

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu dan teknologi yang sangat pesat merubah tata peradaban baru di era teknologi sekarang ini. Perkembangan teknologi selalu berperan di hampir seluruh kegiatan dalam kehidupan manusia. Komputer tidak hanya digunakan sebagai mesin ketik elektronik, melainkan sudah diciptakan untuk meringankan atau membantu beban aktifitas sehari-hari.

Saat ini fungsi komputer lebih kompleks, antara lain sebagai alat pendukung dalam meningkatkan produktifitas kerja dan usaha, kemudahan dalam pengoperasian (*user friendly*). Keberadaan internet pun sudah tidak asing lagi bagi semua masyarakat. Dengan internet kita dapat mencari segala informasi yang kita butuhkan dengan mudah, sehingga memungkinkan kita memperoleh informasi yang aktual secara cepat.

Handphone merupakan salah satu dari perkembangan teknologi. Dengan kecanggihan teknologi saat ini, fungsi handphone tidak hanya sebagai alat komunikasi biasa, tetapi manusia juga dapat mengakses internet, SMS, berfoto dan juga saling mengirim data. Dengan semakin maju perkembangan teknologi handphone semakin membantu orang-orang dalam melakukan segala aktifitas, karena handphone dapat dikatakan sebagai identitas seseorang.

Dengan alasan inilah, kami membuat layanan untuk memberikan informasi mengenai informasi penjualan handphone dan pemasaran pulsa elektrik sekaligus sebagai media promosi dalam bentuk aplikasi berbasis web dengan

judul “*Sistem Informasi Berbasis Web Sebagai Media Promosi dan Pemasaran Pada Venus Sellular di Wonogiri*”. Web ini digunakan untuk memberikan informasi tentang update Handphone terbaru, juga informasi deposit pulsa dan pengisian pulsa secara online untuk semua operator seluler yang ada di Indonesia.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Teknologi internet dapat di terapkan sebagai media penyampaian pesan pada suatu instansi perusahaan. Dengan menggunakan media internet promosi perusahaan menjadi sangat efektif, baik untuk perusahaan kecil, menengah, maupun perusahaan besar yang ingin mencoba berinovasi dalam berpromosi. Seperti yang telah disampaikan di atas, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah :

- 1) Bagaimana membangun desain dan menghasilkan suatu sistem informasi yang berbasis web sehingga dapat memberikan kepuasan yang lebih bagi para costumer?
- 2) Bagaimana menganalisa dan membangun web sebagai media pendukung pemasaran?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk memfokuskan pembahasan, dalam hal ini kami membatasi ruangan lingkup yang lebih sempit yaitu :

- 1) Fitur-fitur yang terdapat dalam web ini adalah :
  1. Barang-barang atau accesoris dan produk yang dijual oleh Venus Selluler.

2. Login Admin yang berfungsi untuk mengolah atau mengupdate berita terbaru di website
3. Buku Tamu yang berfungsi untuk mengetahui konsumen yang berkunjung di web Venus Selluler.
4. Adanya halaman yang memuat berita - berita terbaru seputar Handphone terbaru atau yang lainnya dari web Venus Selluler.

- 2) Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan pada CV Venus Selluler.
- 3) Software yang digunakan dalam perancangan Sistem Informasi ini adalah MySQL, Apache, XAMPP, Macromedia Dreamweaver MX, Adobe Photosop.
- 4) Aspek keamanan yang terdapat di website ini tidak dijelaskan secara detail.

#### **1.4 Tujuan Masalah**

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Strata 1 'Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta'.
2. Menerapkan teori-teori yang didapat selama mengikuti perkuliahan dengan menerapkan pada kenyataan di lapangan.

3. Mengetahui apakah ilmu yang dipelajari pada saat perkuliahan dapat diterapkan dan mengatasi masalah yang terjadi.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Bagi penulls**

1. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Dapat dirancang sebuah sistem yang profesional dan program yang bermanfaat bagi pihak sellular.

### **1.5.2 Bagi perusahaan yang kami teliti**

1. Kami berharap bahwa skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan informasi, bagi perusahaan, masyarakat umum serta sebagai bahan perbandingan informasi bagi penelitian selanjutnya.
2. Meningkatkan kinerja bagi perusahaan dalam melakukan aktifitas dengan menggunakan sistem informasi yang efektif dan efisien.
3. Membantu mempromosikan perusahaan sehingga perusahaan dapat mudah dikenal oleh masyarakat umum.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Metode Pengumpulan data yang dilakukan oleh penyusun dalam penulisan skripsi ini adalah :

### **1.6.1 Penelitian Lapangan (*Field Research*)**

Penelitian dilakukan langsung ke lapangan yakni di CV Venus Selluler di Wonogiri, untuk mendapatkan data dan sistem yang sedang berjalan sekarang dimana penulis melakukan pengumpulan data dengan dua cara yaitu :

#### **1.6.1.1 Metode Wawancara**

Metode atau teknik pengumpulan data dengan cara penulis bertatap muka langsung dengan pihak owner perusahaan ataupun orang-orang yang terlibat dalam penelitian tersebut. Dalam kasus yang dihadapi penulis pengumpulan data dalam metode ini dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pemilik dari Venus Selluler.

#### **1.6.1.2 Metode Observasi**

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing-masing.

### **1.6.2 Metode Kepustakaan**

Media informasi melalui buku-buku, internet dibaca dan dipelajari sehubungan dengan permasalahan yang dihadapi. Penulis melakukan penelitian

keperustakaan dengan tujuan agar memperoleh data teoritis yang bersumber dari buku-buku ilmiah dan tulisan yang berkaitan dengan komputer dan masalah-masalah yang berkaitan dengan penyusunan skripsi ini.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Agar penyajian laporan tertata dengan baik dan terstruktur serta mudah untuk dipahami maka dalam penulisan laporan dibagi menjadi lima bab, yaitu :

#### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab ini menerangkan latar belakang diadakan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

#### **BAB II Landasan Teori**

Pada bab ini menguraikan hal-hal yang berhubungan dengan aplikasi website dinamis yang ingin dibangun penulis yaitu tentang pengertian informasi, Pengertian internet, world Wide Web, HTML (Hypertext Markup Language), pengenalan PHP, pengenalan My SQL dan Macromedia Dreamweaver dan lain-lain.

#### **BAB III Analisis dan Perancangan**

Pada bab ini menjelaskan tentang data-data mengenai pengumpulan data yang berada di objek penelitian. Dan menyajikan gambaran tentang CV Venus Selluler yang terdiri dari profil, struktur organisasi, visi misi, dan lain-lain.

#### **BAB IV Implementasi dan Pembahasan**

Bab ini membahas tentang struktur website, rancangan database, pembahasan program, implementasi website.

#### **BAB V Penutup**

Pada bab ini berisi tentang ringkasan Skripsi , kesimpulan serta saran-saran.

