

Sistem Informasi Pendaftaran Ibadah Umroh Berbasis Web
(Studi Kasus CV. Hayyan Tour and Travel)

SKRIPSI



disusun oleh
Andika Kartika Aji Budiantaka
19.22.2371

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

Sistem Informasi Pendaftaran Ibadah Umroh Berbasis Web
(Studi Kasus CV. Hayyan Tour and Travel)

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana pada
Program Studi **Sistem Informasi**



disusun oleh
Andika Kartika Aji Budiantaka
19.22.2371

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Sistem Informasi Pendaftaran Ibadah Umroh Berbasis Web
(Studi Kasus CV. Hayyan Tour and Travel)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Andika Kartika Aji Budiantaka

19.22.2371

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Juli 2021

Dosen Pembimbing,

Sharazita Dyah Anggita, M.Kom

NIK. 190302285

PENGESAHAN

SKRIPSI

Sistem Informasi Pendaftaran Ibadah Umroh Berbasis Web
(Studi Kasus CV. Hayyan Tour and Travel)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Andika Kartika Aji Budiantaka
19.22.2371

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Muhammad Rudyanto Arief, M.T
NIK. 190302098

Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302288

Sharazita Dyah Anggita, M.Kom
NIK. 190302285

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom.
NIK. 190302096

MOTTO

"Segelap Apapun Jalannya Jangan Takut Untuk Berjuang Sendiri"

"Aksi akan menjadi motivasi , dan berubah menjadi inspirasi"

"Lakukan saja, ikhiar yang ikhlas"



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan hasil yang semaksimal mungkin. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku yang telah menjadi *support system* saya yang selalu memberikan *doa*, semangat serta motivasi. Dan adekku juga serta seluruh keluarga saya, Kalian semua adalah tujuanku untuk sukses, tak henti-hentinya membantuku dengan kalian mendoakanku sehingga Skripsi ini terselesaikan. Saya sangat bersyukur dan sangat berterima kasih.
2. Saudara terbaik yang sudah saya anggap sebagai kelarga besarku Bupoh dan Pak poh yang selalu meyemangatiku, Mas Heri dan Mbak Anis yang sering menasehati akan nilai tentang makna kuliah, Terimakasih dari bekal tersebut saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat Dekat dan Teman-teman Pendakian Indonesia, Trail runner, GrabJogja, DILO, ENR, Kos Egi's CS terimakasih banyak, kalian menjadi teman diskusi yang terbaik.

KATA PENGANTAR

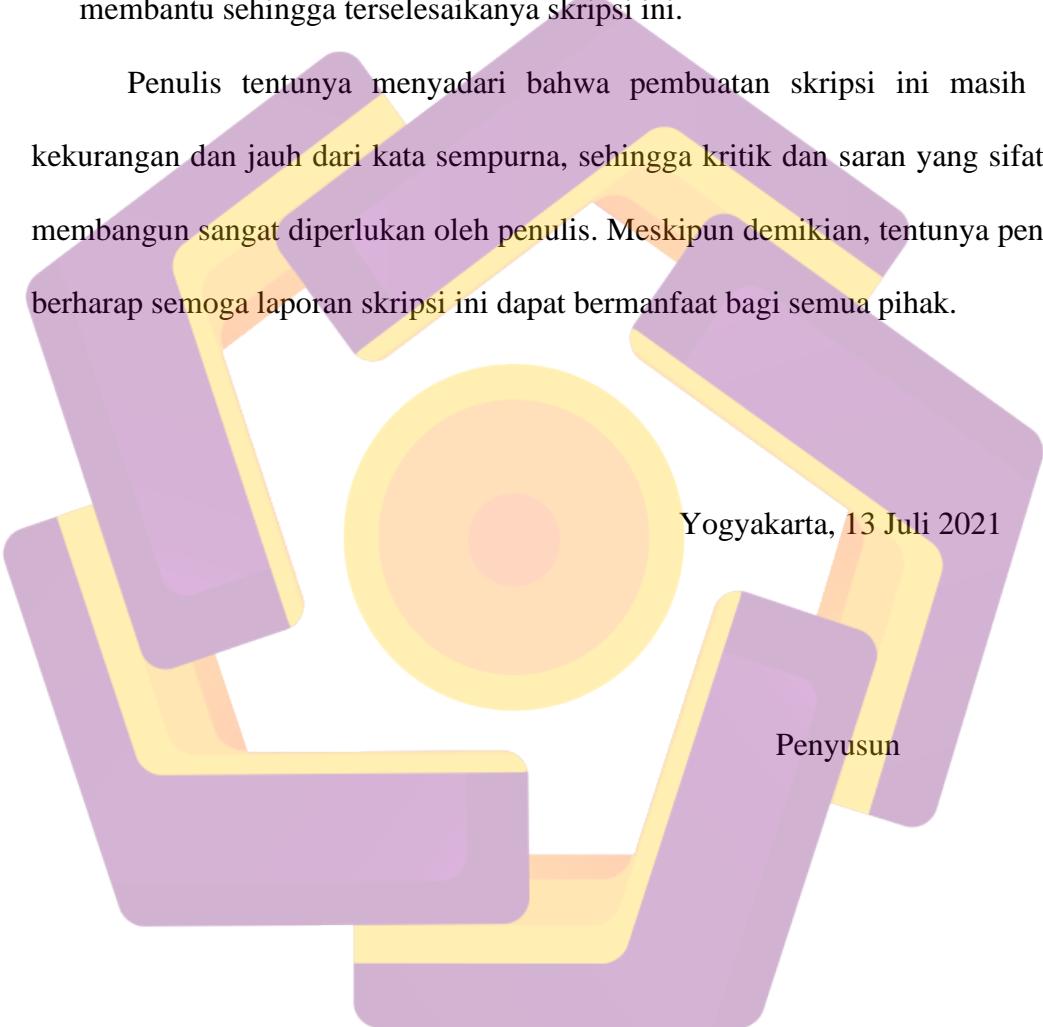
Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ” Sistem Informasi Pendaftaran Ibadah Umroh Berbasis Web (Studi Kasus CV. Hayyan Tour and Travel)” sebagai syarat menyelesaikan pendidikan tingkat Strata I di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu banyak kendala yang penulis temui, baik kendala secara teknis maupun non-teknis, sehingga tak sedikit bantuan dari berbagai pihak. Karena itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesempatan dan kemudahan bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM Selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta,S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dekan Ketua Program Studi Sistem Inforamasi Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Ibu Sharazita Dyah Anggita, M.Kom selaku pembimbing yang selalu sabar dan memberikan banyak arahan dan sarannya sehingga skripsi ini mampu terselesaikan dengan maksimal.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang sangat mulia terima kasih banyak atas arahan dan ilmunya selama ini.
7. Keluarga besar Universitas AMIKOM Yogyakarta.

8. Teman-teman kelas SI Transfer serta Komunitas di Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang tidak diajarkan di dalam kelas.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diperlukan oleh penulis. Meskipun demikian, tentunya penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Yogyakarta, 13 Juli 2021

Penyusun

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	5
1.6.2 Metode Analisis.....	6
1.6.3 Metode Pengembangan	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Ibadah Umroh.....	10
2.2 Sistem Informasi.....	10
2.3 Konsep dasar Informasi.....	10
2.4 Teknik Perancangan Sistem	11
2.5. Teori perancangan dan permodelan sistem	12
2.5.1 UML (Unifiel Modelling Language)	12

2.5.2 Use Case Diagram.....	12
2.5.3 Activity Diagram	13
2.5.4 Sequence Diagram	14
2.5.5 Class Diagram	15
2.6. Teori Analisis dan Pengujian system	16
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	23
3.1 Deskripsi Perusahaan	23
3.1.1 Letak dan Alamat	25
3.1.2 Struktur Organisasi CV. Hayyan Tour And Travel.....	25
3.1.3 Sistematika Bisnis	27
3.1.4 Visi dan Misi CV. Hayyan Tour And Travel	28
3.2 Analisis Masalah	28
3.3 Solusi yang dipilih.....	29
3.4 Analisis Kebutuhan	30
3.5 Biaya Pengembangan Sistem.....	33
3.6 Analisis Kelemahan	35
3.7 Analisis Kelayakan	39
3.7.1 Analisis kelayakan Teknologi	40
3.7.2 Analisis Kelayakan Operasi	40
3.7.3 Analisis Kelayakan Hukum.....	40
3.7.4 Analisis Kelayakan Ekonomi	41
3.8 Perancangan Aplikasi	41
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Implementasi	71
4.1.1 Implementasi <i>Database</i> dan Tabel.....	71

4.1.2 Hasil implementasi pembuatan Tabel	72
4.1.3 Implementasi Desain Sistem	74
4.2 Pengujian	80
4.2.1 Whitebox Testing	80
4.2.2 Blackbox testing	90
BAB V PENUTUP.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Use Case Diagram.....	12
Tabel 2 Simbol – Simbol Activity Diagram	13
Tabel 3 Simbol – Simbol Sequence Diagram	14
Tabel 4 Simbol-simbol Class Diagram	15
Tabel 5. Struktur Organisasi CV. Hayyan Tour And Travel	25
Tabel 6. Rincian Biaya Pengadaan Hardware.....	32
Tabel 7. Rincian Biaya Pengadaan Software	32
Tabel 8. Rincian Biaya dan Manfaat.....	34
Tabel 9. Analisis Kinerja (Performance)	35
Tabel 10. Analisis Informasi (Information)	36
Tabel 11. Analisis Ekonomi (Economy).....	36
Tabel 12. Analisis Kontrol (Control)	37
Tabel 13. Analisis Efisiensi (Eficiency).....	38
Tabel 14. Analisis Pelayanan (Service)	39
Tabel 15. Perancangan Proses.....	42
Tabel 16. Karakteristik Aktor	43
Tabel 17. Use Case.....	44
Tabel 18. Deskripsi Administrator.....	46
Tabel 19. Deskripsi Jamaah	47
Tabel 20. Deskripsi Manajer	49
Tabel 21. Tabel Admin	63
Tabel 22. Data Akun Jamaah	63
Tabel 23. Informasi Jadwal	64
Tabel 24. Jenis Paket.....	65
Tabel 25. Calon Jamaah	65
Tabel 26. Pemesanan (Booking)	67
Tabel 27. Paket Umroh	68
Tabel 28. Transaksi pembayaran.....	68
Tabel 29. Rancangan Tampilan Login.....	69

Tabel 30. Rancangan Tampilan Dasboard	69
Tabel 31. Rancangan Akun User	70
Tabel 32. Black Box.....	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan Metode Waterfall.....	18
Gambar 2. Kantor Hayyan Tour And Travel	24
Gambar 3. UseCase Diagram Admin.....	45
Gambar 4. Activity Diagram Admin.....	51
Gambar 5. Activity Diagram pendaftaran jamaah	52
Gambar 6. Activity Diagram Manajer	53
Gambar 7. Activity Diagram Umroh	54
Gambar 8. Activity Diagram Olah Data Paket	55
Gambar 9. Activity Diagram Pembayaran	56
Gambar 10. Sequence Diagram Admin	57
Gambar 11. Sequence Diagram Tambah Data Admin.....	58
Gambar 12. Sequence Diagram Menu pemesanan	58
Gambar 13. Sequence Diagram Menu Pesan.....	58
Gambar 14. Sequence Diagram Pendaftaran	59
Gambar 15. Class Diagram	60
Gambar 16. Perancangan Relasi Tabel	61
Gambar 17. Perancangan Menu	62
Gambar 18. Rancangan Laporan.....	70
Gambar 19. Membuat database.....	71
Gambar 20. Membuat tabel di database.....	71
Gambar 21. Tampilan Pembuatan Tabel.....	72
Gambar 22. Tabel Calon Jamaah.....	72
Gambar 23. Tabel Jamaah.....	73
Gambar 24. Tabel Katagori Paket.....	73
Gambar 25. Tabel Paket.....	73
Gambar 26. Tabel Pemesanan.....	73
Gambar 27. Tabel Pembayaran	74
Gambar 28. Relasi Tabel.....	74

Gambar 29. Halaman Login.....	75
Gambar 30. Halaman Dashboard Admin	75
Gambar 31. Halaman Data User	76
Gambar 32. Halaman Transaksi.....	76
Gambar 33. Halaman Dashboard Calon Jamaah	77
Gambar 34. Halaman Kategori Paket	77
Gambar 35. Halaman Kategori Paket	78
Gambar 36. Halaman Pendaftaran Jamaah	78
Gambar 37. Halaman Keranjang paket pilihan	79
Gambar 38. Halaman Pembayaran.....	79
Gambar 39. Halaman Konfirmasi Pembayaran	80
Gambar 40. Menguji form registrasi jamaah	81
Gambar 41. Menguji form login jamaah.....	82
Gambar 42. Menguji form verifikasi jamaah.....	83
Gambar 43. Menguji form pemilihan paket.....	85
Gambar 44. Menguji form cek laporan manager	86
Gambar 45. Menguji form pembayaran	87
Gambar 46. Menguji form pelunasan pembayaran	88
Gambar 47. Menguji form admin	89

INTISARI

Tour and Travel merupakan salah satu usaha terbaik di Indonesia. Karena Indonesia merupakan negeri dengan kekayaan yang sangat beragam dan populasi penduduk yang sangat banyak. Dengan kekayaan, suku dan agama yang beragam, Indonesia menjadi negara yang lengkap. Khususnya umat islam di Indonesia yang sangat banyak jumlahnya. Semua umat islam di Indonesia ingin rasanya melaksanakan ibadah di tanah suci. Untuk melaksanakan ibadah umroh maupun haji melalui pelayanan biro perjalanan. Hayyan *Tour And Travel* merupakan perusahaan yang baru merintis di bidang *Tour And Travel* yang masih asing terdengar. Perusahaan ini berdiri sekitar bulan oktober tahun 2017, Hayyan *Tour and Travel* masih sulit untuk mendapatkan banyak jamaah. Dalam aktivitas berbisnis Hayyan *Tour and Travel* terkendala dengan masalah pelayanan informasi.

Calon jamaah sulit mendapatkan informasi terkait dengan ibadah umroh dan manasik, bukan hanya itu untuk pendaftarannya juga calon jamaah harus datang langsung ke kantor untuk pendaftaran. Hal itu sangat membutuhkan waktu banyak untuk perjalanan menuju kantor. Dengan masalah - masalah yang ada tersebut saya selaku peneliti ingin menganalisis dan memberikan solusi yaitu dengan membuat program yang bertujuan untuk mengurangi proses transaksi yang membutuhkan banyak waktu dan proses mendapatkan informasi agar dapat secara lengkap dan tepat.

Dengan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Ibadah Umroh berbasis web ini yang menggunakan *Codeigneter*. Semoga bisa membantu perusahaan dalam memecahkan beberapa masalah yang ada. Meningkatkan pelayanan terhadap calon jamaah maupun jamaah menjadi tujuan perusahaan. dan aktivitas berbisnis lainnya di Hayyan *Tour And Travel* ini.

KATA KUNCI: Sistem Informasi, Ibadah Umroh, Pendaftaran , Pelayanan Jamaah, Transaksi

ABSTRACT

Tour and Travel is one of the best businesses in Indonesia. Because Indonesia is a country with very diverse wealth and a very large population. With wealth, ethnicity and diverse religions, Indonesia is a complete country. Especially the number of Muslims in Indonesia is very large. All Muslims in Indonesia want to feel like carrying out worship in the holy land. To carry out Umrah and Hajj services through travel agency services. Hayyan Tour And Travel is a company that is just starting out in the field of Tour And Travel which is still unfamiliar. This company was founded around October 2017, Hayyan Tour and Travel is still difficult to get many pilgrims. In business activities Hayyan Tour and Travel is constrained by the problem of information services.

Prospective pilgrims find it difficult to get information related to Umrah and rituals, not only that for registration, prospective pilgrims must come directly to the office for registration. It really takes a lot of time to travel to the office. With the existing problems, I as a researcher want to analyze and provide solutions, namely by creating a program that aims to reduce the transaction process that requires a lot of time and the process of getting information so that it can be complete and precise.

With the design of this web-based Umrah Registration Information System that uses Codeigniter. Hopefully it can help the company in solving some of the existing problems. Improving services to prospective pilgrims and pilgrims is the company's goal. and other business activities in Hayyan Tour And Travel.

KEYWORDS: *Information Systems, Umrah Worship, Registration, Congregation Services, Transactions*