

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini benar-benar tidak bisa dipungkiri lagi, hampir di setiap aspek pekerjaan saat ini tidak lepas dari fasilitas-fasilitas yang berkenaan dengan bidang informatika seperti komputer, internet, dan banyak lagi fasilitas informatika yang kegunaannya dirasakan sangat membantu oleh para penggunaannya dalam menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan yang terasa sulit dan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam menyelesaikan untuk pemilik toko pada umumnya dan pada Toko Cahaya Komputer pada khususnya.

Aktivitas pertokoan merupakan salah satu kumpulan aktivitas yang membutuhkan adanya penggunaan fasilitas pendukung untuk menunjang efektifitas dalam melakukan aktifitas-aktifitas bersangkutan, baik dalam entri data, transaksi, pencarian data, pengolahan laporan, dan aktivitas-aktivitas lainnya. Penulis mencoba mengambil sample pada Toko Cahaya Komputer yang beralamatkan di Jl. Anggur no 40 Samarinda.

Dalam penelitian yang telah penulis lakukan pada toko cahaya komputer ditemukan bahwa terdapat beberapa permasalahan. Masalah pertama yang dihadapi oleh toko cahaya computer berada pada record transaksi, setiap transaksi yang selalu dicatat dengan sistem lama (pencatatan manual) mengakibatkan beberapa masalah seperti hilangnya catatan, rusak yang akhirnya mengakibatkan pembuatan laporan menjadi tidak valid. Masalah kedua yang sangat erat hubungannya dengan masalah

pertama yaitu, pembuatan laporan dari setiap transaksi yang di lakukan dengan sistem lama, setiap transaksi diwakili satu lembar kertas record transaksi jika dalam satu bulan toko melakukan 100 transaksi atau lebih maka dalam pembuatan laporan keuangannya sanagat dirasakan berat dan membutuhkan waktu lama, belum lagi dengan tingkat jenuh yang dimiliki manusia sehingga resiko kesalahan dalam pembuatan laporan menjadi lebih besar, yang mengakibatkan ketidak validan laporan yang di buat. Masalah ketiga yaitu pada aktivitas pencirian data barang, saat pelanggan datang untuk menyakan spesifikasi data barang yang akan dibeli pegawai harus mengecek data barang dari sekian lembar list data inventori yang cukup membutuhkan waktu. Dan yang terakhir owner toko cahaya computer menyatakan permasalahan pada data-datanya yang seringkali hilang, rusak, terselip dan lainnya, yang kembali dikaitkan dengan ketidak validan pada laporan.

Dengan tertutupnya suatu sistem usaha terhadap teknologi, akan membuat usaha tersebut akan semakin tertinggal dalam banyak hal, seperti contohnya pelayanan, kita ambil contoh saat pelanggan menginginkan informasi spesifikasi suatu barang yang dijual sedangkan penjual harus mencari kesana-kemari berkas informasi tentang barang tersebut, bisa kita bayangkan pelanggan akan kecewa dan lebih memilih untuk beralih ke toko lain. Dengan adanya SIM penjualan ini kelak bisa dikembangkan sebagai media periklanan dengan menggunakan media online, karena saat ini internet merupakan salah satu media yang banyak sekali digunakan untuk memasarkan produk. Dengan memulai mengganti sistem manual ke sistem yang *fleksible* dan bisa terus dikembangkan sesuai kebutuhan dari usaha (toko)

tersebut, diharapkan bisa membuat toko cahaya komputer maju dan bisa bersaing dengan toko-toko besar lainnya.

“Analisis dan Perancangan System Informasi Penjualan di Cv.Cahaya Komputer, Menggunakan Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000”. System informasi penjualan yang akan saya bangun ini, bisa mengerjakan aktivitas-aktivitas yang lazimnya dikerjakan di suatu toko seperti, entry data, pencarian data, record transaksi (penjualan, service, pembelian), pembuatan laporan (keuangan, transaksi, barang, distributor, karyawan, dll).

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dikemukakan diatas maka dapat di rumuskan masalah apa saja yang dialami oleh Toko cahaya komputer.

Bagaimana mengatasi masalah pada inventory, sehingga memudahkan melakukan pencarian data barang. Dan masalah record pada setiap transaksi, sehingga pembuatan laporan menjadi lebih mudah, cepat, dan valid ?

Maka dari itu penulis akan mencoba membangun SIM penjualan yang diharapkan dapat membuat toko cahaya komputer memiliki sistem komputerisasi yang bisa diandalkan dalam menyelesaikan aktivitas-aktivitas penjualan yang selalu dilakukan selama ini. Sehingga dapat memuaskan kebutuhan pelanggannya.

1.3. Batasan Masalah

Dari sekian banyak sistem informasi pada toko cahaya komputer tentu tidak semuanya akan dipaparkan dalam penelitian ini. Penulis mengambil hal-hal yang sangat mendasar dan sangat penting dalam aktivitas penjualan, yaitu inventory, merupakan *entry* data barang-barang yang dijual, untuk mempermudah pemilik menarik informasi tentang barang yang dicari, *record* transaksi yaitu, aktivitas pencatatan dari setiap transaksi yang terjadi seperti aktivitas pembelian barang, penjualan barang, dan *service*, yang digunakan untuk membuat suatu laporan yang kemudian akan dapat dijadikan bahan pengambilan keputusan, dan yang terakhir yaitu laporan, hal ini sangat penting karena bisa digunakan sebagai bahan perencanaan penjualan kedepan.

1.4. Tujuan Penelitian

Merujuk pada latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah mengatasi masalah-masalah yang dihadapi oleh Toko Cahaya Komputer, dengan cara merancang dan membuat program aplikasi (sistem informasi) penjualan untuk diimplementasikan pada Toko Cahaya Komputer agar dapat memudahkan aktivitas-aktivitas yang dilakukan, serta meningkatkan citra dan mutu pelayanan.

1.5. Manfaat Penelitian

Diantara manfaat dari penelitian ini, yaitu:

Manfaat untuk Cahaya Komputer:

- 1) Mengetahui perkembangan Toko Cahaya Komputer dalam kaitannya dengan penerapan dan pemanfaatan sistem informasi Penjualan.
- 2) Mengetahui program aplikasi (sistem informasi) yang diperlukan perpustakaan Toko Cahaya Komputer.

Manfaat untuk peneliti:

- 1) Mengetahui dan merancang program aplikasi (sistem informasi) yang diperlukan oleh Toko Cahaya Komputer.
- 2) Untuk menambah pengetahuan mengenai Sistem Pertokoan
- 3) Untuk mendukung skripsi yang akan dikerjakan dalam rangka meraih gelar kesarjanaaan (S-1) pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.6. Metode Penelitian

Metode yang digunakan:

1. Metode Wawancara. Metode ini dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai Toko Cahaya Komputer yang berupa data profil dan operasional Toko, mengenai sistem yang sedang berjalan Cahaya Komputer serta sistem yang diperlukan untuk membantu bahkan menggantikan sistem lama yang saat ini telah berjalan.
2. Metode Observasi. Metode ini dilakukan dengan meninjau Toko Cahaya Komputer dengan melakukan pengamatan terhadap Striap transaksi serta informasi yang dihasilkan Cahaya komputer pada saat ini. Perlunya metode ini adalah untuk melengkapi data dan informasi yang telah didapat dengan metode wawancara.

3. Metode Kepustakaan. Metode kepustakaan dilakukan untuk pengumpulan literatur-literatur dan teori-teori guna mendukung penelitian dan penyusunan laporan skripsi.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan:

BAB I. PENDAHULUAN. Pada bab ini menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II. LANDASAN TEORI. Bab ini menjelaskan tinjauan struktur penjualan dan teori-teori tentang penelitian dan sistem penjualan.

BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM. Bab ini mejabarkan tentang diskripsi sistem, kebutuhan data, kebutuhan proses, dan aliran data yang dibantu dengan *rational rose*. Serta menjelaskan perilaku sistem yang digambarkan dengan UML dan meliputi *Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram, Activity Diagram, Collaboration Diagram, dan Statechart Diagram*.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN. Bab ini membahas tentang Teknologi, Uji Coba Software dan Analisa Data.

BAB V. PENUTUP. Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari penulis.