistem operasi windows Xp.
- 2) Pengamatan Langsung (Observasi)

Penelitian yang dilaksanakan dan pengamatan langsung dengan mengikuti Forum-forum tanya jawab secara online yang diteliti agar dapat gambaran-gambaran yang jelas tentang permasalahan yang sedang diteliti.

3) Perpustakaan (library)

yaitu cara untuk mendapatkan referensi data dengan membaca buku-buku, majalah-majalah, dan lain-lainnya yang akan digunakan sebagai dasar-dasar teoritis tentang masalah pada sistem operasi Windows Xp.

4) Studi Dokumentasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, website, majalah, buku-buku dan sebagainya. Dokumen yang diperoleh kemudian dianalisis (diura), dipadukan sehingga membentuk satu hasil kajian yang sistematis, padu dan utuh.

1.6 Sistematika Penulisan

1) BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penelitian laporan dan rencana kegiatan yang dilakukan selama proses penelitian dan penyusunan Tugas Akhir.

2) BAB II : DASAR TEORI

Pada bab ini akan secara detail tentang konsep dasar teori terkait dengan sistem Tanya jawab untuk pemecahan masalah pada sistem operasi Windows Xp dalam pembuatan website.

3) BAB III : ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang dibangun pada sistem Tanya jawab untuk pemecahan masalah pada sistem operasi Windows Xp.

4) BAB IV : PEMBAHASAN

Pada Bab ini berisi pembahasan implementasi sistem.

5) BAB V : PENUTUP

Pada bab ini dibahas tentang kesimpulan dan saran.



