

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu dan teknologi yang begitu pesat turut membantu manusia dalam mendukung segala aktivitas kehidupannya. Salah satu teknologinya adalah aplikasi penjualan yang dapat memudahkan seorang karyawan dalam memasukkan data-datanya dalam computer secara cepat , tepat dan efisien.

Pada penelitian ini penulis memilih toko handphone RAFLESIA dengan alasan, perkembangan handphone mengalami kenaikan yang cukup drastis. Hal ini di picu dengan semakin banyaknya persaingan di dunia handphone. Handphone yang dulu kala dianggap sebagai barang yang sangat mewah sekarang menjadi barang yang rata-rata semua orang-pun dapat memilikinya dari anak-anak sampai orang dewasa. Perubahan inilah yang mendorong pengusaha-pengusaha membuka toko-toko penjualan handphone. Semakin banyaknya toko-toko handphone tersebut menuntut mereka saling bersaing satu sama lainnya baik dari segi manajemen toko maupun pelayanannya .

Seperti yang dikemukakan di atas bahwa metode yang digunakan untuk memenangkan persaingan adalah dengan adanya pelayanan dan manajemen yang baik dari perusahaan itu sendiri. Sementara manajemen itu sendiri didapat dari data-data operasional perusahaan seperti penjualan dan pembelian barang.

Data tersebut kemudian disimpan oleh perusahaan sebagai informasi yang akan diolah untuk diambil keputusan dan kesimpulan. Hingga saat ini masih banyak toko-toko handphone menggunakan cara tradisional dalam mengumpulkan dan mengolah data yang ada sehingga akan membuat perusahaan kesulitan dalam mengatur dan mengolah data-data yang dibutuhkan.

Dengan latar belakang masalah diatas penulis akan mengambil permasalahan, bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan memaksimalkan potensi peralatan yang sudah dimiliki dengan cara membangun sebuah aplikasi penjualan handphone yang terintegrasi dalam sebuah sistem yang otomatis, sehingga dapat melayani dan memenuhi kebutuhan informasi manajemen yang diharapkan.

Untuk mengatasi masalah ini maka yang menjadi objek penelitian bagi penulis adalah dengan membuat aplikasi penjualan, dengan judul **APLIKASI PENJUALAN HANDPHONE PADA TOKO HANDPHONE RAFLESIA YOGYAKARTA** dengan aplikasi penjualan handphone diharapkan dapat mengatasi masalah yang ada pada toko handphone RAFLESIA, serta mudah diakses dan dikelola.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, Permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis komputer di Rafflesia Yogyakarta ?

1.3 Batasan Masalah

Memfokuskan pada sistem yang akan dibuat, maka dilakukan penyerdehanaan masalah dan pembatasan yaitu :

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup pada pengolahan data pelanggan, data supplier, data barang, data pegawai, data penjualan, data pembelian, data user, laporan pembelian, dan laporan penjualan.
2. Software yang penulis gunakan untuk membuat aplikasi ini adalah Microsoft Visual FoxPro 9.0

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Strata I Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui keadaan administrasi penjualan pada toko Raflesia guna memperoleh data yang dibutuhkan sebagai bahan pembuatan program.
3. Menerapkan ilmu yang didapat selama menjadi mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini ialah sebagai berikut :

1. Mendapatkan gelar sarjana komputer dari program strata satu (S1) jurusan teknik informatika (TI) STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

2. Membantu mengatasi masalah yang berhubungan dengan penjualan barang khususnya handphone yang ada pada toko Raflesia Yogyakarta dengan memanfaatkan computer sebagai media pengolahan data penjualan dan pembelian sehingga diperoleh hasil yang akurat.
3. Sebagai masukan dan merupakan alternatif baru, dengan informasi yang disusun dan dikomputerisasikan dapat digunakan untuk peningkatan kinerja pengolahan data penjualan pada toko Raflesia Yogyakarta.
4. Menambah jurnal karya ilmiah di kampus STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan oleh penulis untuk pengumpulan data adalah :

1. Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis untuk mendapatkan data yang ada. Observasi dilakukan di Toko Handphone Raflesia Yogyakarta

2. Wawancara

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang dibutuhkan untuk penelitian terhadap perusahaan yang dijadikan objek penelitian.

3. Perpustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku yang ada di perpustakaan maupun dokumen-dokumen yang relevan.

1.7 Sistematika Penulisan

Bab I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari penjelasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan itu sendiri.

Bab II : LANDASAN TEORI

Landasan teori akan membahas tentang definisi sistem informasi, karakteristik sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep pemodelan sistem, Konsep Basis Data, Perangkat Lunak yang digunakan.

Bab III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tinjauan umum, analisis permasalahan, identifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi, analisis biaya dan manfaat serta analisis kelayakan. Bab ini juga menguraikan rancangan sistem secara umum rancangan normalisasi, rancangan struktur tabel dan rancangan secara rinci.

Bab IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang sarana pengolahan data yang berisi perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*) dan pelaksanaan pengolahan sistem aplikasi tersebut.

Bab V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup laporan, yang berisikan tentang kesimpulan dan saran.

