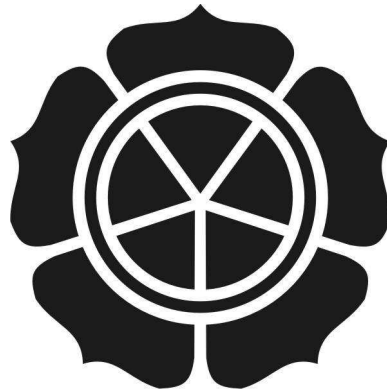


**MEMBANGUN SISTEM PEMESANAN MAKANAN & MINUMAN  
BERBASIS WEB PADA DISCOVERY CAFE YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Jati Ari Wibowo**

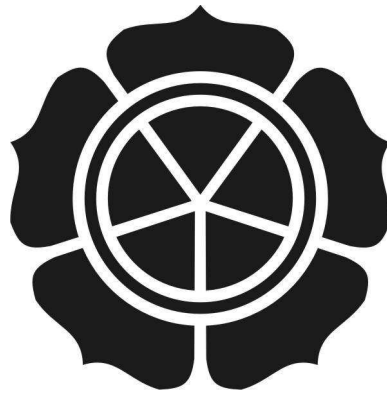
**08.12.3400**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMASI DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**MEMBANGUN SISTEM PEMESANAN MAKANAN & MINUMAN  
BERBASIS WEB PADA DISCOVERY CAFE YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagai persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Jati Ari Wibowo**

**08.12.3400**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMASI DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
201 2**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**Membangun Sistem Pemesanan Makanan & Minuman  
Berbasis Web Pada Discovery Cafe Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Jati Ari Wibowo**

**08.12.3400**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 26 Mei 2012

**Dosen Pembimbing,**



**Melwin Syafiqal, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302105**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### Membangun Sistem Pemesanan Makanan & Minuman Berbasis Web Pada Discovery Cafe Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Jati Ari Wibowo**

**08.12.3400**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 26 November 2009

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Abas Ali Pangera, Ir, M.Kom**  
**NIK. 190302010**

**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom**  
**NIK. 190000002**

**Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302105**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 26 Mei 2012



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Mei 2012

Tanda Tangan

**Jati Ari Wibowo**  
**08.12.3400**

## MOTTO DAN KATA MUTIARA

“Tinggalkanlah kesenangan yang menghalangi pencapaian kecemerlangan hidup yang diidamkan. Dan berhati-hatilah, karena beberapa kesenangan adalah cara gembira menuju kegagalan (Mario Teguh).”

“Setiap bertambah ilmuku, maka bertambah pula pengetahuanku akan kebodohanku.”

“Hari ini adalah kenyataan, kemarin adalah kenangan dan besok adalah impian.”

“Lupakanlah dua hal dalam hidupmu : Kebaikan yang engkau berikan kepada orang lain dan keburukan yang engkau terima dari orang lain.”

“Dan ingatlah dua hal dalam hidupmu : Kebaikan yang engkau terima dari orang lain dan keburukan yang engkau beri kepada orang lain.”

## PERSEMBAHAN

Ibundaku,

Kaulah wanita terhebat dalam hidupku.

Doa dan restumu tak pernah putus terlantun mengiri kehidupanku.

Air susu dan belaian lembut tanganmu menunjukkan kesabaran dan bukti ketulusan cinta kasihmu.

Ayahku,

Sosok manusia yang gigih, ulet, pantang menyerah dan sabar.

Kutemukan itu semua pada dirimu.

Walaupun badai kehidupan yang keras menerjang.

Engkau hadapi dengan tenang.

Motivasi dan nasehatmu akan selalu ku pegang sebagai panutan dalam kehidupanku.

“Ya Allah SWT... ampunilah dosaku dan dosa kedua orang tuaku, karuniakanlah kemudahan, hidayah, berkah dan ampunanmu kepada mereka dan kasihilah mereka sebagaimana mereka mengasihi aku sewaktu aku kecil.”



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmad, ridho dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesainya Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Serjana S1 pada jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu penulis juga mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh di bangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lingkungan kerja.

Penulis merasa dalam penyusunan laporan ini masih menemukan beberapa kesulitan dan hambatan, di samping itu juga penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto. MM. Selaku ketua SMTIK AMIKOM Yogyakarta yang selama ini menjadi tempat menuntut ilmu.
2. Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng. Sebagai Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan saran dalam penyusunan laporan Skripsi ini.
3. Seluruh Staff pengajar STMIK AMMIKOM Yogyakarta yang telah membimbing dan member materi perkuliahan kepada penulis.
4. Seluruh Staff perpustakaan yang telah memberikan bantuan dalam peminjaman buku.
5. Seluruh Staff Discovery Cafe Yogyakarta telah mendukung dan memberikan izin penelitian pada cafe tersebut.



6. Bapak, Ibu, dan Saudara yang telah memberikan dukungan dan doanya kepada penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah banyak membantu selama ini.

Akhir kata semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 26 Mei 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

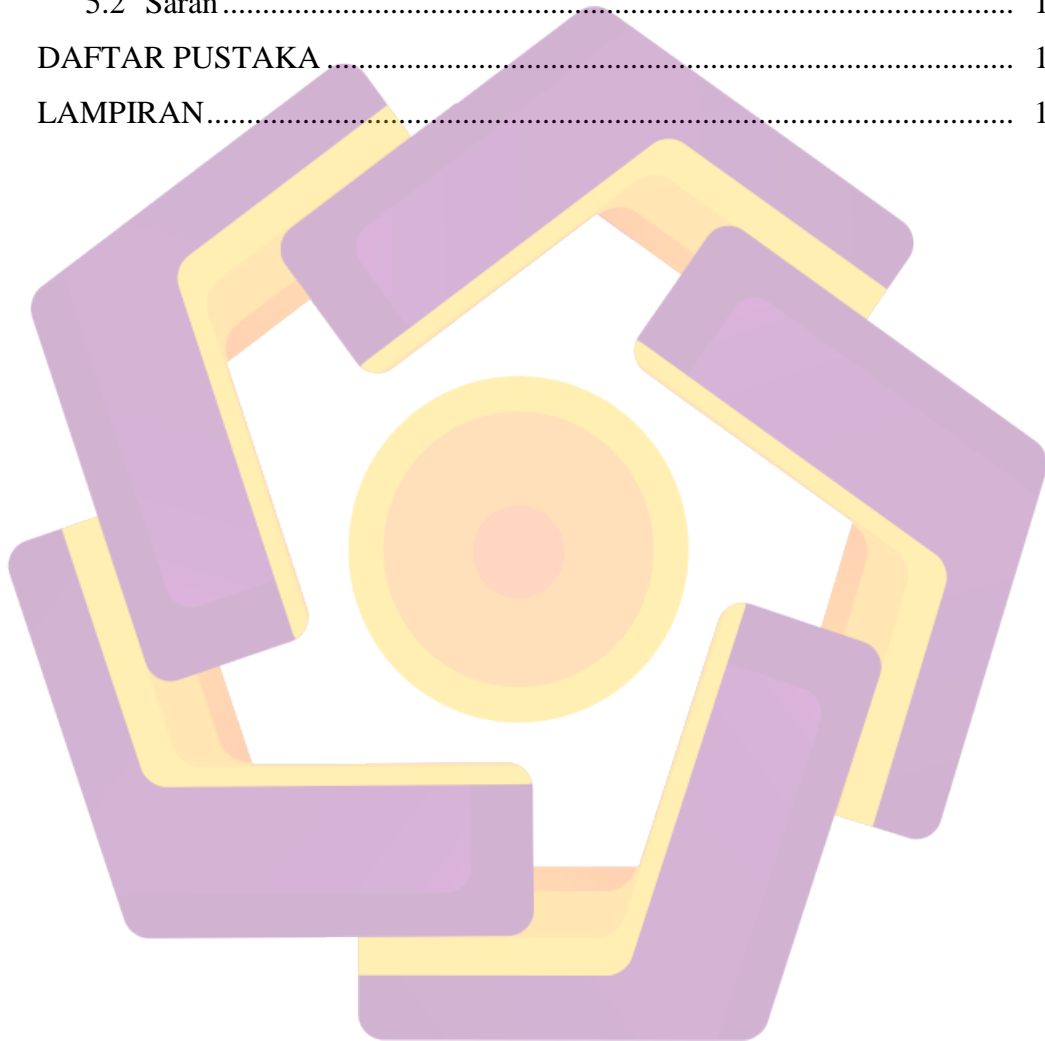
COVER (Sampul Depan).....	i
LEMBAR JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
MOTTO DAN KATA MUTIARA.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI .....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
1.8 Jadwal Kegiatan.....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi .....	8
2.2 Karakteristik Sistem .....	8
2.3 Arsitektur Aplikasi Web.....	10
2.3.1 Pengembangan Arsitektur .....	10

2.3.1.1 Pola.....	11
2.3.1.2 Framework.....	12
2.4 Konsep Dasar Informasi.....	12
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.4.2 Komponen Sistem Informasi.....	13
2.5 Konsep Pemodelan Sistem.....	16
2.5.1 Entity Relationship Diagram (ERD).....	16
2.5.2 Flowchart.....	17
2.5.3 Diagram Konteks.....	18
2.5.4 Diagram Berjenjang Proses.....	20
2.5.5 Diagram Alir Data.....	20
2.6 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	23
2.6.1 Sejarah PHP.....	23
2.6.1.1 Kelebihan PHP.....	23
2.6.2 MySql.....	24
2.6.2.1 Kelebihan MySql.....	24
2.6.3 MAMP PRO.....	25
2.6.4 Adobe Photoshop CS 4.....	26
2.6.5 Adobe Dreamweaver CS 4.....	26
<b>BAB III.....</b>	<b>27</b>
<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Tinjauan Umum.....	27
3.1.1 Sejarah Discovery Cafe.....	27
3.1.2 Legalitas.....	29
3.1.3 Visi & Misi Discovery Cafe.....	30
3.2 Identifikasi Masalah.....	31
3.2.1 Permasalahan Yang Timbul.....	31
3.2.2 Identifikasi Penyebab Masalah.....	32
3.2.3 Analisis PIECES.....	32
3.2.3.1 Performance.....	32
3.2.3.2 Information.....	33

3.2.3.3 Economy.....	34
3.2.3.4 Control.....	35
3.2.3.5 Efficiency .....	36
3.2.3.6 Service .....	36
3.2.4 Studi Kelayakan Sistem.....	37
3.2.4.1 Kelayakan Teknologi.....	37
3.2.4.2 Kelayakan Hukum.....	40
3.2.4.3 Kelayakan Operasi.....	40
3.2.5 Analisis Kebutuhan Sistem.....	41
3.2.5.1 Analisi Perangkat Keras .....	41
3.2.5.2 Analisis Perangkat Lunak.....	42
3.2.6 Analisis Kebutuhan Informasi.....	43
3.2.7 Analisis Pengguna .....	43
3.2.8 Analaisis Biaya Dan Manfaat.....	44
3.2.8.1 Komponen Biaya .....	45
3.2.8.2 Komponen Manfaat.....	46
3.3 Hasil Analisis.....	51
3.4 Perancangan Sistem.....	52
3.4.1 Perancangan Proses .....	52
3.4.1.1 Flowchart Program.....	53
3.4.1.2 Flowchart Sistem.....	57
3.4.2 Data Flow Diagram .....	58
3.4.3 Perancangan Database.....	61
3.4.3.1 Normalisasi.....	61
3.4.3.2 Normalisasi Bentuk Pertama .....	62
3.4.3.3 Normalisasi Bentuk Kedua.....	64
3.4.3.4 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	65
3.4.3.5 Relasi Antar Tabel.....	66
3.4.3.6 Perancangan Tabel.....	67
3.4.4 Perancangan Struktur Menu .....	76
3.4.4.1 Struktur Menu Untuk Pengunjung.....	76

3.4.4.2 Struktur Menu Untuk Staff Pelayanan .....	80
3.4.4.3 Struktur Menu Untuk Staff Kasir .....	81
3.4.4.4 Struktur Menu Untuk Admin.....	82
3.4.5 Perancangan Interface .....	85
BAB IV .....	90
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Pengertian Implementasi Sistem .....	90
4.1.1 Menerapkan Rencana Implementasi.....	90
4.1.2 Kegiatan Implementasi.....	90
4.1.2.1 Pemograman Dan Pengetesan Program.....	90
4.1.2.1.1 Pemrograman.....	90
4.1.2.1.2 Pengetesan Program .....	111
4.1.2.1.3 Manual Instalasi.....	113
4.1.2.1.4 Pengetesan Sistem .....	116
4.1.2.2 Pemilihan Dan Pelatihan Personil .....	121
4.1.2.3 Konversi Sistem.....	122
4.1.2.4 Pemeliharaan Sistem .....	123
4.2 Tindak Lanjut Implementasi.....	126
4.3 Pembahasan .....	126
4.3.1 Halaman Admin.....	126
4.3.1.1 Halaman Login Admin .....	126
4.3.1.2 Halaman Utama Admin.....	127
4.3.1.3 Halaman Produk .....	128
4.3.2 Halaman Pelayan .....	128
4.3.2.1 Halaman Pemesanan.....	128
4.3.3 Halaman Kasir .....	129
4.3.3.1 Halaman Pembayaran.....	129
4.3.3.2 Halaman Laporan .....	129
4.3.4 Halaman User .....	130
4.3.4.1 Halaman Utama User .....	130
4.3.4.2 Halaman Daftar Menu .....	130

4.3.4.3 Halaman Fun Corner .....	131
4.3.4.4 Halaman Keranjang Belanja.....	131
BAB V .....	132
PENUTUP.....	132
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran .....	133
DAFTAR PUSTAKA .....	134
LAMPIRAN.....	135



## DAFTAR TABLE

Table 1.1 Jadwal Kegiatan .....	7
Tabel 2.1 Simbol-simbol flowchat.....	18
Tabel 2.2 Diagram Alir Data .....	21
Tabel 3.1 Kinerja Sistem.....	32
Tabel 3.2 Informasi Sistem .....	33
Tabel 3.3 Ekonomi Sistem .....	34
Tabel 3.4 Kontrol Sistem .....	35
Tabel 3.5 Efisiensi Sistem .....	36
Tabel 3.6 Pelayanan Sistem.....	37
Tabel 3.7 Perangkat Keras .....	41
Tabel 3.8 Total Biaya dan Manfaat.....	46
Tabel 3.9 Hasil Analisa .....	51
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Admin.....	67
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Anggota.....	68
Tabel 3.12 Rancangan Tabel Pelayan .....	68
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Kasir .....	69
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Pemesanan.....	70
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Item Pesanan .....	71
Tabel 3.16 Rancangan Tabel Barang .....	72
Tabel 3.17 Rancangan Tabel Fun Corner .....	72
Tabel 3.18 Rancangan Tabel Jawaban Fun Corner.....	73
Tabel 3.19 Rancangan Tabel Kategori.....	74
Tabel 3.20 Rancangan Tabel Kategori.....	74
Tabel 3.21 Rancangan Tabel Buku Tamu.....	75
Tabel 3.22 Rancangan Tabel Artikel .....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi .....	14
Gambar 2.2 Lambang Entity Set.....	16
Gambar 2.3 Lambang Relationship Set .....	17
Gambar 2.4 Lambang Atribut .....	17
Gambar 3.1 Logo Discovery Cafe .....	29
Gambar 3.2 Tampilan Daftar Menu .....	34
Gambar 3.3 Flowchart Program Sistem Pemesanan Menu .....	54
Gambar 3.4 Flowchart Sistem Pemesanan.....	57
Gambar 3.5 Diagram Kontek .....	58
Gambar 3.6 DFD Level 1.....	59
Gambar 3.7 DFD Level 2.....	60
Gambar 3.8 Normalisasi Bentuk Pertama.....	63
Gambar 3.9 Normalisasi Bentuk Kedua .....	64
Gambar 3.10 Normalisasi Bentuk Ketiga .....	65
Gambar 3.11 Relasi Antar Table.....	66
Gambar 3.12 Struktur Halaman Pengunjung .....	79
Gambar 3.13 Struktur Halaman Pelayanan.....	80
Gambar 3.14 Struktur Halaman Kasir .....	81
Gambar 3.15 Struktur Halaman Admin .....	84
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Utama.....	85
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Menu .....	86
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Buku Tamu.....	87
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Login .....	88
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Karyawan .....	89
Gambar 4.1 Membuka MAMP PRO .....	91
Gambar 4.2 MAMP PRO.....	92
Gambar 4.3 Tampilan Pada Web Browser.....	92
Gambar 4.4 Halaman Phpmyadmin .....	93
Gambar 4.5 Create Database.....	93

Gambar 4.6 Create Table .....	94
Gambar 4.7 Memasukan Field .....	94
Gambar 4.8 Isi Field .....	94
Gambar 4.9 Table Baru .....	95
Gambar 4.10 Tabel Admin .....	96
Gambar 4.11 Tabel Anggota.....	97
Gambar 4.12 Tabel Artikel .....	98
Gambar 4.13 Tabel Barang .....	99
Gambar 4.14 Tabel Buku Tamu.....	99
Gambar 4.15 Tabel Fun Corner .....	100
Gambar 4.16 Tabel Item Pemesanan .....	101
Gambar 4.17 Tabel Jawaban Fun Corner .....	102
Gambar 4.18 Tabel Kasir .....	102
Gambar 4.19 Tabel Kategori.....	103
Gambar 4.20 Tabel No.Meja.....	103
Gambar 4.21 Tabel Pelayan .....	104
Gambar 4.22 Tabel Statistik .....	105
Gambar 4.23 Membuka Adobe Dreamweaver CS4 .....	106
Gambar 4.24 Aplikasi Adobe Dreamweaver CS4 .....	107
Gambar 4.25 Membuat Interface .....	107
Gambar 4.26 Tampilan Interface Login Admin .....	108
Gambar 4.27 Syntax Error .....	112
Gambar 4.28 Runtime Error .....	113
Gambar 4.29 Logic Error .....	113
Gambar 4.30 Letak File .....	114
Gambar 4.31 Running XAMPP .....	114
Gambar 4.32 Halaman Phpmyadmin Di XAMPP .....	115
Gambar 4.33 Upload Database .....	115
Gambar 4.34 Membuka Aplikasi Integrity .....	117
Gambar 4.35 Menjalankan Aplikasi Integrity.....	117
Gambar 4.36 Error Pada Program.....	118

Gambar 4.37 Bagian URL Error .....	118
Gambar 4.38 Bagian Syntax Salah .....	118
Gambar 4.39 Bagian Syntax Perbaikan .....	118
Gambar 4.40 Tidak Terjadi Error .....	119
Gambar 4.41 Login Black Box Testing .....	120
Gambar 4.42 Melakukan Login .....	120
Gambar 4.43 Login Salah .....	121
Gambar 4.44 Halaman Phpmyadmin .....	124
Gambar 4.45 Halaman Export Pada Phpmyadmin .....	124
Gambar 4.46 Pilih Bagian Pemesanan .....	125
Gambar 4.47 Login Admin .....	127
Gambar 4.48 Halaman Admin .....	127
Gambar 4.49 Menu Produk .....	128
Gambar 4.50 Halaman Pemesanan .....	128
Gambar 4.51 Halaman Pembayaran .....	129
Gambar 4.52 Halaman Laporan .....	129
Gambar 4.53 Halaman Utama .....	130
Gambar 4.54 Halaman Daftar Menu .....	130
Gambar 4.55 Halaman Fun Corner .....	131
Gambar 4.56 Halaman Keranjang Belanja .....	131

## INTISARI

Kemajuan teknologi berkembang pesat dari waktu ke waktu dibidang teknologi informasi dengan berbagai sarana dan prasarana yang ada dan dengan berbagai penemuan- penemuan ilmiah yang menunjang teknologi informasi itu sendiri, dengan demikian semakin meningkat pula kemudahan dan fasilitas yang mendukung segala bentuk aktivitas manusia baik dalam menyelesaikan tugas, pekerjaan, mencari informasi atau refrensi penting secara cepat dan efektif tanpa menyita banyak waktu dari aktivitas kehidupan yang lain.

Salah satu teknologi informasi yang sering di gunakan dalam aktivitas sehari hari yaitu teknologi komputer. Salah satu bidang dari komputer adalah web. Tidak diragukan lagi bahwa teknologi web pada masa sekarang ini memiliki peran yang besar dalam bidang komunikasi, bisnis, pendidikan dan perindustrian karena web dapat diakses dengan mudah.

Kelebihan dari web adalah investasi murah, harga terjangkau, implementasi cepat, support semua sistem operasi dan mudah diakses dari semua browser. Web merupakan media yang tepat bagi discovery cafe untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan. Data yang ada akan dikelola oleh sistem yang dibuat (komputerisasi), dengan pengolahan data yang terkomputerisasi diharapkan dapat menyajikan informasi yang cepat, tepat, jelas, dan terarah. Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul “Membangun Sistem Pemesanan Makanan & Minuman Berbasis Web Pada Discovery Cafe Yogyakarta”.

**Kata Kunci :** Teknologi, Web, Pemesanan

## **ABSTRACT**

*Rapidly developing technological advances from time to time in the field of information technology with a wide range of existing infrastructure and facilities and with a wide range of scientific discoveries that support information technology itself, thus also increasing the ease and facility which supports all forms of human activity both in completing a task, job, finding information was omitted or important quickly and effectively without consuming much time from the activity of another life.*

*One of the information technologies that are often in use in daily activities, namely computer technology. One of the fields from your computer's web browser. There is no doubt that web technologies at present has a major role in the field of communication, business, education and industry because the web can be accessed easily.*

*The advantages of the web is cheap, affordable investment, rapid implementation, support all operating systems and easily accessed from any browser. The Web is the right medium for the discovery cafe to improve services provided. Existing Data will be managed by the system are made (computerized), with the computerized processing of data expected to present information that is fast, precise, clear, and targeted advertising. Therefore, in the writing of this thesis the author took the title of "building the ordering system Web-based food & beverage at the Discovery Cafe Yogyakarta".*

**Keywords:** *Technology, Web, Booking*