

Bab I

Pendahuluan.

1.1 Latar Belakang.

Dalam masa globalisasi sekarang ini, teknologi telah menyentuh berbagai macam bidang. Diantaranya adalah bidang perkantoran, bidang pemasaran, dan banyak bidang lain salah satunya adalah bidang penjualan.

Penjualan merupakan kegiatan utama dalam sebuah proses bisnis, penjualan merupakan proses pertukaran barang atau jasa dari pihak penjualan kepada pihak pembeli. Penjualan yang dimaksud adalah pertukaran barang atau jasa menjadi uang yang kemudian akan dicatat kedalam sebuah pembukuan untuk mengetahui keadaan perusahaan.

Komputer merupakan alat pengolah data dengan kemampuan yang lebih baik dibandingkan dengan manusia dalam beberapa aspek. Diantaranya dalam hal kecepatan, keakuratan dan efisiensi. Komputer banyak digunakan sebuah instansi ataupun perusahaan dalam pengembangan kebutuhan kantor sebagai alat pengolah data. Maka dari itu, sistem komputerisasi dapat digunakan untuk membantu dalam memberikan pelayanan yang cepat dan tepat.

Untuk menghadapi persaingan pasar dalam pemenuhan akan informasi yang tepat dan akurat, maka diperlukan komputer sebagai media yang dapat memenuhi kebutuhan tersebut.

Selama ini, pendataan yang di lakukan dalam perusahaan ini yaitu UD. MULIA AGRO NUSANTARA, dilakukan secara manual. Pendataan secara manual tidak efisien dan kurang efektif untuk saat ini. Karena pengguna akan sulit mengetahui pencatatan, terutama bila di lakukan pencatatan ulang akan memakan banyak waktu yang terbuang sehingga tidak efisien dan kebutuhan akan data menjadi terhambat karena waktu dan tenaga yang di butuhkan dari segi sumber daya manusia dan kesulitan yang di hadapi untuk melakukan pencarian data.

1.2 Perumusan Masalah.

Masalah adalah kesenjangan yang terjadi antar kondisi ideal dengan keadaan yang sebenarnya terjadi dilapangan. Dari kegiatan – kegiatan operasional dan menurut pengamatan penulis bahwa pada UD. Mulia Agro Nusantara yang masih menggunakan sistem manual dalam pengolahan transaksi dalam perusahaan, penulis merumuskan permasalahan adalah : **“Bagaimana membuat sebuah sistem untuk meminimalisir kesalahan yang terjadi saat melakukan pembuatan laporan transaksi penjualan pada UD. Mulla Agro Nusantara Yogyakarta ?”**.

1.3 Batasan Masalah.

Setelah penulis melakukan pengamatan dan dari pengamatan tersebut, masalah yang sering di jumpai dalam perusahaan dirumuskan

menjadi batasan masalah. Maka, penulis membatasi ruang lingkup permasalahan meliputi :

- a. Sistem dapat mencetak laporan penjualan.
- b. Sistem dapat mencetak laporan pembelian dari supplier.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.

a. Tujuan.

Tujuan pembuatan sistem penjualan ini adalah untuk mempermudah dan mempercepat proses transaksi yang terjadi dalam penjualan dan pembelian barang dangangan berupa buah-buahan. Sehingga meningkatkan daya saing perusahaan dan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang di berikan.

b. Manfaat.

Manfaat diadakan penelitian adalah :

1) Bagi Perusahaan.

- Dapat mempermudah dan mempercepat karyawan dalam mengolah data penjualan.
- Menambah kualitas perusahaan dalam hal pengolahan data penjualan.
- Memberikan kepuasan bagi pelanggan.

2) Bagi Penulis

- Memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata 1 (S1) Jurusan sistem informasi.
- Mengaplikasikan Teori dan praktek yang di berikan selama masa kuliah dengan permasalahan di dunia nyata.

1.5 Metode Penelitian.

Data dan informasi yang di gunakan dalam penulisan ini diperoleh dari beberapa sumber, yaitu :

a. Metode Observasi.

Melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang di teliti.

b. Metode Kepustaka.

Metode ini di gunakan untuk menambah refrensi dalam melakukan pembahasan maslah yang diteliti dan juga sebagai tambahan dari data yang di lakuakn dalam metode observasi.

c. Metode Wawancara.

Pengumpulan data dengan cara peneliti langsung mengajukan pertanyaan – pertanyaan kepada pihak terkait dalam perusahaan. Dalam hal ini adalah pihak administrasi dan pemilik perusahaan sesuai dengan masalah yang dihadapi.

1.6 Sistematika Penulisan.

Bab I: Pendahuluan

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab II: Landasan Teori

Pada bab ini akan membahas landasan-landasan teori yang mendukung pembuatan skripsi.

Bab III: Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi antara lain: Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, berupa analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service).

Bab IV: Implementasi dan Pembahasan.

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Bab ini juga memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik.

