

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Tren teknologi informasi didalam aktivitas sehari-hari semakin hari semakin ketat persaingannya dan hal ini sudah menjadi suatu gaya hidup yang harus terus diikuti perkembangannya. Masyarakat Indonesia sudah sangat bergantung dengan fasilitas dan kemudahan yang diberikan dari efek kecanggihan teknologi. Segala aktifitas sehari-hari sudah didukung oleh teknologi informasi yang dapat memudahkan dalam melakukan suatu aktifitas. Efek yang diberikan dari adanya perkembangan teknologi informasi juga telah mempengaruhi perkembangan ilmu pengetahuan guna membantu kelancaran kinerja dari proses pengambilan keputusan. Jika dilihat dari tuntutan kondisi seperti ini masing-masing individu, institusi, badan pemerintahan, organisasi dan lain – lain dituntut untuk harus sadar teknologi yang kian hari semakin bersaing.

Komputer merupakan alat pengolahan data dengan kemampuan yang lebih baik dari pada manusia, diantaranya dalam hal kecepatan, keakuratan dan efisiensi. Oleh karena itu, sistem terkomputerisasi digunakan untuk membantu dalam memberikan pelayanan yang lebih cepat, tepat dan akurat. Dengan menggunakan sistem yang telah terkomputerisasi dapat

meningkatkan efektifitas keberhasilan kinerja seseorang dan mempercepat dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan.

SPP biasa dikenal oleh siswa dan para orang tua adalah uang tagihan sekolah. Padahal dalam kenyataannya, SPP mempunyai kepanjangan yaitu Surat Permintaan Pembayaran. Didalam lingkup sekolah tepatnya SMA, SPP bisa terdiri dari macam-macam biaya yang bersangkutan dengan kegiatan sekolah seperti: iuran komite, uang gedung, uang fasilitas, dan lain-lain.

Sistem informasi pembayaran SPP mempunyai peran penting dalam kegiatan administrasi pembayaran sebagai sumber informasi dalam melakukan transaksi pembayaran, pengambilan keputusan dan pembuatan laporan. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi yang baik dan tersusun rapi agar dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang tepat, akurat dan efisien serta memiliki nilai dan daya guna yang tinggi.

Sistem yang ada pada SMA Negeri 4 Yogyakarta sudah memanfaatkan alat bantu komputer, hanya saja masih sangat belum maksimal jika dilihat dari penggunaannya. Hal ini dikarenakan belum menggunakan software yang dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat. Sebagian data masih diolah secara manual sehingga berkas-berkas penting rentan untuk terselip, rusak atau hilang.

Jika berkas tersebut mengalami kerusakan atau hilang, kita sulit untuk membackup data – data dan mengakibatkan sistem informasi yang dihasilkan menjadi kacau balau. Untuk meminimalisir terjadinya hal- hal demikian, maka perlu menerapkan CBIS (*Computer Based Information System*) / Sistem

informasi berbasis komputer dalam pengolahan data dan pengambilan keputusan sehingga data-data awal terarsip dengan baik.

Dengan adanya sistem informasi pembayaran SPP ini diharapkan pihak bersangkutan dapat terbantu dalam kegiatan administrasi SPP khususnya dapat mengetahui siswa mana yang belum melunasi administrasi sekolah sehingga pihak sekolah dapat mengirimkan surat pemberitahuan kepada orangtua/wali murid. Hal inilah yang melatarbelakangi perlunya membuat sistem yang dapat memperlancar kinerja dalam pengambilan keputusan sehingga penulis mengambil permasalahan “Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran SPP di SMA Negeri 4 Yogyakarta menggunakan J2SE (*Java 2 Standard Edition*) dan MySQL”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka penulis membuat perumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara membangun Sistem Informasi Pembayaran SPP yang dapat membantu kelancaran dan meningkatkan kinerja dalam pengambilan keputusan?
- b. Sejauh mana sistem informasi yang dibuat dapat membantu dalam pengambilan keputusan?

### 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penyusunan skripsi ini adalah seputar pengolahan data administrasi SPP dengan tujuan agar tidak terjadi penyimpangan terhadap persoalan yang ada. Hal ini disebabkan oleh banyaknya permasalahan yang ada di dalam ruang lingkup lembaga SMA Negeri 4 Yogyakarta. Untuk itu penulis memberikan batasan – batasan masalah yang meliputi:

- a. Pengolahan Data Siswa;
- b. Pengolahan Data Pegawai;
- c. Pengolahan Data Kelas;
- d. Pengolahan Data Tahun Ajaran;
- e. Pengolahan Data Tarif SPP;

Pembuatan program aplikasinya akan menggunakan perangkat lunak Netbeans IDE sebagai *Development Tools*-nya dan MySQL untuk pengolahan basis datanya.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan mempunyai tujuan pokok untuk memberikan solusi dari permasalahan yang ada didalam pengolahan data administrasi dan penyediaan informasi pada “SMA Negeri 4 Yogyakarta” dengan rincian sebagai berikut:

#### 1.4.1. Tujuan Penelitian

Bagi Penyusun

- a. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan sesuai bidang yang diteliti sehingga mendapatkan gambaran nyata serta dapat merumuskan masalah bagaimana cara menganalisis dan merancang sistem informasi pembayaran SPP;
- b. Agar mampu membuat suatu aplikasi pemrograman yang berkaitan dengan pengolahan data administrasi pembayaran SPP;
- c. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata-1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### Bagi SMA Negeri 4 Yogyakarta

- a. Sebagai pertimbangan instansi dalam meningkatkan kinerja sehingga mencapai hasil yang optimal.
- b. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pada sistem informasi pengolahan data administrasi di SMA Negeri 4 Yogyakarta.

#### 1.4.2. Manfaat Penelitian

##### Bagi Penyusun

- a. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai bidang yang diteliti sehingga disamping menguasai teori juga mempunyai pengetahuan praktis dalam instansi pendidikan.
- b. Menambah wawasan, pengalaman, dan pengetahuan tentang pembuatan sebuah program aplikasi.

Bagi SMA Negeri 4 Yogyakarta

- a. Meningkatkan kinerja administrasi yang berkaitan dengan kegiatan pembayaran SPP.
- b. Agar pihak SMA dapat terbantu dalam membedakan siswa yang telah melunasi kewajiban pembayaran dan siswa yang belum lunas, sehingga jika sudah pada batas waktu pembayaran masih saja ada yang belum membayar maka sistem ini akan mencetak laporan tunggakan untuk mengingatkan siswa agar melunasi pembayaran.
- c. Merupakan sumbangan pemikiran dalam pengolahan data administrasi.

Bagi Pembaca

- a. Dapat digunakan sebagai bahan acuan dan bahan pertimbangan dalam pembuatan makalah maupun sebagai buku penunjang untuk menambah ilmu pengetahuan.

## **1.5. Metode Penelitian**

Agar mendapatkan data-data yang diperlukan, penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

### **1.5.1. Metode Observasi**

Observasi merupakan bentuk penelitian yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian.

### **1.5.2. Metode Studi Kepustakaan ( *Literary* )**

Merupakan teknik pengumpulan data dengan mempelajari beberapa literatur – literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang ada.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Secara garis besar sistematika penulisan laporan skripsi ini akan dibagi menjadi beberapa bab yaitu:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian secara umum tentang konsep dasar sistem informasi, karakteristik sistem informasi, perangkat lunak yang digunakan serta tinjauan umum dari SMA Negeri 4 Yogyakarta.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran SMA Negeri 4 Yogyakarta, antara lain sejarah berdirinya, struktur organisasi, sistematika pembayaran SPP yang berjalan di SMA saat ini, data pegawai, dan data administrasi yang berhubungan dengan pembayaran SPP. Detail rancangan terhadap permasalahan yang ada akan dijelaskan melalui tahapan perancangan yaitu Flowchart, DFD, basis data dan desain antarmuka.

#### BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjabaran hasil-hasil dari tahapan penelitian, tahapan analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

#### BAB V : PENUTUP

Bab terakhir berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil penelitian.

