

**ANALISIS USER EXPERIENCE DENGAN MENGGUNAKAN METODE
COGNITIVE WALKTHROUGH STUDI KASUS :
DOMAINESIA.COM/PANDUAN**

SKRIPSI



disusun oleh

Anjarini Pramuktining

19.21.1374

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**ANALISIS USER EXPERIENCE DENGAN MENGGUNAKAN METODE
COGNITIVE WALKTHROUGH STUDI KASUS :
DOMAINESIA.COM/PANDUAN**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Anjarini Pramuktining

19.21.1374

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS USER EXPERIENCE DENGAN MENGGUNAKAN METODE
COGNITIVE WALKTHROUGH STUDI KASUS :
DOMAINESIA.COM/PANDUAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anjarini Pramuktining

19.21.1373

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal xx Juli 2021

Dosen Pembimbing,

Rifda Faticha Alfa Aziza, M.Kom

NIK. 190302392

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS USER EXPERIENCE DENGAN MENGGUNAKAN METODE COGNITIVE WALKTHROUGH STUDI KASUS :

DOMAINESIA.COM/PANDUAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anjarini Pramuktining

19.21.1373

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Juli 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Hartatik, S.T., M.Cs.
NIK. 190302232

Hanif Al Fatta, M.Kom
NIK. 190302096

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302392

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Juli 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M.Kom
NIK. 190302096

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 23 JULI 2021



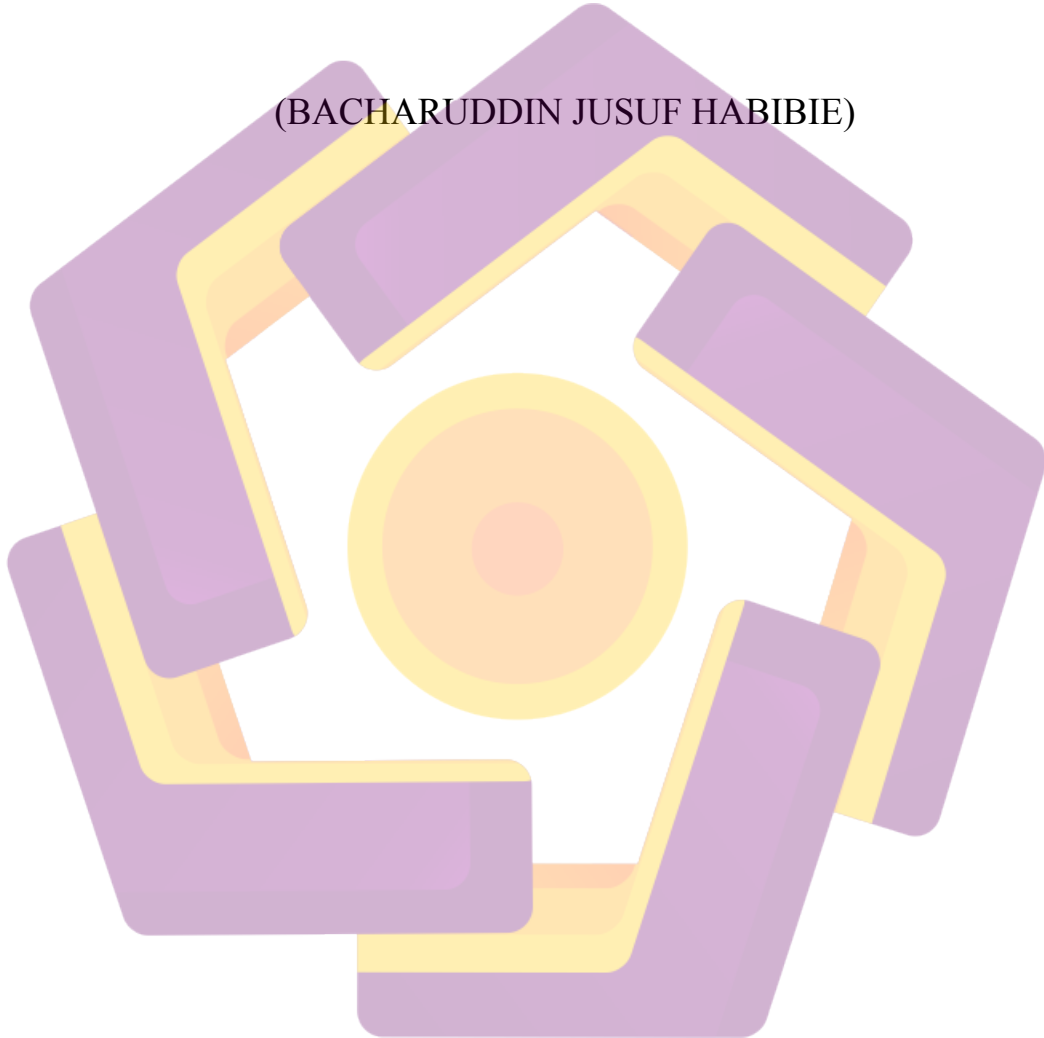
ANJARINI PRAMUKTINING

NIM. 19.21.1374

MOTTO

"BELAJARLAH MENGUCAP SYUKUR DARI HAL-HAL BAIK
DI HIDUPMU. BELAJARLAH MENJADI KUAT DARI HAL-HAL
BURUK DI HIDUPMU."

(BACHARUDDIN JUSUF HABIBIE)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa dipanjatkan kepada junjungan Nabi Muhammad Shalallahu alaihi wa salam, kepada para keluarga, para sahabat-sahabat dan pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman. Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan penulis ingin menyampaikan terima kasih secara langsung maupun tidak langsung kepada seluruh pihak yang membantu penulis dalam proses pengembangan sistem. Adapun ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia serta ridho yang selalu diberikan kepada penulis hingga saat ini.
2. Bapak dan Ibu orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi serta dukungan materil maupun non materi serta doa yang tak pernah putus untuk penulis.
3. Ibu Windha Mega Pradnya D, M. Kom. selaku dosen Pembimbing Akademik S1 Informatika Transfer 2019.
4. Bapak Rifda Faticha Alfa Aziza, M.Kom. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan banyak bimbingan dan arahan selama pengerjaan skripsi.
5. Domainsia.com selaku narasumber dari penelitian ini yang memberikan banyak informasi.
6. Teman-teman Informatika Transfer 2019 yang telah memberikan banyak

pengalaman selama perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta.

8. Serta seluruh pihak yang membantu dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih membutuhkan banyak pengembangan. Atas segala ketidaksempurnaan, penulis mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran dan kritik dalam perbaikan pengembangan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan semua pihak yang berkepentingan dengan skripsi ini.

Yogyakarta, 10 April 2021

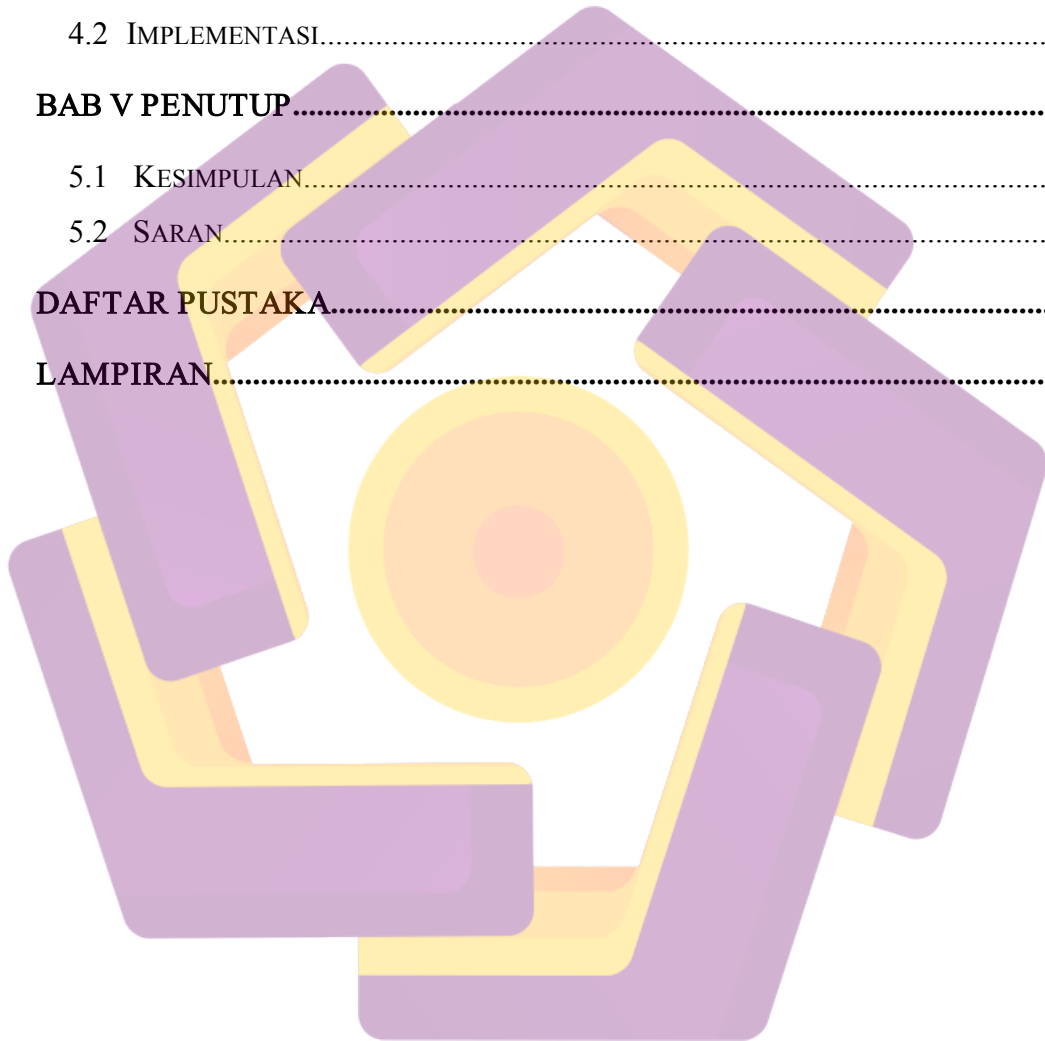


Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
PERSETUJUAN.....	II
PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN.....	IV
MOTTO.....	V
PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR ISTILAH.....	XI
ABSTRACT.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 BATASAN MASALAH.....	2
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....	3
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	3
1.6 METODE PENELITIAN.....	3
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.2 DASAR TEORI 1.....	8
BAB III METODE PENELITIAN.....	24

3.1 ALAT DAN BAHAN PENELITIAN.....	-25
3.2 PENGUMPULAN DATA.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 DESIGN.....	35
4.1.1 Evaluasi Hasil Wawancara.....	35
4.2 IMPLEMENTASI.....	47
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 KESIMPULAN.....	54
5.2 SARAN.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	57



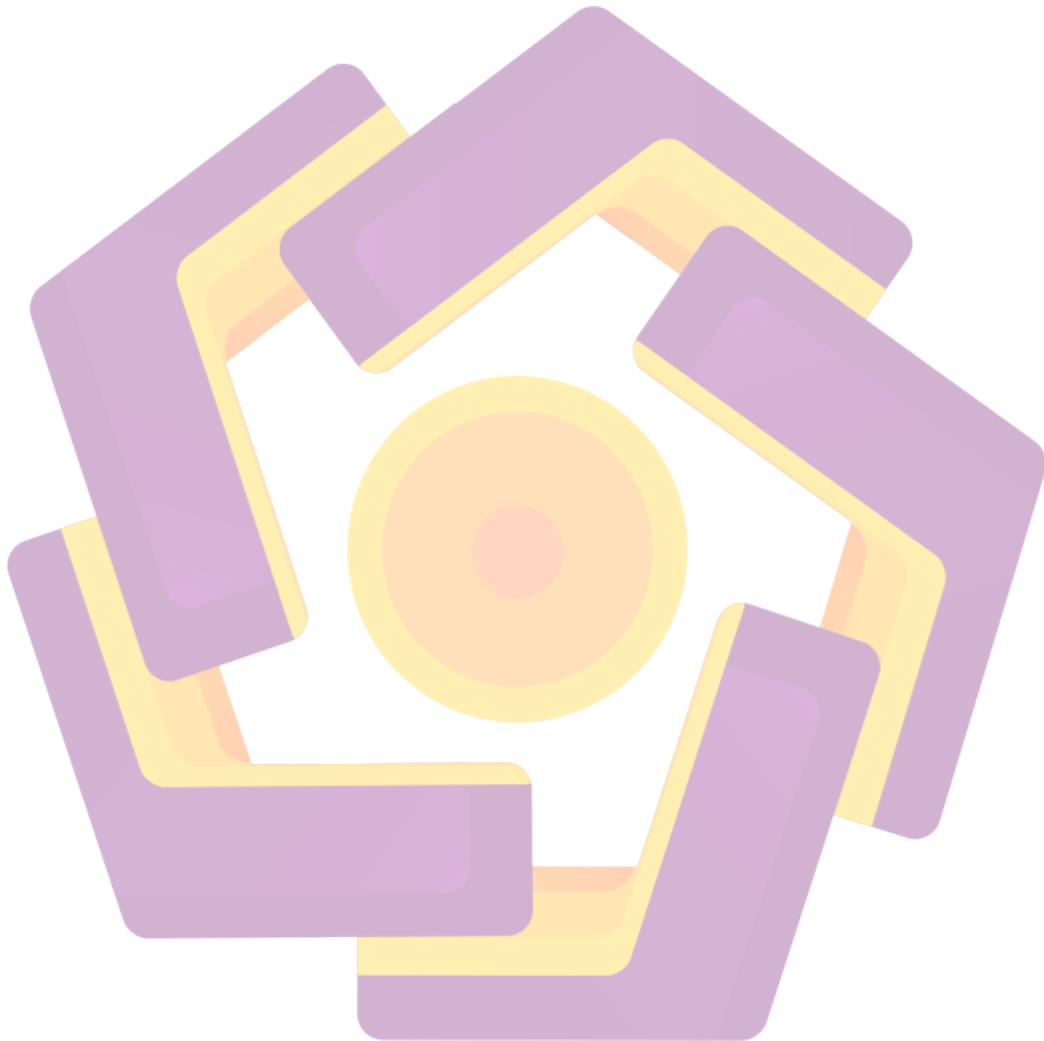
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Contoh penulisan tabel.....	4
-----------	-----------------------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Contoh penulisan gambar.....	4
Gambar 1		



INTISARI

Meningkatnya pencarian panduan pengelolaan web hosting yang didampingi dengan mudahnya akses internet di dunia. Domainesia.com yang merupakan industri yang bergerak di bidang web hosting yang memiliki website berisi panduan serta informasi terkait pengelolaan web hosting tersebut. Dengan itu diperlukannya User Experience yang memudahkan pencarian panduan serta kenyamanan dalam membaca panduan yang sesuai bagi customer terkait.

Pendekatan menggunakan User Experience dengan Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough. Metode cognitive walkthrough dengan mengevaluasi setiap langkah yang dilakukan oleh responden untuk menyelesaikan skenarionya. Setelah menyelesaikan task yang diberikan pada skenario, responden akan diwawancara setelah menyelesaikan task. Metode cognitive walkthrough dilakukan untuk menemukan masalah pada usability.

Hasil dari Metode Cognitive Walkthrough digunakan untuk pembuatan suatu produk yang bertujuan untuk membangun *user experience* yang tepat dengan rekomendasi prototype yang sesuai.

Keyword: *User Experience, Metode Cognitive Walkthrough, User Interface*

ABSTRACT

The increasing search for web hosting management guides accompanied by easy internet access in the world. Domainsia.com which is an industry engaged in web hosting which has a website containing guidelines and information related to the management of the web hosting. With this, we need a User Experience that makes it easier to find guides as well as convenience in reading appropriate guides for related customers.

Approach using User Experience by Using Cognitive Walkthrough Method. The cognitive walkthrough method evaluates every step taken by the respondent to complete the scenario. After completing the task given in the scenario, the respondent will be interviewed after completing the task. The cognitive walkthrough method is used to find problems with usability.

The results of the Cognitive Walkthrough Method are used to manufacture a product that aims to build the right user experience with appropriate prototype recommendations.

Keyword: *User Experience, Cognitive Walkthrough Method, User Interface*