

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya ilmu pengetahuan teknologi dan komunikasi atau yang dulu lebih dikenal dengan iptek yang saat ini telah berubah nama menjadi IT (information technology/teknologi informasi) mampu dan berhasil menguasai tatanan hidup manusia menjadi serba praktis, cepat, dan singkat secara global. Di samping itu, dengan memanfaatkan dan menggunakan ketiga aspek di dalam sistem komputer yang terdiri dari *brainware* (otak sang user), *software* (perangkat lunak), dan *hardware* (perangkat keras) yang akan memacu dan membimbing terciptanya sebuah sistem informasi yang selalu up to date, relevan, dan akurat.

Salah satu hasil perkembangan sistem informasi yang banyak diminati oleh masyarakat luas sebagai sarana informasi dan media promosi publik ialah website atau situs web dengan kata lain *World Wide Web* disingkat (*WWW*). Hal yang membuat masyarakat menyukai dan menggunakan website adalah karena website memiliki kemampuan menampilkan berbagai informasi secara cepat dan mudah dipahami yaitu dalam bentuk text, gambar, suara, maupun video kepada publik untuk kepentingan kemajuan usahanya baik perusahaan, toko elektronik, butik pakaian, swalayan maupun instansi pemerintah manapun.

Website juga merupakan salah satu layanan atau aplikasi teknologi terancang yang menyediakan kemudahan dalam mencari informasi dan berkomunikasi bagi pengguna layanan internet yang diperoleh dari sistem komputer yang telah terhubung ke internet sebagai media informasi yang berjalan dalam suatu sistem jaringan komputer dengan menggunakan teknologi hypertext yang merupakan standar interface pada layanan-layanan yang ada di internet seperti e-mail, chatting, sampai dengan transaksi bisnis online (e-commerce).

Lepas dari konteks definisi web, Violet DigiCom merupakan salah satu toko komputer yang menyediakan pelayanan kepada masyarakat seperti pas foto dan cetak foto kilat, wedding dan pre wedding, rakit dan jual beli komputer, aksesoris komputer, service komputer dan printer. Akan tetapi konsumen yang diperoleh selama ini masih kurang dari kuota yang diasumsikan oleh pemilik toko violet digicom. Di samping itu, media yang dipergunakan dalam promosi toko violet digicom ini juga masih menggunakan cara manual yaitu dengan papan nama perusahaan dan memasang spanduk dipinggir jalan sehingga terkesan *semrawut* jika dipandang. Dengan adanya website berupa shop online ini pihak violet digicom berharap akan menambah informasi ke masyarakat luas untuk memperluas peluang bisnisnya memperoleh profit yang lebih besar secara efektif dan efisien seperti jual-beli perangkat komputer hingga service komputer dengan begitu kuota konsumen yang diasumsikan oleh pemilik toko violet digicom selama ini bisa terpenuhi dengan cepat dan mudah dengan memanfaatkan sistem informasi website ini.

Berdasarkan fakta yang ada dilapangan tersebut, maka penulis mengangkat permasalahan ini dengan judul "*ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI SARANA INFORMASI DAN MEDIA PROMOSI PUBLIK PADA VIOLET DIGICOM SLEMAN* " sebagai judul skripsi dan objek penelitian berdasarkan latar belakang yang ada tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis mengambil rumusan masalah pada penelitian tersebut dengan rincian sebagai berikut :
Bagaimana membangun situs web shop online yang mampu membantu pihak violet digicom dalam mengembangkan pelayanan dan memperluas usaha penjualan perangkat komputer dan aksesoris komputer kepada konsumen secara efektif dan efisien dalam transaksi penjualan dan pemasaran?

1.3 Batasan Masalah

Hal-hal yang membatasi ruang lingkup masalah pada perancangan website shop online ini agar hasil yang diperoleh bisa maksimal dalam penyebaran informasi tentang jual beli perangkat komputer baik software, hardware, maupun aksesoris PC (personal computer) dan mempromosikan percetakan foto kilat serta game playstation 3 pada toko komputer Violet Digicom Sleman adalah berupa transaksi dan negosiasi jual beli perangkat komputer secara online sebagai sarana informasi dan interaksi kepada masyarakat luas akan kebutuhan perangkat komputer tersebut. Adapun beberapa program atau software yang digunakan dalam penyelesaian website ini antara lain : Adobe

Dreamweaver CS 3, Adobe Photoshop CS 3, Adobe Flash CS 3 Professional, XAMPP (Apache, PHP, MySQL).

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud atau tujuan yang hendak dicapai dan dikemukakan dari penelitian yang dilakukan pada skripsi ini antara lain :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan jual beli perangkat komputer pada toko Violet Digicom Sleman kepada konsumen
2. Memberikan ruang (space) untuk bertransaksi yang lebih efektif dan efisien secara online kepada masyarakat luas pada toko Violet Digicom Sleman
3. Melatih ketangkasan berinteraksi bagi penulis dalam dunia bisnis secara online dengan perusahaan ternama, khususnya pada toko Violet Digicom Sleman
4. Mempraktekkan langsung manfaat dan kegunaan ilmu pemrograman komputer, khususnya tentang web design (perancangan web) yang pernah diperoleh penulis selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta
5. Sebagai bahan referensi dalam penyusunan laporan skripsi atau tugas akhir bagi mahasiswa dan mahasiswi STMIK AMIKOM Yogyakarta
6. Tolak ukur kemampuan programmer web atau designer web dalam merancang website secara menarik
7. Menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman bagi penulis dalam merancang aplikasi tentang website shop online

8. Mempromosikan dan menginformasikan kepada publik tentang pelayanan yang tersedia pada toko perangkat komputer Violet Digicom Sleman
9. Merancang sistem informasi berbasis web yang mudah diakses oleh publik luas dalam mengembangkan usaha entrepreneurnya (kewirausahaan).

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dan kegunaan akan adanya penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuatkan sarana informasi dan media promosi yang mudah diakses oleh publik pada toko komputer Violet Digicom Sleman dengan berbagai pelayanan yang tersedia melalui media internet secara online
2. Menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman bagi penulis dalam menekuni ilmu pemrograman di bidang web design secara otodidak
3. Membantu toko komputer Violet Digicom Sleman dalam pembuatan dan perancangan sistem informasi berbasis web untuk jual beli perangkat komputer dan aksesoris PC (personal computer) hingga percetakan foto kilat dan pas foto secara fleksibel dalam mengaksesnya
4. Penerapan ilmu pengetahuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam dunia bisnis online yang pernah diperoleh penulis yaitu dibidang pemrograman web design selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta
5. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen dan mutu transaksi jual beli perangkat komputer secara praktis, cepat, dan mudah di toko perangkat komputer Violet Digicom Sleman

6. Memperluas ilmu bisnis bagi penulis selama melakukan proses kuliah kerja nyata dan penelitian di toko komputer Violet Digicom Sleman
7. Mengetahui keadaan permasalahan perusahaan yang sebenarnya secara langsung dalam ruang lingkup dunia bisnis atau dunia kerja baik secara online maupun offline.

1.6 Sistematika Penulisan

Uraian yang memuat secara garis besar dalam sistematika penulisan isi skripsi ini terbagi dan tersusun menjadi 5 bab pokok pembahasan, yang tiap-tiap bab memiliki uraian dan penjelasan yang berbeda, adapun isi uraian dari ke-5 bab tersebut ialah :

1. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. Bab II Landasan Teori

Bab ini akan menguraikan tentang konsep dasar sistem, data, dan informasi, konsep dasar sistem informasi, sejarah perkembangan internet, konsep perancangan website, sistem penamaan domain (DNS), konsep pemodelan sistem, konsep basis data, perangkat lunak yang digunakan antara lain : pemrograman PHP menggunakan Adobe Dreamweaver CS3, teknik penambahan feature text dan gambar bergerak menggunakan Adobe Flash CS3 Professional, penggunaan database dengan MySQL.

3. Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Untuk bab ini akan diuraikan mengenai gambaran umum secara spesifik tentang kualitas sistem aplikasi website ini yang meliputi analisis kebutuhan, analisis kelayakan, design interface (tampilan antar muka), database yang digunakan, software pendukung dalam perancangan dan pembuatan website shop online ini.

4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang implementasi program yang dibangun mulai dari cara pemakaian hingga hasil pengujian sistem yang telah berhasil dijalankan.

5. Bab V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari semua hasil penelitian dalam perancangan program dan saran dari penulis yang berkaitan dengan hasil penyusunan laporan skripsi ini.

